

**PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN PIUTANG DAGANG PADA
PT DAYA MATAHARI UTAMA SURABAYA**

SKRIPSI

OLEH

HUSNUL CHOTIMAH

NIM: 20101220003



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Juli 2014

**PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN PIUTANG DAGANG PADA
PT DAYA MATAHARI UTAMA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi

Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

OLEH :

HUSNUL CHOTIMAH

NIM: 20101220003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Juli 2014

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Husnul Chotimah

NIM : 20101220003

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 18 Juli 2014,

Yang membuat pernyataan,

Husnul Chotimah

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“ Man jaddah wajadah, selama kita bersungguh-sungguh,
Maka kita akan memetik buah yang manis. Segala keputusan
hanya ditangan kita sendiri, kita mampu untuk itu”***

Kupersembahkan Skripsi ini untuk :

- Ayah dan Ibuku yang tercinta
- Keluargabesarku
- Sahabat
- Almamater

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN PIUTANG DAGANG PADA
PT DAYA MATAHARI UTAMA SURABAYA**

Oleh ;

Husnul Chotimah

NIM : 20101220003

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 07 Juli 2014

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, Ak, MM

Andy Warhana, SH, M.Si

Mengetahui,

Kaprodi Akuntansi

Drs. Ec. Ezif M.Fahmi W, Ak, MM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi penguji.

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Sabtu / 19 Juli 2014

Pukul 08.00 WIB sampai dengan 09.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Drs. Ec. Ezif M. FahmiW, Ak, MM

Anggota

Anggota

Andy Wardhana, SH, M.Si.

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Kaprodi

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

Drs. Ec. Ezif M.Fahmi W, Ak, MM

KATA PENGANTAR

Atas berkat rahmat ALLAH SWT, maka dapatlah kiranya penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peneranan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Sebagai Alat Pengendalian Piutang Dagang pada PT. Daya Matahari Utama”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebenar-benarnya kepada:

1. Yang terhormat Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Yang terhormat Dekan Fakultas Ekonomi Ibu Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA
3. Yang terhormat Bapak Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, Ak, MM dan Andy Wardhana, SH, M.Si. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah banyak mengorbankan waktu dan pikiran untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak, Ibu dosen beserta karyawan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah banyak membantu dalam memberikan ilmu dan kepentingan administrasi.
5. Bapak pimpinan beserta Staf PT. Daya Matahari Utama.
6. Bapakku Muandri, Ibuku Paining, saudara-saudaraku dan keluarga besarku yang telah memberikan semangat baik secara materiil maupun spiritual.

7. Sahabatku Sitta, Listi, Lia, Evi, Nufus, Eli, Mustika, Halima, Anis, Okta, Fitri, Reva, Eris, Pipit, Ike, Ugi, Putra, Khilmi, Firman, Alfian, Avrizar, Fiqi, Rozi, Ari dan semua teman-teman Universitas Muhammadiyah Surabaya angkatan 2010.

Atas segala jerih payah dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan limpahan rahmat serta karunia-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran serta kritik yang bersifat menyempurnakan selalu penulis harapkan.

Besar harapan bagi penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya.

Surabaya, 10 Juli 2014

HUSNUL CHOTIMAH

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. LandasanTeori	9
1. Sistem Informasi Akuntansi	9
a. Pengertian Sistem	9
b. Pengertian Informasi	11
c. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	12
d. Tujuandan Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	14
e. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	16
f. Tujuan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi	16
2. Sistem Informasi Akuntansi Piutang	17
a. Pengertian Piutang	17

b. Prosedur dan Metode Pencatatan Piutang	20
c. Bagan Alir Dokumen	23
3. Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Inter	26
a. Pengertian Sistem Pengendalian Intern	26
b. Unsur Pengendalian Intern	27
4. Pengendalian Piutang Usaha	27
a. Kebijakan Penjualan Kredit	28
b. Kebijakan Penagihan	30
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Konseptual	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	36
B. Keterlibatan Peneliti	37
C. Prosedur Pengumpulan Data	39
D. Pengolahan dan Analisis Data	41
E. Keabsahan Temuan	42

BAB VI HASIL dan PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	45
1. Sejarah Berdirinya	45
2. Lokasi Perusahaan	47
3. Visi dan Misi PT. Daya Matahari Utama	47
4. Struktur Organisasi	48
B. Deskripsi Hasil Penelitian	
1. Prosedur Penjualan Kredit di PT. Daya Matahari Utama	52
2. Dokumen yang digunakan dalam sistem penjualan kredit	53
3. Bagan Alir Dokumen dari Sistem Penjualan Kredit	54
4. Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas dari Piutang	58
5. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	60

6. Kebijakan Penjualan PT. Daya Matahari Utama	62
a. Pelanggan dibawah naungan Muhammadiyah.....	62
b. Pelanggan tidak dibawah naungan Muhammadiyah.....	62
7. Sistem Pengendalian Intern PT. Daya Matahari Utama	63
a. Struktur Organisasi	63
b. Pemisahan Fungsi	63
c. Praktik yang Sehat Dalam Melaksanakan Tugas dan Fungsi Setiap Unit.....	64
8. Sistem Informasi Piutang	65

C. Pembahasan

1. Sistem Pengendalian Intern Atas Piutang	67
2. Sistem Akuntansi Penjualan Kredit dan Piutang	68
a. Sistem Akuntansi Penjualan Kredit (Usulan)	68
b. Sistem Akuntansi Pelunasan Piutang (Usulan).....	72
3. Sistem Akuntansi Piutang dalam Proses Penagihan	75

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	77
B. Saran.....	78

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
4.1.	Diskon Penjualan PT. Daya Matahari Utama	61

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
2.1.	Hubungan Data dan Informasi	11
2.2.	Metode Konvensional	21
2.3.	Metode Posting Langsung ke dalam kartu piutang	22
2.4.	Metode Posting ditunda.....	22
2.5.	Metode Pencatatan Tanpa Buku Pembantu	23
2.6.	Prosedur Penjualan Kredit Manual	25
2.7.	Kerangka Konseptual	35
4.1.	Struktur Organisasi Divisi Trading PT. Daya Matahari Utama.....	51
4.2.	Alir Dokumen Penjualan Kredit PT. Daya Matahari Utama	57
4.3.	Bagan Alir Penerimaan Kas dari Piutang PT. Daya Matahari Utama	59
4.4.	Bagan Alir Penjualan PT. Daya Matahari Utama (Usulan)	69
4.5.	Bagan Alir Penerimaan Kas dari Piutang (Usulan).....	73

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Daftar Perbaikan Skripsi
3. Surat Izin Penelitian dari Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Surat Penerimaan Penelitian dari PT Daya Matahari Utama
5. Berita Acara Bimbingan Skripsi
6. Sertifikat Abstrak
7. Surat Ijin Usaha Perdagangan
8. Surat Tanda Daftar Perusahaan PT Daya Matahari Utama
9. OPM (Order Pemesanan Barang)
10. OPJ (Order Penjualan Barang)
11. SJP (Surat Jalan Pengiriman Barang)
12. Kwitansi
13. Invoice
14. Daftar Umur Piutang PT. Daya Matahari Utama

DAFTAR RUJUKAN

- Ameliasari,Irma, 2008. *Evaluasi Pengelolaan Piutang Dagang Terkait dengan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Sebagai Alat Untuk Menjamin Tertagihnya Piutang Dagang Perusahaan (Study Kasus pada PT Semen Gresik Persero Tbk)*. Skripsi tidak diterbitkan. Surabaya: Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga.
- Baridwan GH, Hopwood, 2013. SIA. Edisi 9.
- Baridwan, Zaki, 2002. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode Edisi 5*. Yogyakarta: BPEF.
- Bodnar GH., Hopwood, 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 9. Terjemahan oleh Julianto Agung Saputra dan Lilis Setiawati. 2006. Yogyakarta : Andi.
- Carl S. Warren, James M.Reeve, Pengantar Akuntansi
- Fatihudin, Didin, 2012. *Metode Penelitian untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi dari Teori ke Praktek*, Penerbit PPs UMSurabaya.
- Jogiyanto, Hartono. 2001. *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi
- _____, Hartono. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Edisi 3. Yogyakarta: Andi.
- Kallberg JG, Parkinson, 1984. *Current Asset Managemen*. Edisi 1. New York: John Wiley dan Sons.
- Krismiaji, 2002. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN.
- _____, 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 3. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN.
- _____, 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 3. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN.
- Mardi, 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Kesatu, Cetakan Kesatu, Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.

- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi revisi. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mulyadi, 2008. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Nisrin, 2012. *Peranan Sistem Akuntansi Piutang sebagai Alat Pengendalian Intern dalam Proses Penagihan Piutang Dagang pada CV Bilurindo Tama*. Skripsi tidak diterbitkan. Surabaya: Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Rama, Jones, 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Roemny, B Marshall dan Paul John Steinbart, 2004. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Rudianto, 2012. *Konsep dan Teknik Penyusunan Laporan Keuangan Adaptasi IFRS*. : PT. Gelora Aksara Pratam.
- Sawir, A. 2000. *Analisis Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan*. Jakarta: PT. Gramdia Pustaka Utama.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutojo, Siswanto, 1997. *Menangani kredit bermasalah konsep, teknik, dan kasus*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Soewadji, Jusuf, 2012. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Tjhai Fung Jen, 2002. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. Jurnal Bisnis dan Akuntansi Volume IV No. 2.
- Widjajanto, Nugroho, 2004. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga
- Wilkinson, Joseph, 1993. *Sistem Informasi Akuntansi*. Terjemahan oleh Agus Maulana. 1993. Penerbit: Binarupa Asara
- Yusuf, Amir Abadi, 2000. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 6. Jakarta : Salemba Empat
- <http://nanangbudianas.blogspot.com/2013/03/pengendalian-piutang-dan-metode.html>
/ 31-03-2014 (20:08)
- Definisi Piutang <http://mbegedut.blogspot.com/2012/04/pengertian-definisi-piutang-menurut.html>/ 06-03-2014 (20:52)