

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP
KEPATUHAN CUCI TANGAN PERAWAT DI RUANG *INTENSIVE CARE*
UNIT (ICU) RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN**



Oleh :

MUSTA'INA EKA MA'RUFAH

NIM : 20.111.660.049

**PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP
KEPATUHAN CUCI TANGAN PERAWAT DI RUANG *INTENSIVE CARE*
UNIT (ICU) RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Oleh :

MUSTA'INA EKA MA'RUFAH

NIM : 20.111.660.049

**PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2015**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Musta'ina Eka Ma'rufah

NIM : 20111660049

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 19 Juni 2015

Yang Menyatakan,

Musta'ina Eka Ma'rufah
20111660049

PERSETUJUAN

Usulan judul skripsi penelitian ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang skripsi pada Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 19 Juni 2015

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Gita Marini,S.Kep.Ns.,M.Kes

Nugroho Ari,S.Kep.Ns.,M.Kep

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Anis Rosyiatul H,S.Kep.Ns.,M.Kes

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsil pada tanggal Mei 2015 oleh mahasiswa :

Nama : Musta'ina Eka Ma'rufah

NIM : 20111660049

Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI

Ketua : Anis Rosyiatul H,S.Kep.Ns.,M.Kes ()

Anggota 1 : Gita Marini,S.Kep.Ns.,M.Kes ()

Anggota 2 : Nugroho Ari,S.Kep.Ns.,M.Kep ()

Mengesahkan,
Dekan FIK UMSurabaya

Dr. Nur Mukarromah,SKM, M.Kes

NIK : 0129721122

MOTTO

Bersyukur walau sedikit

“Barang siapa yang tidak mensyukuri yang sedikit,

Maka ia tidak akan mampu mensyukuri sesuatu yang banyak “

(HR. Ahmad)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya serta shalawat dan salam selalu tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Hubungan antara motivasi dan efikasi diri terhadap kepatuhan cuci tangan perawat di ruang *Intensive Care Unit (ICU)* rumah sakit Muhammadiyah Lamongan**” sebagai salah satu tugas akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa hubungan antara motivasi dan efikasi diri terhadap kepatuhan cuci tangan perawat di ruang *Intensive Care Unit (ICU)* rumah sakit Muhammadiyah Lamongan. Dalam penyusunan penelitian skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi siapa saja khususnya mahasiswa perawat rumah sakit Muhammadiyah Lamongan.

Demikian pengantar sederhana dari peneliti semoga ini berkesan dihati pembaca dan tentu saja dapat memberi manfaat bagi semuanya.

Surabaya, 19 Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Hamalan Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Motto.....	v
Kata Pengantar	vi
Ucapan Terimakasih.....	vii
Abstrak	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Motivasi	7
2.1.1 Fungsi Motivasi.....	8
2.1.2 Bentuk-Bentuk Motivasi	9
2.1.3 Teori Motivasi	14
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	19
2.1.5 Ciri-Ciri Motivasi.....	20
2.1.6 Cara Pengukuran Dan Peningkatan Kekuatan Motivasi	20
2.2 Efikasi Diri.....	21
2.2.1 Pengerian Efikasi Diri	21

2.2.2 Teori Efikasi Diri	22
2.2.3 Aspek-Aspek Efikasi Diri	25
2.2.4 Sumber-Sumber Efikasi Diri	26
2.2.5 Unsur-Unsur Efikasi Diri	28
2.3 Kepatuhan Cuci Tangan.....	30
2.3.1 Pengertian Kepatuhan.....	30
2.3.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan	30
2.3.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidakepatuhan.....	31
2.3.1.3 Strategi Untuk Meningkatkan Kepatuhan.....	31
2.3.1.4 Teori Kepatuhan Antara Stimulus Dan Respon	32
2.3.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Cuci Tangan.....	33
2.3.1.6 Dampak Infeksi Nosokomial Akibat Kurangnya Melakukan Cuci Tangan.....	36
2.3.2 Konsep Cuci Tangan	37
2.3.2.1 Pengertian Mencuci Tangan.....	37
2.3.2.2 Tujuan Mencuci Tangan.....	37
2.3.2.3 Waktu Mencuci Tangan	37
2.3.2.4 Langkah-Langkah Mencuci Tangan.....	37
2.3.2.5 Teknik Mencuci Tangan.....	38
2.3.2.6 Kebersihan Tangan.....	38
2.3.2.7 Upaya Meningkatkan Kebersihan Tangan	38
2.4 Teori Perilaku	40
2.4.1 Pengertian Perilaku.....	40
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku	40
2.4.3 Klasifikasi Perilaku Kesehatan.....	42
2.4.4 Domain Perilaku.....	43
2.5 Kerangka Konseptual.....	48
2.6 Hipotesa Penelitian	50
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Desain Penelitian	51

3.2 Kerangka Kerja	52
3.3 Populasi Sampel Dan Sampling.....	53
3.3.1 Populasi	53
3.3.2 Sampel	53
3.3.2 Teknik Sampling	53
3.4 Variabel Penelitian.....	53
3.4.1 <i>Independent Variabel</i> (Variabel Bebas)	53
3.4.2 <i>Dependent Variabel</i> (Variabel Terikat).....	54
3.5 Definisi Operasional	54
3.6 Pengumpulan Data Dan Pengolaan Data	57
3.6.1 Instrumen	57
3.6.2 Cara mengatasi bias/perancuh dalam penelitian	58
3.6.3 Lokasi Penelitian	59
3.6.4 Prosedur Pengumpulan Data Dan Pengelolaan Data	59
3.6.4 Cara Analisa Data.....	63
3.7 Etika Penelitian	64
3.7.1 <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan Penelitian)	64
3.7.2 <i>Anonimity</i> (Tanpa Nama)	65
3.7.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	65
3.7.4 <i>Beneficence</i> dan <i>non-maleficence</i>	65
3.7.5 <i>Justice</i>	65
3.8 Keterbatasan.....	65
3.8.1 Instrumen / alat ukur	65
BAB 4 HASIL PENELITIAN	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Data Umum.....	66
4.1.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	66
4.1.1.2 Gambaran Pelaksanaan Cuci Tangan	66
4.1.1.3 Vis, Misi, Motto dan Tujuan pelayanan	67
4.1.1.4 Karakteristik Demografi Responden	68
4.1.2 Data Khusus	72

BAB 5 PEMBAHASAN	75
5.1 Motivasi Cuci Tangan Perawat Di Ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU) Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan	75
5.2 Efikasi Diri Cuci Tangan Perawat Di Ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU) Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.....	79
5.3 Kepatuhan Cuci Tangan Perawat Di Ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU) Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.....	83
5.4 Analisa Hubungan Antara Motivasi Dan Efikasi Diri Terhadap Kepatuhan Cuci Tangan Perawat Di Ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU) Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.....	88
BAB 6 PENUTUP	91
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 :	Definisi Operasional	55
Tabel 4.1 :	Distibusi Motivasi Cuci Tangan Perawat Di Ruang <i>Intensive Care Unit (ICU)</i> Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Pada Tanggal 14 Maret 2015 Sampai Dengan 21 Maret 2015	73
Tabel 4.2 :	Distibusi Efikasi Diri Cuci Tangan Perawat Di Ruang <i>Intensive Care Unit (ICU)</i> Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Pada Tanggal 14 Maret 2015 Sampai Dengan 21 Maret 2015	73
Tabel 4.3 :	Distibusi Kepatuhan Cuci Tangan Perawat Di Ruang <i>Intensive Care Unit (ICU)</i> Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Pada Tanggal 14 Maret 2015 Sampai Dengan 21 Maret 2015	74
Tabel 4.4 :	Analisa Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kepatuhan Cuci Tangan Perawat Di Ruang <i>Intensive Care Unit (ICU)</i> Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Pada Tanggal 14 Maret 2015 Sampai Dengan 21 Maret 2015	74
Tabel 4.5 :	Analisa Hubungan Antara Efikasi Diri Terhadap Kepatuhan Cuci Tangan Perawat Di Ruang <i>Intensive Care Unit (ICU)</i> Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Pada Tanggal 14 Maret 2015 Sampai Dengan 21 Maret 2015	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : 5 Tingkatan Hirarki Kebutuhan Maslow.....	15
Gambar 2.2 : Kerangka Konsep.....	48
Gambar 3.1 : Kerangka Kerja	52
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Di Ruang Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Pada Tanggal 14 Maret 2015 Sampai Dengan 21 Maret 2015	70
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di Ruang Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Pada Tanggal 14 Maret 2015 Sampai Dengan 21 Maret 2015	70
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Ruang Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Pada Tanggal 14 Maret 2015 Sampai Dengan 21 Maret 2015	71
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Di Ruang Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Pada Tanggal 14 Maret 2015 Sampai Dengan 21 Maret 2015	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lembar permohonan menjadi responden	96
Lampiran 2	: Lembar persetujuan menjadi responden	97
Lampiran 3	: My 5 moments for hand hygiene	98
Lampiran 4	: Hand hygiene technique with soap and water	99
Lampiran 5	: Hand hygiene technique with alcohol-based formulation	100
Lampiran 6	: Permohonan ijin pengambilan data awal	101
Lampiran 7	: Permohonan ijin penelitian	102
Lampiran 8	: Izin pengambilan data awal dan penelitian	103
Lampiran 9	: Lembar cek list	104
Lampiran 10	: SOP (<i>Standart Operating Prosedure</i>) cuci tangan	109
Lampiran 11	: Lembar observasi	118
Lampiran 12	: Lembar Pengolahan Data Interval Kelas (Umur)	119
Lampiran 13	: Lembar Pengolahan Data Interval Kelas (Masa Kerja)	120
Lampiran 14	: Tabulasi Data Demografi	121
Lampiran 15	: Tabulasi Motivasi Terhadap Kepatuhan Cuci Tangan	122
Lampiran 16	: Tabulasi Efikasi Diri terhadap Kepatuhan Cuci Tangan	123
Lampiran 17	: Tabulasi Kepatuhan Cuci Tangan	124
Lampiran 18	: Frekuensi Tabel	125
Lampiran 19	: Hasil SPSS	127
Lampiran 20	: Lembar Konsultasi	139

DAFTAR PUSTAKA

- Alwisol. (2009). *Psikologi Kepribadian*, Edisi Revisi. Malang : UMM Press.
- Anies. (2006). *Manajemen Berbasis Lingkungan : Solusi Mencegah Dan Menanggulangi Penyakit Menular*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Anwar. (2007). *Teori Perkembangan Kognitif*. Jakarta : EGC.
- Arikuntoro. (2005). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Yogyakarta : Rinika Cipta.
- Asmadi. (2008). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : EGC.
- Badan Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Departemen Kesehatan. *Riset Kesehatan Dasar (RISKESDAS)*. (2007). Jakarta : Departemen Kesehatan RI.
- Bandura, A. (2009). *Self Efficacy Determinants Of Anticipated Fears And Calamities*. *Journal Of Personality And Social Psychology*.
- Bandura, A. (2009). *Self Efficacy : The Exercise Of Control*. New York : Freeman.
- Chairuddin. (2011). *Tingkat Pengetahuan Klien Tentang Infeksi Nosokomial*. Pergaudi : USU.
- Darmadi. (2008). *Infeksi Nosokomial : Problematika Dan Pengendaliannya*. Jakarta : Salemba Medika.
- Departemen kesehatan RI. (2004). *Pedoman Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi Dirumah Sakit Dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.
- Desi, A. (2011). *Penerapan Hand Hygiene Perawat di Intensive Care Unit Rumah Sakit Dr. Kariadi Semarang*. *Jurnal Community Health*, volume : 28.
- Gibson. (2009). *Teori Perkembangan Kognitif*. Jakarta : EGC.
- Gomes, Faustino Cardoso. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hamalik, Oemar. (2006). *Manajemen & Motivasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hidayat, AA. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika.

- Hidayat, AA. (2010). *Metodologi penelitian Kesehatan : Paradigma Kuantitatif*. Surabaya : Health Books.
- Kamaruddin. (2009). *Buku Ajar Bidan*, Edisi 14. Jakarta : EGC
- Kementrian Kesehatan RI. (2007). *Pedoman Manajerial Pengendalian Infeksi Di Rumah Sakit*. Jakarta : Kementrian Kesehatan RI.
- Maskuri. (2010). *Pengaruh Pendidikan Kesehatan Tentang Infeksi Nosokomial Terhadap Perilaku Cuci Tangan Perawat Di Ruang Flamboan Dan Kenanga RSUD. Dr. H. Soewondo Kendal*. Kendal : PSIK Stikes Kendal.
- Maulana, Heri. (2009). *Promosi Kesehatan*. Jakarta : EGC.
- Minardi. (2005). *Motivasi Dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Niven. (2006). *Psikologi Kesehatan Pengantar Untuk Perawat Dan Professional Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2009). *Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2009). *Pengantar Pendidikan Kesehatan Dan Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Andi Offset.
- Nursalam & Pariani, S. (2009). *Pendekatan Praktis Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta : CV. Agungseto.
- Nursalam. (2009). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*, Edisi 2. Jakarta : Salemba Medika.
- Panggih, Yuanita. (2013). *Hubungan Motivasi Keluarga Dengan Kepatuhan Berobat Pada Pasien TB Paru rawat jalan di RSUD A. Makassar Pare-Pare*. Jurnal Ilmu Keperawatan Volume 2, No. 3 Tahun 2013.
- Perhimpunan Pengendalian Infeksi Indonesia (PERDALIN). (2010). *Handout Pengendalian Infeksi Nosokomial*. Jakarta : Graha Ilmu.
- Perry & Potter. (2009). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses Dan Praktik*, Edisi 4. Jakarta : EGC.
- Rahmawati, Eni. (2010). *Perilaku Hidup Bersih & Sehat (PHBS)*. Yogyakarta : Muha Medika.

- Risnawati, Rini. (2010). *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Saam, Zulfan. (2012). *Psikologi Keperawatan*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Sadirman, A. (2005). *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia : Memotivasi Pegawai*. Jakarta : PT. Gramedia.
- Santrock. (2007). *Life-span development (perkembangan masa hidup)*. Jilid 2. Jakarta : Erlangga.
- Septiari, BB. (2012). *Medical Book : Infeksi Nosokomial*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Saragih, Rosita. (2010). *Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Tingkat Kepatuhan Perawat Melakukan Cuci Tangan Di Rumah Sakit Columbia Asia Medan*. Jurnal Ilmu Keperawatan Volume 3, No. 1 Tahun 2010. Universitas Darma Agung Medan : Medan.
- Siregar. (2012). *Pengertian Efikasi Diri Dan Konsep*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Suarli & Bahtiar. (2009). *Manajemen keperawatan dengan pendekatan praktis*. Jakarta : Erlangga.
- Sulistyaningsih, Dwi retno. (2012). *Efektivitas training efikasi diri pada pasien penyakit ginjal kronik dalam meningkatkan kepatuhan terhadap intake cairan*. Jurnal Keperawatan Volume 4, No. 2 Tahun 2012.
- Sugiyono. (2010). *Statistika untuk penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sumarwati, Made. (2011). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Mahasiswa Profesi Ners Jurusan Keperawatan Unsoed Purwokerto*. Jurnal Keperawatan Soedirman (*The Soedirman Journal Of Nursing*) Volume 6, No. 2 Juli 2011.
- Suzanne C & Smeltzer. (2010). *Buku Ajar Keperawatan Medical-Bedah Brunner & Suddart*, Edisi 8. Jakarta : EGC.
- Swearinger. (2011). *Keperawatan Medikal Bedah*, Edisi 2. Jakarta : EGC.
- Tim Pencegahan dan Pengendalian Infeksi. (2011). *Panduan Kebersihan Tangan*. Lamongan : RS Muhammadiyah Lamongan.
- Wahyuni, Isra (2008). *Motivasi Dan Kinerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Bhayangkara Medan*. Jurnal Kesehatan Volume 2, No. 1 Tahun 2011. Universitas Sumatera Utara.
- Wursono. (2003). *Dasar-Dasar Manajemen Personalia*. Jakarta : Pustaka Dian