

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. SUMBER KARYA ABADI**

SKRIPSI



OLEH :

ANDIS ARDIANSAH

NIM : 09221027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2015**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. SUMBER KARYA ABADI**

SKRIPSI

**OLEH :
ANDIS ARDIANSAH
NIM : 09221027**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2015**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. SUMBER KARYA ABADI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

OLEH :

ANDIS ARDIANSAH

NIM : 09221027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
MARET 2015**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANDIS ARDIANSAH

NIM : 09221027

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiat, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 16 April 2015

Yang membuat pernyataan,

ANDIS ARDIANSAH

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Keluargaku tercinta :

- ✓ kedua orang tuaku;
- ✓ Istri dan anak-anakku.

2. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surabaya

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. SUMBER KARYA ABADI**

Oleh :
ANDIS ARDIANSAH
NIM : 09221027

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan :

Surabaya,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.

Qurratul A'yun Nailufarh, S.E., M.E.I

Mengetahui :
Plt. Kaprodi Manajemen

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal :...../.....

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.

Anggota

Anggota

Qurratul A'yun Nailufarh, S.E., M.E.I.

Daruji S.E.,M.E.I

Mengetahui :

Plt. Kaprodi Manajemen

Dekan

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Dr. Anna Marina, Ak., M.si., C.A.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur patut penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T, serta sholawat serta salam tetap melimpah ruah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Berkat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sumber Karya Abadi”**.

Maksud dan tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu mohon ijin untuk menyampaikan ucapan terima kasih, terutama kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Ibu Dr. Anna Marina, Ak, M.Si. C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu. Qurratul A'yun Nailufarh, S.E., M.E.I. selaku Kaprodi Manajemen sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah mengizinkan dan membimbing penulis untuk menyusun skripsi dan mengarahkan pada judul ini.
4. Ibu Dra. Siti Salbiyah, M.Kes selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Hasanudin, S.H. selaku Direktur CV. Sumber Karya Abadi beserta karyawannya yang telah memberikan ijin sebagai tempat penelitian dalam menyusun skripsi.

6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar selama mengikuti perkuliahan jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
7. Kedua orang tua saya, istri dan anak-anak saya yang telah mendukung dan mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman kuliah jurusan manajemen angkatan 2009 (Teguh Imanto, Purwono, Hadi Agustiawan, Faisol Ramdhan) yang telah belajar bersama-sama dan saling membantu.
9. Semua pihak yang tidak dapat kami sebut namanya yang telah membantu hingga terselesainya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan kelemahan baik isi maupun pembahasannya. Oleh karena itu penulis terbuka akan kritik yang sifatnya membangun demi penyempurnaan skripsi dimasa mendatang.

Surabaya, 16 Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
Abstrak.....	ii
Abstract.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
1. Definisi MSDM.....	8
2. Komponen MSDM	11
3. Aktivitas Sumber Daya Manusia.....	12
B. Organisasi.....	13
1. Pengertian Organisasi.....	13
2. Unsur-unsur Organisasi.....	14

3. Prinsip-prinsip Organisasi.....	16
4. Dukungan Organisasi.....	18
C. Kinerja.....	20
1. Pengertian Kinerja.....	20
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
3. Efektivitas Kinerja.....	22
4. Indikator Kinerja.....	23
D. Penelitian Terdahulu.....	24
E. Kerangka Konseptual.....	25
F. Hipotesis.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian.....	27
B. Identifikasi Variabel.....	27
C. Definisi Operasional Variabel.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Populasi.....	32
F. Teknik Pengolahan Data.....	33
G. Analisa Data.....	34
1. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	34
2. Uji Normalitas Data.....	35
3. Analisa Regresi Linier Sederhana	36
4. Koefisien Kolerasi.....	36
5. Koefisien Determinan.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum CV. Sumber Karya Abadi.....	38
1. Sejarah Perusahaan.....	38
2. Peraturan Perusahaan.....	39
3. Struktur Organisasi dan Job Description.....	40
4. Bidang Usaha.....	42
B. Uji Instrumen Penelitian.....	42
1. Uji Validitas.....	42
2. Uji Reliabilitas.....	44
C. Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
1. Dukungan Organisasi CV. Sumber Karya Abadi.....	46
a. Pengorganisasian.....	46
b. Sarana dan Prasarana Kerja.....	48
c. Kenyamanan Lingkungan Kerja.....	49
d. Kondisi dan Syarat Kerja.....	51
2. Kinerja Karyawan CV. Sumber Karya Abadi.....	52
D. Pengujian Hipotesis.....	56
1. Uji Normalitas Data.....	56
2. Analisa Regresi Linier Sederhana.....	57
3. Koefisien Kolerasi.....	58
4. Koefisien Determinan.....	59
5. Uji t.....	59
E. Pembahasan.....	60

BAB V PENUTUP

A. Simpulan..... 64

B. Saran..... 64

DAFTAR PUSTAKA 65

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Mapping Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional.....	29
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 3.3 Populasi.....	32
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Dukungan Organisasi.....	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitasi Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas.....	44
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Pembagian Tugas.....	46
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Struktur Kewenangan.....	47
Tabel.4.6 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pelaporan	47
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Sarana dan Prasarana.....	48
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Teknologi Yang Tepat.....	49
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja Yang Aman dan Sehat	49
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Penyediaan Peralatan Perlindungan Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	50
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengupahan dan Jaminan Sosial...	51
Tabel 4.12 Tanggapan RespondennTentang Kesejahteraan Karyawan.....	51
Tabel 4.13 Tnggapan Responden Tentang Keterampilan Yang Anda Miliki....	52
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Bekerja Secara Profesional.....	53
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Meningkatkan Hasil Yang Dicapai	53
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang etos Kerja Yang Baik.....	54
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Meningkatkan Kemampuan Kerja	54

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Kualitas Hasil Pekerjaan.....	55
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Keutamaan Keuntungan Perusahaan.....	56
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas Data Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4.21 Coefficients.....	57
Tabel 4.22 Summary Output.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi dan Job Description.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner.

Lampiran 1 Uji Validitas Dan Reabilitas

A. Uji Validitasi Dan Reliabilitas Instrumen Dukungan Organisasi.

B. Uji Validitasi Dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan.

Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner Variabel Dukungan Organisasi.

Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.

Lampiran 4 Distribusi Data Variabel Dukungan Organisasi.

Lampiran 5 Distribusi Data Variabel Kinerja Karyawan.

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data.

Lampiran 7 Output Regression.

Lampiran 8 Tabel Nilai-Nilai Dalam Distribusi t .

Lampiran 9 Nilai-Nilai r Product Moment.

Lampiran 10 Nilai-Nilai Chi Kuadrat.

Lampiran 11 Surat Permohonan Ijin Survey Penelitian.

Lampiran 12 Surat Penerimaan Ijin Survey Penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Budihardjo, Andreas. 2014. *Organisasi Menuju Pencapaian Kinerja Optimum*. Jakarta : Prasetiya Mulya Publishing.
- Burhan Bungin, Moh. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Prenada Media.
- Fatihudin, Didin. 2012. *Metode Penelitian dan Penulisan Karya Ilmiah*.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Analisis Regresi Edisi 2*. Semarang : Andi Publisher.
- Hadi, Sutrisno. 2013. *Metodologi Research Jilid 3 Edisi 1*. Semarang : Andi Publisher.
- Hasibuan, Melayu S.P, 2003. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Melayu S.P, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : P.T BumiAksara.
- Hasibuan, Melayu. S.P. 2009. *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Mathis dan Jackson, Robert L. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Muri Yusuf, A. 2005. *Kiat Sukses Dalam Karir*. Bogor : P.T Ghalia Indonesia.
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Silbert. 2005. *International Saxophone Symposium*. Tesis : George Mason University Fairfax, VA.
- Simanjutak, Payaman J. 2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Edisi Ketiga, Jakarta : Penerbit Lembaga Penerbit FE UI.

- Sugiyono, 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Semarang : Andi Publisher.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sujarweni Wiratna, V. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
Surabaya : PPs UM Surabaya.
- Sutrisno, Edy, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Tika, Moh. Pabundu. 2010. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Triyono, Ayon. 2012. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Oryza.