

**Analisis Balanced Scorecard ditinjau dari perspektif  
keuangan, pertumbuhan dan pembelajaran sebagai alat ukur  
kinerja pada cafe CV. Banyu Anget Surabaya**

## **SKRIPSI**



Oleh :

**ANANDA RIO FEBIYONO**

Nim : 20101220037

**Pembimbing:**

1. Dr. ANNA MARINA, M.Si,Ak,CA
2. Dahruji, SE, M.E.I

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2015**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ananda Rio Febi Yono  
NIM : 20101220037  
Progam Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 03 Maret 2015

Yang membuat  
Pernyataan

Ananda Rio Febi Yono

**Persetujuan Untuk Ujian Skripsi**

**ANALISIS *BALANCED SCORECARD* DITINJAU DARI PERSPEKTIF  
KEUANGAN, PERTUMBUHAN DAN PEMBELAJARAN SEBAGAI ALAT  
UKUR KINERJA PADA CAFE CV. ANGKRINGAN BANYU ANGET  
SURABAYA**

**Oleh:**

**ANANDA RIO FEBIYONO**

**20101220037**

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

Surabaya, 03 Maret 2015

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen**

**Pembimbing II**

**Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA**

**Dahruji, SE, M.E.I**

Mengetahui,

**Kaprodi Akuntansi**

**Drs. Ezif M Fahmi, Ak, MM**

## **PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Progan Studi : Akuntansi  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Selasa / 03 Maret 2015  
Pukul 13.00 WIB sampai dengan 14.00

Komisi Penguji terdiri dari :  
Ketua Penguji  
Dr. Anna Marina, M.Si., Ak, CA

Anggota  
**Dahruji, SE, M.E.I**

Anggota  
**Drs. Misrin Hariyadi, M. Ak**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

Kaprodi

**Dr. Anna Marina, M.Si., Ak, CA**

**Drs. Ezif M. Fahmi Wasian, Ak., MM**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis *Balanced Scorecard* ditinjau dari perspektif keuangan, pertumbuhan dan pembelajaran sebagai alat ukur kinerja pada cafe CV Angkringan Banyu Anget Surabaya”.

Penyusunan skripsi ini penulis lakukan guna melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada dosen pengajar di fakultas ekonomi universitas muhammadiyah surabaya.

Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Drs. Ezif M Fahmi W, Ak, MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, nasehat dan motivasi kepada penulis.

4. Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA dan Dahruji, SE, M.E.I sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama penulis lakukan.
5. Drs. Misrin Hariyadi, M.Ak selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran demi perbaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua, Mulyono dan Siti Fatimah atas doa, nasehat dan semangat yang tiada henti-hentinya memberikan support dan kasih sayang kepada saya.
7. Rio Ekananda selaku pemilik CV Angkringan Banyu Anget Surabaya yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian di CV tersebut serta segala bantuan dan kesediaan untuk memberikan ilmu pengetahuan.
8. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Terima kasih buat kalian semua.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak baik yang tersebut maupun yang tidak tersebut hingga penyusunan skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam skripsi ini. Harapan penulis semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 03 Maret 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Persetujuan Untuk Ujian Skripsi.....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Abstrak .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Skripsi .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	8
1. Penilaian Kerja .....	8
2. Balanced Scorecard .....	9
3. Kinerja Perspektif Keuangan.....	13
4. Kinerja Perspektif Konsumen.....	16
5. Kinerja Perspektif Proses Internal Bisnis .....	18

6. Kinerja Perspektif Pertumbuhan dan pembelajaran .....	20
B. Kerangka Konseptual .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian.....	26
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	26
C. Jenis dan Sumber Data .....	27
D. Prosedur Pengumpulan Data .....	30
E. Teknik Analisis.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Mengenai Subjek Penelitian .....	35
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	43
C. Pembahasan .....	48
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	53
B. Saran .....	55
<b>DAFTAR RUJUKAN</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## **DAFTAR TABEL**

<b>No. Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1	Data Keuangan Angkringan Banyu Anget 2012-2013 .....	43
Tabel 4.2	Hasil Kuesioner Karyawan .....	45
Tabel 4.3	Rasio Profitabilitas Untuk Tahun 2012-2013 .....	48
Tabel 4.4	Tingkat Kepuasan Karyawan .....	50
Tabel 4.5	Gambaran Hubungan Antar Indikator.....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Laporan Keuangan Perusahaan

Lampiran 2 Kuesioner Karyawan

Lampiran 3 Tabulasi

## DAFTAR RUJUKAN

- Aldyas, Rizqi. (2012) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya dengan judul “*Peranan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Penilaian Kinerja Di Rumah Makanpt.Tristar Wiwasesa Surabaya*”.
- Indriatono dan Supono, 1999, *Metodologi Penelitian Bisnis Akuntansi & Manajemen*, BPFE, Yogyakarta.
- Kaplan, Robert S. & David P. Norton, 2000. *The Balanced Scorecard: translating strategy into action. Massachusetts, Harvard Business School Press.*
- Mulyadi, 2000, *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*, Edisi kedua, Penerbit: Salemba Empat, Jakarta.
- Niven, Paul R., 2000,*Balanced Scorecards step by step: maximizing performance and maintaining results*, Penerbit: John Wiley & Sons, Inc, *United States of America.*
- Rezma Hadi Rahmani (2010) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana malik Ibrahim Malang dengan judul “*Analisis Pengukuran Kinerja Organisasi Nirlaba Dengan Metode Balanced Socrecard*”.
- Sugiyono, 2002, *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit: CV. Alfabeta, Bandung.
- Septiani arip, 2007, *Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Manajemen Ditinjau Dari Perspektif Keuangan Dan Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan Pada RSUD Aisyiyah Diponegoro Ponorogo*, Penerbit: Universitas Muhammadiyah Surabaya, Surabaya.
- Singarimbun, Masri & Sofyan Effendi, 1995, *Metode Penelitian Survey*, Cetakan kedua, Penerbit: LP3S, Jakarta.
- Yuwono, S., Sukarno, E., & Ichsan, M., 2004, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, penerbit: PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.