

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN SEKRETARIS PERUSAHAAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PD PASAR SURYA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

AINUL FADILLAH

20111221006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2015

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN SEKRETARIS PERUSAHAAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PD PASAR SURYA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

OLEH

AINUL FADILLAH

NIM: 20111221006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2015

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ainul Fadillah

NIM : 20111221006

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 13 Agustus 2015

Yang membuat Pernyataan,

Ainul Fadillah

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN SEKRETARIS PERUSAHAAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PD PASAR SURYA SURABAYA**

Oleh;

Ainul Fadillah

NIM : 20111221006

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 19 Agustus 2015

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dr. Didin Fatihudin, SE, M.Si

Drs. Ec. Ezif M. Fahmi Wasi'an, Ak

Mengetahui,

P. Lt Kaprodi Manajemen

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah iujkan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji.

Ainul Fadillah
NIM : 20111220006
Program Studi: Manajemen
Fakultas Ekonomi

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN SEKRETARIS PERUSAHAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PD PASAR SURYA SURABAYA

Pada Hari/ Tanggal: Rabu/ 19 Agustus 2015

Pukul 14.00 sampai dengan 14.45

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji:

Dr. Didin Fatihudin, SE, M.Si

Anggota

Anggota

Drs. Ec. Ezif M Fahmi W, Ak.MM

Dra. Siti Salbiyah, M. Kes

Mengetahui,

Dekan

Plt Kaprodi

Dr. Anna Marina, Ak, M.Si, CA.

Dra. Siti Salbiyah M. Kes

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis ucapkan Kehadirat Allah Yang Maha Esa atas Kasih, Karunia dan RahmatNya yang berlimpah sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Analisis Gaya Kepemimpinan Sekretaris Perusahaan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PD Pasar Surya Surabaya. Tujuan penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi.

Dalam penyelesaian Skripsi ini banyak pihak yang memberikan semangat dan dorongan yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.dr. Sukadiono, MM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, Ak, M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Dra. Siti Salbiyah, M.Kes, selaku Plt Ketua Program Studi Manajemen sekaligus sebagai Penguji terimakasih atas saran, semangat dan arahan yang begitu banyak dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Didin Fatihudin, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu menyempatkan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, arahan dan saran.
5. Bapak Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, Ak, MM., selaku Dosen Pembimbing II terimakasih atas saran dan arahnya selama ini.

6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
7. Para Staf dan pegawai yang ada di Fakultas Ekonomi.
8. Para Staf PD Pasar Surya yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
9. Buat Ayah, Ibu, dan Kakak, yang selalu memberikan semangat, serta dorongan baik secara moril maupun materil serta doa kepada penulis.
10. Teman-teman penulis angkatan 2011, khususnya *gondhes (mbak nduk, mbah, nduu, enchiz, lee, dan nyaak)*, terima kasih teman-teman buat motivasinya.
11. Ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi khususnya dalam penulisan skripsi ini yang tak bisa di sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan skripsi ini.

Surabaya, 19 Agustus 2015

Ainul Fadillah

20111221006

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	vx
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian MSDM	9
b. Konsepsi MSDM	10
2. Sekretaris dan Sekretariat PD Pasar Surya	11
a. Pengertian Sekretaris Perusahaan	11
b. Tugas dan Tanggung Jawab Sekretaris.....	12
c. Pengertian Sekretariat	12

	Halaman
3. Pemimpin.....	12
a. Pengertian Pemimpin	12
b. Tugas dan Peran Pemimpin	14
c. Tipologi Pemimpin	15
4. Kepemimpinan	16
a. Pengertian Kepemimpinan.....	16
b. Teori Kepemimpinan	17
c. Fungsi Kepemimpinan.....	18
d. Model-model Kepemimpinan.....	19
e. Kepemimpinan yang Efektif.....	21
5. Motivasi	30
a. Pengertian Motivasi Kerja	30
b. Teori Motivasi.....	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Konseptual.....	35
D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan Penelitian	37
B. Identifikasi Variabel.....	37
C. Definisi Operasional Variabel.....	38
D. Jenis dan Sumber Data.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Populasi dan Sampel	41
G. Pengolahan dan Analisis Data	41

	Halaman
BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	47
1. Sejarah Perusahaan	47
2. Visi, Misi, Perusahaan	48
3. Lokasi Perusahaan	49
4. Logo Perusahaan	49
5. Struktur Organisasi	50
6. Uraian Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab	51
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
C. Pengujian Hipotesis	71
D. Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR RUJUKAN.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuistioner	80
Lampiran 2. Struktur Organisasi	83
Lampiran 3. Rekapitulasi Pernyataan Responden.....	84
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reabilitas	86
Lampiran 5. Analisis Linier Berganda	91
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	92
Lampiran 7. Tabel r, t, f	93
Lampiran 8. Tabulasi Jawaban Responden	97

DAFTAR RUJUKAN

- Dessler, Gary. 2007. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga
- Fatihudin, Didin. 2012. *Metode Penelitian untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi dari teori ke Praktek*. PPs UMSurabaya
- Flippo, B.Edwin. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi keenam, Jakarta: Erlangga
- Gibson, James L, John M. Ivanchevish, James H. Donnelly Jr. 1996. *Organization*, 8th edition-edisi Bahasa Indonesia, jilid 1. Jakarta: Binarupa Aksara
- Hariandja, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo
- Hersey, Paul, Blanchard H. Kenneth. 1988. *Management of Organisation Behaviour*, terjemahan bahasa Indonesia oleh Agus Darma 2000. Jakarta: Erlangga
- <http://dataolah.blogspot.com/2012/08> diakses tanggal 25 Mei 2012, 23.33, diposkan. 10.57
- <http://pasarsurya.com> diakses tanggal 21 Juni 2015, 22.00, diposkan oleh PD Pasar Surya.
- Indrajaya, Adam Ibrahim. 1983. *Perilaku Organisasi*. Bandung:Sinar Baru
- Irwan,Ndaru <http://irwan.ndaru.staff.gunadarma.ac.id> diakses tanggal 25 Mei 2015, 00.13, diposkan oleh Irwan Ndaru Gunadarma. 2014
- Kartini, Kartono. 1994. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Koontz, O'Donnell, Weihrich. 1980. *Management, seventh edition*, MCGraw-hill, Kogakhusa
- Nurdiansyah, Denny <http://statsdata.my.id.2014/06> diakses tanggal 25 Mei 2015, 00.25, diposkan oleh Denny Nurdiansyah. Jumat 2 Mei 2014, 06.57
- Regina Debi <http://debiregiregina.blogspot.com/2013/01> diakses tanggal 5 Juni 2015, 18.46, diposkan oleh Debi Regina. Sabtu 12 Januari 2013, 00.36
- Rivai, Veithzal, Bachtiar, Amar, Boy Rafli. 2013. *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

- Robbins, Stephen P. 2003. *Organisational Behaviour*, edisi bahasa Indonesia, buku 1 dan 2. Jakarta: Indeks
- Saiman. 2002. *Manajemen Sekretaris*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Santoso, Slamet. 2004. *Dinamika Kelompok*. Jakarta: Bumi Aksara
- Saputro, Bade <http://ndutagen.blogspot.com/2012/04> diakses tanggal 25 Mei 2015, 23.28, diposkan Bade Saputro. 11.17
- Stoner, James AF, et all. 2000. *Management*, 6th edition -edisi bahasa Indonesia 2000, buku 1 dan 2. Jakarta: Prenhalindo
- Thoha, Miftah. 2003. *Kepemimpinan dalam Manajemen*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Wahjono, Imam Sentot. 2008. *Pengantar Manajemen*, Hikmah Press
——— 2010. *Bisnis Modern*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Winardi. J.2001. *Motivasi dan Pemoivasian*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Wursanto, 2002. *Dasar-dasar ilmu Organisasi*, Yogyakarta: Andi