

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA CV. DIYAS
BOGA PRATAMA)**

SKRIPSI



Oleh :

FIANSYAH ARIFANDI

20111221011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Agustus 2015

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA CV. DIYAS
BOGA PRATAMA)**

DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

SKRIPSI

Oleh :

FIANSYAH ARIFANDI

20111221011



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Agustus 2015

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA CV. DIYAS
BOGA PRATAMA)**

DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi

Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh :

FIANSYAH ARIFANDI

20111221011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Agustus 2015

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fiansyah Arifandi

NIM : 20111221011

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi

baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya

bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah

Surabaya.

Surabaya, 21 Agustus 2015

Yang membuat Pernyataan,

Fiansyah Arifandi

Persetujuan untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PADA CV. DIYAS BOGA PRAYAMA)**

Oleh;
Fiansyah Arifandi
NIM : 20111221011

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 21 Agustus 2015

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Qurratul A'yun Nailufarh, SE, MEI

Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, Ak, CA

Mengetahui,
Plt. Kaprodi Manajemen

Dra. Siti Salbiyah., M.Kes

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi disusun oleh

Nama : Fiansyah Arifandi

Nim : 20111221011

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Judul : Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan (Studi Kasus pada CV. Diyas Boga Pratama)

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji

Pada Hari/Tanggal : Jum'at/21 Agustus 2015

Pukul : 13.00 sampai dengan 13.45

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua penguji

Qurratul A'yun Nailufarh, SE, MEI

Anggota

Anggota

Drs.Ec. Ezif M.Fahmi W, MM, Ak, CA

Dr. Hj Siti Maro'ah, M.Pd

Mengetahui;

Dekan

Plt. Kaprodi Manajemen

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak.CA

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (studi kasus pada CV. Diyas Boga Pratama)”.

Penyusunan Skripsi ini penulis lakukan guna melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Dra. Siti Salbiyah., M.Kes selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Ibu Qurratul A'yun Nailufarh, SE, MEI selaku dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 Bapak Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, Ak., MM yang

telah banyak mengorbankan waktu dan pikiran untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh staf pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Kedua orang tua, Puamin dan Ismi Hidayah atas doa, nasehat, semangat, dukungan, pengertian dan kasih sayang yang tiada henti yang diberikan kepada penulis.
7. Sahabat penulis Achmad Choiri Alfian, Elok, Afrizal Sofi, Fakhruddin Firman, Er Maula, Nia, Chika, Syafi' syafiah, Genduk, Layla, dan semua teman-teman Universitas Muhammadiyah Surabaya angkatan 2010 dan angkatan 2011.
8. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu. Terima kasih buat kalian semua.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak baik yang disebutkan maupun yang tidak disebutkan hingga penyusunan skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Harapan penulis semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Surabaya, Agustus 2015

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II Tinjauan Pustaka.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Motivasi	8
a.Pengertian Motivasi.....	8
b.Teori motivasi	9
c.Jenis-jenis motivasi	12
2. Budaya Organisasi	14
a.Pengertian Budaya Organisasi.....	14
b.Dukungan Organisasi	15
c.Karakteristik Budaya Organisasi	16
d.Tipologi Budaya Organisasi.....	17
3. Kepuasan kerja	17
a.Pengertian Kepuasan Kerja	17
b.Foktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka konseptual.....	20
D. Hipotesis.....	22

BAB III Metode Penelitian	23
A. Pendekatan Penelitian	23
B. Identifikasi Variabel.....	23
C. Definisi Operasional Variabel.....	24
1. Motivasi Pegawai	24
2. Budaya Organisasi	24
3. Kepuasan Kerja	25
D. Jenis dan Sumber Data	25
1. Jenis Data	25
2. Sumber Data.....	25
a. data primer	26
b. data skunder	26
E. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi.....	27
2. Sampel.....	27
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Analisis Data	29
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reabilitas	30
3. Uji Klasik	31
4. Koefisiensi Determinasi.....	32
5. Koefisien Korelasi	33
6. Metode Regresi Linier Berganda	34
1. Uji T	34
2. Uji F (simultan).....	34
 BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	 36
A. Gambaran Umum	36
1. Sejarah Perusahaan.....	36
2. Visi dan Misi	37
3. Struktur Organisasi perusahaan.....	37
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	40
1. Uji Instrumen	40
a. Uji Validitas	40
b. Uji Reabilitas	42
2. Uji Asumsi Klasik	42
a. Uji Normalitas	42
b. Uji Autokorelasi	43
c. Uji Multikolinearitas.....	45
d. Uji Heteroskedastisitas	46
C. Hasil Analisis Data.....	47
1. Koefisiensi Determinasi	47

2. Koefisiensi korelasi	48
D. Hipotesis.....	48
1. Uji Parsial (Uji T).....	49
2. Uji Simultan (Uji F)	52
E. Pembahasan	53
BAB V Simpulan dan Saran	56
A. Simpulan	56
B. Saran	56
Daftar Pustaka	57
Lampiran	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pengendalian Teori X dan Y	11
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu	20
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.4 Kreteria Penilaian Uji Autokorelasi	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Determinasi Motivasi dan Budaya Organisasi	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi Motivasi dan Budaya Organisasi	48
Tabel 4.9 Hasil Uji T (Parsial)	49
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Simultan)	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Gambar 4.3 Grafik Uji T Motivasi	50
Gambar 4.4 Grafik Uji T Budaya Organisasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	58
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
Lampiran 3 Uji Normalitas dan Asumsi Klasik.....	65
Lampiran 4 Uji Analisis Korelasi	68
Lampiran 5 Uji Regresi Linier Berganda	69

DAFTAR PUSTAKA

- Colquitt, Lipine W. 2013. *Organizational Behavior*. Improving Performance and Commitment in the workplace. Mc Graw Hill. New York.
- Darmawan, Didit. 2013. *Prinsip-Prinsip Prilaku Organisasi*. Pena Semesta. Surabaya.
- Fatihudin, Didin. 2012. *Metode Penelitian*. untuk Ilmu Ekonomi. manajemen dan akuntansi dari teori praktek PPs Universitas Muhammadiyah. Surabaya.
- Ghozali, I. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Cetakan ke 4. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Riani, Asri Laksmi. 2011. *Budaya Organisasi*. ruko Jambu Sari. Yogyakarta.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prilaku Organisasi*. jilid 1. PT. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Prilaku Organisasi*. jilid 2. PT. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2008. *Budaya Organisasi (suatu konsep menuju efektifitas organisasi)*, dalam www.edmonroyankalesaran.com/2011 Diakses : 25 mei 2013.
- Robbins, Stephen P. 2008. *Prilaku Organisasi*. jilid 4. PT. Salemba, Jakarta.
- Simanjuntak, Payama J. 2006. *Manajemen dan Evaluasi kinerja*. Edisi 3. penerbit lembaga penerbit FEUI. Jakarta.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian*. Kuantitatif kualitatif dan R&D. Alfabeta. Bandung.
- Tika, Moh. Panundu. 2010. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Prilaku Konsumen jasa*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Wahjono, Sentot Imam. 2010. *Bisnis Modern*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Zuriah, A. 2013. *Modul SPSS 17.0*. UPKFE. Diponegoro.