

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
CV. KAMPOENG ROTI SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

ERIC DWI ARYANTO

NIM : 20111221024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Agustus 2015

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
CV. KAMPOENG ROTI SURABAYA**

SKRIPSI

OLEH :

ERIC DWI ARYANTO

NIM : 20111221024



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Agustus 2015

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
CV. KAMPOENG ROTI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

OLEH

ERIC DWI ARYANTO

NIM : 20111221024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Agustus 2015

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eric Dwi Aryanto

NIM : 20111221024

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik secara sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 11 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,

Eric Dwi Aryanto

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
CV. KAMPOENG ROTI SURABAYA**

Oleh :

Eric Dwi Aryanto

NIM : 20111221024

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 11 Agustus 2015

Dosen pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Q. A'yun Nailufarh, SE, MEI

Drs. Misrin Hariyadi, SE, M.Ak

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi disusun oleh

Nama : Eric Dwi Aryanto

Nim : 20111221024

Program studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Judul : Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.

Kampoeng Roti Surabaya

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji

Pada Hari / Tanggal : Jum'at / 21 Agustus 2015

Pukul 10.00 sampai dengan 11.00

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Q. A'yun Nailufarh, SE, MEI

Anggota

Anggota

Drs. Misrin Hariyadi, SE, M.Ak

Dr. Hj Siti Maro'ah, M.Pd

Mengetahui,

Kaprodi

Dekan

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang, yang telah melimpahkan rahmat dan ridhonya kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Kepada semua pihak yang membantu kelancaran skripsi ini penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya khususnya kepada :

1. Dr. dr. Sukadiono,MMselaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Dr. Anna Marina.,M.Si, AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Dra. Siti Salbiyah, M.Kes selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Q. A'yun Nailufarh, SE, MEI selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Misrin Hariyadi, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan staff di Universitas Muhammadiyah Surabaya
6. Bapak dan ibu saya yang saya cintai yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus demi kesuksesan putranya.
7. Sahabat-sahabatku yogi dan nahrowi dan seluruh teman-temanku yang telah memberikan motivasi untuk terus maju dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang ikut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semuanya dengan sebaik-baiknya balasan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Tetapi penulis berharap bahwa skripsi ini bisa bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak-pihak lain yang membacanya.

Surabaya, 11 Agustus 2015

Penulis,

Eric Dwi Aryanto

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Insentif.....	12
a. Pengertian Insentif	12
b. Jenis-jenis Insentif.....	14
c. Tujuan Insentif	16
d. Sistem Pemberian Insentif.....	17
e. Faktor yang Mempengaruhi pemberian Insentif	18
2) Kinerja.....	18
a. Pengertian Kinerja.....	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi kinerja	20
c. Indikator Kinerja	21

B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Konseptual	24
D. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	26
B. Identifikasi Variabel.....	26
C. Devinisi Operasional Variabel	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Populasi dan Sampel	28
F. Teknik pengolahan data	29
G. Analisis data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek penelitian.....	38
B. Deskripsi Hasil Penelitian	43
C. Pengujian Hipotesis.....	53
D. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	59
B. Saran.....	59
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : statistik deskriptif.....	63
Lampiran 2 : Uji Validitas (uji coba 30 responden berbeda).....	68
Lampiran 3 : uji Reabilitas (uji coba 30 responden berbeda).....	71
Lampiran 4 : analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Lampiran 5 : uji asumsi klasik.....	74
Lampiran 6 : jawaban responden uji coba 30 responden.....	76
Lampiran 7 : jawaban kuisisioner 70 responden.....	77
Lampiran 8 : kuisisioner.....	79

DAFTAR RUJUKAN

- Bungin, Burhan.,(2005), *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Edisi Kedua*, Jakarta:Prenadamedia Grup
- Fatihudin, didin.,(2012). *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi dari Teori ke Praktek*. Ppa UM Surabaya. Surabaya
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handoko, T.Hani, (2002), *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*, BPF, Yogyakarta
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan,Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Hasibuan , Malayu S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Kaswan, (2012), *Manajemenn Sumber Daya Manusia, Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- M Kadarisman (2012). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, (2012), *Evaluasi Kinerja SDM*, PT. Refika Aditama, Bandung
- Moeheriono, (2010), *pengukuran kinerja berbasis kompetensi*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Mondy, R.Wayne, (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Erlangga
- Mustafa, Zainal,(2009). *MenguraiVariabelHinggaInstrumentasi*, Yogyakarta :Grahallmu
- Rivai, Vethzal & Basri. (2005). *Peformance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P., (2006). *Perilaku Organisasi Jilid II*, Alih Bahasa Hidayana Pujaatmaka, Jakarta, Prenhalindo.
- Robert L, Malthis&Jhon H. Lackson(2002). *ManajemenSumber Daya Manusia, (Bisnis, Manajemen, keuangan, dan SDM)*.Edisi 9. Jakarta :Salemba

- Sarwoto. 2000. *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: GhaliaIndonesia.
- Sinambela, Lijan P.,(2012), *Kinerja Pegawai, Teori pengukuran dan Implikasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Sirait, Justin.T.,(2006), *Memahami aspek-aspek pengelolaan manajemen sumber daya manusia dalam organisasi*. Gramedia widiasarana indonesia. Jakarta
- Swasto, Bambang, (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Brawijaya Press (UB Press), Malang
- Wahjono, Sentot I.,(2005), *Pengantar Manajemen*, Hikmah Press, Surabaya
- Wibowo, (2007). *Manajemen kinerja*. Pt. RajaGrafindo Persada. Jakarta
- Yani. M.(2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media