

**PENGARUH PROGRAM KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELAYARAN NASIONAL  
INDONESIA (Persero) Tbk.**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**NOVIKA DEWI ANJARSARI**

**20111221028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2015**

**PENGARUH PROGRAM KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELAYARAN NASIONAL  
INDONESIA (Persero) Tbk.**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**NOVIKA DEWI ANJARSARI**

**20111221028**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2015**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novika Dewi Anjarsari

NIM : 20111221028

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas muhammadiyah Surabaya.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan,

Novika Dewi Anjarsari

**PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI**

**PENGARUH PROGRAM KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN PT. PELAYARAN NASIONAL  
INDONESIA (PERSERO) Tbk.**

Oleh:

Novika Dewi Anjarsari

NIM : 20111221028

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

Surabaya, 13 Agustus 2015

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dr. Didin Fatihudin, SE, M.Si

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

## **PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji.

### **PENGARUH PROGRAM KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (Persero) Tbk.**

Oleh :

NOVIKA DEWI ANJARSARI

20111221028

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/ Tanggal : Senin / 24 Agustus 2015

Pukul 11:00 sampai dengan 12:00

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

**Dr. Didin Fatihudin, SE, M.Si**

Anggota

Anggota

**Dra. Siti Salbiyah, M.Kes  
M.Si**

**Andi Wardhana, SH,**

Mengetahui,  
Dekan

Kaprodi

**Dr. Anna Marina., M.Si,Ak.CA**

**Dra. Siti Salbiyah, M.Kes**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-NYA, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa ajaran yang baik bagi kita semua. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam hal ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan baik moril maupun materiil dan bimbingan serta doa restu dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Dra. Siti Salbiyah, M.Kes selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan masukan serta meluangkan waktunya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

4. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE selaku Sekertaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. Bapak Dr. Didin Fatihudin, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing serta mengarahkan yang baik untuk peneliti sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik.
6. Bapak Andi Wardhana, SH, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta saran untuk skripsi ini sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik.
7. Bapak - Ibu Dosen Manajemen dan seluruh Dosen Ekonomi, terimakasih telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Kepada *Mommy*ku tercinta UMI “Ana Yuliawati” dan Ayahku terhebat “Sujarwo” yang selalu setia setiap saat menyayangi, mendidik, serta senantiasa mendoakan untuk anaknya agar selalu dapat perlindungan Allah dan selalu dilancarkan dalam segala urusannya.
9. Untuk semua keluargaku, adik “Indah Ayu S.”, nenek, kaik, om, tante, sepupu, dan semua keluargaku. Kalian Luar Biasa
10. Untuk Sahabat-sahabat tercinta, seperguruan dan sehati “Nike dan Icha” terimakasih atas segala dorongan semangat, nasehat, motivasi, dan terimakasih untuk waktunya yang selalu diluangkan agar dapat berbagi suka dan duka. Terimakasih kalian “Apapun”.

11. *Specially* untuk “KAMU” *thank a lot because you always encourages to me nonstop despite the distance and we as if there is no distance barrier between us. Yes I’m always waiting for you come back to me for our happiness on the way of paradise of Allah.*
12. Untuk semua teman-teman di Fakultas Ekonomi prodi Manajemen dan Akutansi, terimakasih atas canda tawa dan kekompakannya selama ini. Semoga selalu sukses dan tak akan pernah ada yang terlupakan. Aamiin.
13. Untuk semua pihak yang belum tercantuk disini, yang telah memberikan dukungan moril, inspirasi, motivasi dan segala semangatnya untuk penulis sehingga dapat terselesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis ucapkan banyak-banyak terimakasih dan mohon maaf yang tak terhingga.

Penulis berharap semoga isi dari skripsi ini mendapat tanggapan yang positif selama seminar berlangsung serta mendapat kritik dan saran yang sifatnya memperbaiki, sehingga dapat melanjutkan bab penelitian selanjutnya, dan semoga Allah selalu melancarkan dan mempermudah proses menyelesaikan skripsi ini hingga ujian skripsi dan mendapatkan nilai yang memuaskan. Aamiin aamiin allahumma aamiin.

Surabaya, 13 Agustus 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
b. Peran Penting Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
c. Tujuan dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2. Keselamatan dan Kesehatan Kerja Karyawan.....	19
a. Pengertian Kesehatan Kerja .....	19
b. Pengertian Keselamatan Kerja .....	20
c. Tujuan Program Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan.....	20
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	22
3. Kinerja.....	26
a. Pengertian Kinerja.....	26
b. Penilaian Kinerja.....	27
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja....	28
d. Tujuan Penilaian Kinerja.....	29
e. Hubungan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja.....	31

	Halaman
B. Penelitian terdahulu .....	32
C. Kerangka Konseptual .....	35
D. Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian .....	37
B. Identifikasi Variabel .....	37
C. Definisi Operasional Variabel .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data .....	40
E. Populasi dan Sampel .....	41
F. Teknik Pengolahan Data .....	41
G. Analisis Data .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
1. Sejarah Perusahaan .....	48
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	50
3. Nilai Perusahaan .....	51
4. Kegiatan Usaha .....	52
5. Uraian Jabatan .....	56
6. Budaya Perusahaan .....	60
7. Pengelolaan SDM .....	61
8. Penilaian Kerja Pegawai (PKP) .....	62
9. Kesejahteraan Tenaga .....	64
10. Kesehatan dan Keselamatan Kerja .....	65
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	67
1. SDM/Personalia ( <i>Human Resources</i> ) .....	67
2. Karakteristik Responden .....	70
3. Distribusi Frekuensi Masing-masing Variabel .....	78
4. Deskriptif Hasil Pengujian .....	83
a. Uji Reliabilitas dan Validitas .....	83
b. Uji Asumsi Klasik .....	85
c. Analisis Regresi Linier Berganda .....	90
C. Pengujian Hipotesis .....	92
D. Pembahasan .....	97

	Halaman
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan .....	102
B. Saran .....	103
DAFTAR RUJUKAN .....	105

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
4.1 Pelabuhan Trayek Kapal PT. Peln Persero .....	54
4.2 Santunan Kecelakaan & Kematian .....	66
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	72
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	74
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	75
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Kartu Asuransi Kesehatan.....	76
4.9 Frekuensi Jawaban Variabel Kesehatan Kerja .....	78
4.10 Frekuensi Jawaban Variabel Keselamatan Kerja .....	80
4.11 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Kerja .....	81
4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	83
4.13 Hasil Uji Validitas .....	84
4.14 Hasil Merode Kolmogorov-Sminorv .....	86
4.15 Hasil Uji Multikolineritas .....	87
4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	90
4.17 Hasil Uji Koefisien Korelasi Simultan .....	91
4.18 Hasil Uji Determinasi Berganda .....	93
4.19 Hasil Uji Koefisien Korelasi Parsial .....	94
4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	96

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
1.1 Jumlah Produksi Angkutan Laut Indonesia .....	2
1.2 Produksi Angkutan/Penyebrangan .....	3
1.3 Grafik Presentase Pertumbuhan & Komposisi Premi Investasi & Klaim Asuransi Per Sektor .....	7
1.4 Perkembangan Penetrasi Asuransi, Insurance, Density & Kontribusi Premi Asuransi terhadap Indonesia .....	9
1.5 Kerangka Konseptual .....	35
1.6 Armada Kapal .....	53
1.7 Proses PKP .....	63
1.8 Perolehan Gaji Pokok Pegawai Menurut Kelas Jabata.....	64
1.9 Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
1.10 Grafik Berdasarkan Status .....	72
1.11 Grafik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
1.12 Grafik Berdasarkan Usia .....	74
1.13 Grafik Berdasarkan Masa Kerja .....	76
1.14 Grafik Berdasarkan Kepemilikan Kartu Asuransi Kesehatan .....	77
1.15 Grafik Variabel Kesehatan Kerja .....	79
1.16 Grafik Variabel Keselamatan Kerja .....	80
1.17 Grafik Variabel Kinerja Kerja .....	82
1.18 Hasil Uji Normalitas .....	85
1.19 Hasil Uji Hiterokedastisitas .....	88
1.20 Kurva Koefisien Korelasi Simultan .....	92
1.21 Kurva Koefisien Korelasi Parsial Variabel Kesehatan Kerja .....	94
1.22 Kurva Koefisien Korelasi Parsial Variabel Keselamatan Kerja .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner .....	107
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	110
3. Hasil Output SPSS 16 .....	111
4. Data Hasil Jawaban Responden .....	115
5. Tabel r .....	116
6. Tabel t .....	118
7. Tabel F .....	119
8. Surat Ijin Penelitian .....	120

## DAFTAR RUJUKAN

- Arikunto, S., (2006), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi VI, Penerbit PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Fatihudin, Didin, (2012), *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi Dari Teori Ke Praktek*, Penerbit Program Pasca Sarjana UMSurabaya, Surabaya.
- Gomes, Faustino Cardoso, (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Hasibuan, Melayu, (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit PT. Toko Gunung Agung, Jakarta.
- Heidjrachman, Dan Husnan Suad, (2002), *Manajemen Personalia*, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- <http://aneukgunong.blogspot.com/2014/11/makalah-sistem-transportasi-laut.html> (29 April 2015)
- <http://ardra.biz/ekonomi/ekonomi-keuangan-manajemen-keuangan/pengertian-fungsi-tujuan-asuransi/> (29 April 2015)
- <http://pena.gunadarma.ac.id/sudahkan-asuransi-jiwa-berperan-dalam-perkembangan-ekonomi/> (29 April 2015)
- <http://junaidichaniago.wordpress.com> (13 Agustus 2015)
- <http://junaidichaniago.wordpress.com>. (13 Agustus 2015)
- <http://www.indonesiaferry.co.id/id/performance/operational> (29 April 2015)
- <https://hatta2stat.wordpress.com/table-r-2/> (13 Agustus 2015)
- Lambrie, H. Irianto, (2010), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit LaksBang PRESSindo, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Prabu Anwar, (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Mangkunegara, Prabu Anwar, (2005), *Evaluasi Kinerja SDM*, Penerbit PT. Refika Aditama, Bandung.
- Manullang Sendjun H., (2000), *Pokok-pokok Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson, (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Moenir, HAS, (2006), *Pendekatan Manusia dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Mondy dan Noe, (2005), *Human Resource Management*, PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Rivai, Veithzal, (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Santoso, Singgih, (2000), *Latihan SPSS Statistik Parametrik*, PT. Elek Media Komputindo, Jakarta
- Sedarmayanti, (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Kelima, Penerbit PT. Refika Aditama, Bandung.
- Simamora, Henry, (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Penerbit STIE YKPN, Yogyakarta.
- Simanjuntak, Payman J., (2005), *Manajemen dan Evaluasi Kerja*, Penerbit LP FEUI, Jakarta.
- Sugiyono, (2005), *Statistika Untuk Penelitian*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, (2007), *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Penerbit ALFABETA, Jakarta
- Sujarweni, V. Wiratna, (2014), *SPSS Untuk Penelitian*, Penerbit Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- Suma'mur, (2001), *Hygine Perusahaan dan Keselamatan Kerja*, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- Swasto, Bambang, (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama, Penerbit Tim UB Press, Malang.



Yani, M., (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Mitra Wacana Media, Jakarta.