

**KAJIAN TINDAK TUTUR ILOKUSI PADA
RUBRIK *SUARA PEMBACA DETIKCOM***

SKRIPSI



FATRIANA WAHYU ANGGRAHENI

NIM 20111110043

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

JUNI 2015

**KAJIAN TINDAK TUTUR ILOKUSI PADA
RUBRIK *SUARA PEMBACA DETIKCOM***

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**FATRIANA WAHYU ANGGRAHENI
NIM 20111110043**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
JUNI 2015**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Fatriana Wahyu Anggraheni ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan tanggal 15 Juni 2015.

Dosen Pembimbing	Tanda Tangan	Tanggal
I. Drs. Yarno, M.Pd.
II. R. Panji Hermoyo, S.Sos, M.Pd.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan
Bahasa dan Sastra Indonesia

R. Panji Hermoyo, S.Sos, M.Pd

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan sah oleh Panitia Ujian Tingkat Sarjana (S1) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surabaya sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, pada tanggal 15 Juni 2015.

Dosen Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
I. Drs. Yarno, M.Pd.	15 Juni 2015
II. Dr. M. Ridlwan, M.Pd.	15 Juni 2015
III. Maria Endang P., M.Pd.	15 Juni 2015

Mengetahui:

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah
Dekan,

Dr. M. Ridlwan, M. Pd.

Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatriana Wahyu Anggraheni

NIM : 20111110043

Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 15 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,

Fatriana Wahyu Anggraheni

NIM 20111110043

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis tujukan ke haribaan Allah SWT, yang atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Skripsi berjudul **“Kajian Tindak Tutur Ilokusi Pada Rubrik *Suara Pembaca DetikCom*”** ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana kependidikan Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materiil. Untuk itu, tiada kata yang layak kami sampaikan selain ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Dr. dr. Sukadiono, MM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini
2. Dr. M. Ridlwan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. R. Panji Hermoyo, S.Sos, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muhammadiyah Surabaya serta selaku Pembimbing II yang dengan tekun membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
4. Drs. Yarno, M.Pd., selaku Pembimbing I yang dengan sabar membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak dan ibu dosen Progam Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberi bekal pengetahuan kepada penulis

6. Teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan dan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi yang memerlukannya.

Surabaya, 15 Juni 2015

Penulis,

Fatriana Wahyu Anggraheni

NIM 20111110043

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Fokus Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Penegasan Istilah	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.2 Kajian Penelitian Yang Relevan	28
2.3 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.3 Data dan Sumber Data	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Cuplikan (Sampling)	34
3.6 Keabsahan Data	34
3.7 Prosedur Pengumpulan Data	35
3.8 Teknik Analisis Data	36
3.9 Teknik Penyajian Hasil Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
4.1 Deskripsi Data	38
4.2 Pembahasan	47
BAB V PENUTUP	162
5.1 Simpulan	162
5.2 Saran	162
DAFTAR PUSTAKA	164
LAMPIRAN	169

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Gambar <i>Printscreen</i> Data	170
Lampiran 2: Transkrip Data	184

DAFTAR PUSTAKA

- Chaer, Abdul dan Agustina, Leonie. 2010. *Sosiolinguitik: Perkenalan Awal*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hatmoko, Rosyid Sri. 2011. *Kajian Tindak Tutur Pada Wacana Rubrik Rakyat Bicara Surat Kabar Joglosemar Edisi Maret 2011*. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Keraf, Gorys. 2001. *Tata Bahasa Indonesia*. Ende: Nusa Indah.
- Kridalaksana, Harimurti. 2011. *Kamus Linguistik. Edisi Keempat*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip-prinsip Pragmatik*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Mahsun. 2005. *Metode Penelitian Bahasa: Tahapan Strategi, Metode, dan Tekniknya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Moleong, L. J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pamungkas, Mumung Dyah Putri. 2013. *Tindak Tutur, Prinsip Kesantunan, dan Implikatur Percakapan dalam Rubrik "Suara Anda" pada mediaindonesia.com dan "suara Pembaca" pada detik.com: Sebuah Pendekatan Pragmatik*. Skripsi. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Rahardi, Kunjana. 2005. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Rani, dkk. 2006. *Analisis Wacana: Sebuah Kajian Bahasa dalam Pemakaian*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Suandi, I Nengah. 2008. *Pengantar Metodologi Penelitian Bahasa (E-book)*. Bali: Universitas Pendidikan Ganesha
- Sudaryanto. 1993. *Metode dan Aneka Teknik Analisis Bahasa*. Yogyakarta: Duta Wacana University Press.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutama. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, PTK dan R&D*. Surakarta: Fairuz Media.
- Sutopo, H. B. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian*. Surakarta: Sebelas Maret University Press.

- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2008. *Kamus Bahasa Indonesia (E-book)*. Jakarta: Pusat Bahasa
- Wijana dan Rohmadi. 2009. *Analisis Wacana Pragmatik: Teori dan Analisis*. Surakarta: Yuma Pustaka.
- Yule, George. 2006. *Pragmatik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Andrian. 2015. “*Honda Kumala Karawang Belum Memberikan STNK Mobil*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/14/075358/2886365/283/honda-kumala-karawang-belum-memberikan-stnk-mobil>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:37 WIB).
- Anwar. 2015. “*Layanan Garansi Xperia Senayan City Mengecewakan*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/15/014455/2887474/283/layanan-garansi-xperia-senayan-city-mengecewakan>, diakses 5 Mei 2015 jam 06:38 WIB).
- Arifianti, Ika. 2007. *Jenis Tuturan, Implikatur, dan Kesantunan dalam Wacana Rubrik Konsultasi Seks dan Kejiwaan pada Tabloid Nyata*. Tesis. Semarang: Universitas Negeri Semarang. (Diunduh dari <http://lib.unnes.ac.id/16747/1/2101505004.pdf>, 21 Maret 2015 jam 10:19 WIB).
- Arumsari, Retno Dyah. 2015. “*Tanggapan Telkom untuk Surat Bapak Wendy*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/27/014625/2898540/283/tanggapan-telkom-untuk-surat-bapak-wendy>, diakses 10 Mei jam 06:34 WIB).
- Fajri. 2015. “*Keluhan Klaim Garansi Xperia Centre Senayan City*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/17/081153/2890001/283/keluhan-klaim-garansi-xperia-centre-senayan-city>, diakses 24 Mei 2015 jam 07:36 WIB).
- Ferry. 2015. “*Customer Service XL Telah Menanggapi Keluhan*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/28/054952/2899810/283/customer-service-xl-telah-menanggapi-keluhan>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:25 WIB).
- Ferry. 2015. “*Janji Penyelesaian Keluhan XL Belum Ada Realisasi*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/16/023553/2888713/283/janji-penyelesaian-keluhan-xl-belum-ada-realisasi>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:28 WIB).
- Findy. 2015. “*Dirugikan Karena Paket JNE Tak Sampai Tepat Waktu*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/14/035230/2886305/283/dirugikan-karena-paket-jne-tak-sampai-tepat-waktu>, diakses 20 Mei 2015 jam 08:27 WIB).

- Hafas, Rohan. 2015. “*Tanggapan Mandiri untuk Surat Bapak Zaki*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/15/082051/2887664/283/tanggapan-mandiri-untuk-surat-bapak-zaki>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:51 WIB).
- Hambalillah, Ridhatullah. 2015. “*Surat Tanggapan JNE untuk Bapak Findi*” (Online).(<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/16/023740/2888714/283/surat-tanggapan-jne-untuk-bapak-findi>, diakses 20 Mei 2015 jam 08:28 WIB).
- Imron. 2015. “*Mohon Kejelasan Program XL RBT Berhadiah!*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/02/054329/2876448/283/mohon-kejelasan-program-xl-rbt-berhadiah>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:55 WIB).
- Imron. 2015. “*Terimakasih XL, Masalah RBT Berhadiah Telah Ditanggapi*” (Online).<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/15/070049/2887551/283/terimakasih-xl-masalah-rbt-berhadiah-telah-ditanggapi>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:53 WIB).
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 2013. “*Pengertian Surat Pembaca*” (Online).(<https://sumberbelajar.belajar.kemdikbud.go.id/SitePages/MateriPokok/LihatMateriPokok.aspx?MateriPokokID=440>, diakses 10 April 2015 jam 15:06 WIB).
- Kurniawan, Yunika. 2015. “*Tanggapan HSBC untuk Surat Bapak Surya*” (Online).(<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/22/101656/2894636/283/tanggapan-hsbc-untuk-surat-bapak-surya>, diakses 12 Mei 2015 jam 08:46 WIB).
- Mintorahardjo, Dwi Hapsari. 2015. “*Tanggapan BigTV untuk Surat Bapak Susilo*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/14/211742/2887419/283/tanggapan-bigtv-untuk-surat-bapak-susilo>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:57 WIB).
- Mintorahardjo, Dwi Hapsari. 2015. “*Tanggapan BigTV untuk Surat Bapak Radita*”(Online).(<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/28/052605/2899806/283/tanggapan-bigtv-untuk-surat-bapak-radita>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:29 WIB).
- Mulyanto, Didik. 2012. *Analisis Tindak Tutur Ilokusi dalam Iklan Radio di Jember*. Skripsi. Jember: Universitas Jember. (Diunduh dari http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/7736/Skripsi_1.pdf?sequence=1, 1 April 2015 jam 13:16 WIB).
- Parulian, Dickson. 2015. “*Tanggapan Blibli.com untuk Bapak Ran Syah*” (Online).(<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/22/100700/2894630/283/>

tanggapan-bliblicom-untuk-bapak-ran-syah, diakses 12 Mei 2015 jam 08:36 WIB).

Permadi, Roi. 2015. "*Tanggapan Sony Mobile untuk Bapak Anwar*" (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/28/044109/2899802/283/tanggapan-sony-mobile-untuk-surat-bapak-anwar>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:32 WIB).

Permadi, Roi. 2015. "*Tanggapan Sony Mobile untuk Bapak Fajri*" (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/21/134905/2893647/283/tanggapan-sony-mobile-untuk-bapak-fajri>, diakses 24 Mei 2015 jam 07:10 WIB).

Permadi, Roi. 2015. "*Tanggapan Sony Mobile untuk Bapak Ridwan*" (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/27/005332/2898534/283/tanggapan-sony-mobile-untuk-bapak-ridwan>, diakses 20 Mei jam 08:38 WIB).

Pertiwi, Gigih Indera. 2015. "*Tanggapan Honda Kumala Karawang untuk Bapak Andrian*" (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/22/140356/2894965/283/tanggapan-honda-kumala-karawang-untuk-bapak-andrian>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:36 WIB).

Radita. 2015. "*Kecewa Karena Informasi Marketing BigTV Salah*" (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/22/130504/2894883/283/kecewa-karena-informasi-marketing-bigtv-salah>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:31 WIB).

Ridwan. 2015. "*Perbaikan Xperia E3 Dual Tak Ada Kepastian*". (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/14/065316/2886331/283/perbaikan-xperia-e3-dual-tak-ada-kepastian>, diakses 20 Mei 2015 jam 08:37 WIB).

Sugiarto. 2015. "*Informasi Bisa 2 Dekoder IndiHome, Hanya Mendapat Satu*" (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/15/063606/2887517/283/informasi-bisa-2-dekoder-indihome-hanya-mendapat-satu>, diakses 12 Mei 2015 jam 07:57 WIB).

Sugiarto. 2015. "*Terima Kasih Telkom Atas Tanggapan dan Pelayanannya*" (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/28/062120/2899819/283/terima-kasih-telkom-atas-tanggapan-dan-pelayanannya>, diakses 12 Mei 2015 jam 07:59 WIB).

Surya. 2015. "*E-Billing HSBC Salah Kirim Alamat Email*" (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/15/080251/2887584/283/e-billing-hsbc-salah-kirim-alamat-email>, diakses 12 Mei 2015 jam 08:44 WIB).

- Susilo. 2015. “*BigTV Tak Ada Signal, Teknisi Tak Kunjung datang*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/07/153445/2880326/283/bigtv-tak-ada-signal-teknisi-tak-kunjung-datang>, diakses 10 Mei 2015 jam 07:21 WIB).
- Syah, Ran. 2015. “*Dikecewakan Layanan Blibli.com*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/14/070833/2886344/283/dikecewakan-layanan-bliblicom>, diakses 12 Mei 2015 jam 08:35 WIB).
- Wendy. 2015. “*Upgrade Indihome 2 Mbps Koneksi Menjadi Tidak Stabil*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/02/060009/2876451/283/upgrade-indihome-2-mbps-koneksi-menjadi-tidak-stabil>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:35 WIB).
- Wikipedia. 2015. “*detikCom*” (Online). (<http://id.wikipedia.org/wiki/DetikCom>, diakses 10 April 2015 jam 11:37 WIB).
- Zaki. 2015. “*Diminta Membayar Transaksi Fraud Mandiri*” (Online). (<http://suarapembaca.detik.com/read/2015/04/07/162720/2880412/283/diminta-membayar-transaksi-fraud-mandiri>, diakses 10 Mei 2015 jam 06:51 WIB).