

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Bank Tabungan Negara sudah menggunakan sistem akuntansi, dan adanya penambahan karyawan dibagian data control untuk membantu tugas CS (customer service) agar nasabah dapat terlayani dengan secepatnya serta memperoleh kepuasan
2. BTN Mempunyai tingkat kepercayaan yang tinggi terhadap nasabah dengan ditunjang bunga deposito yang kompetitif, semakin besar kemampuan bank untuk menghimpun dana dengan bunga yang memadai. Semakin besar pula kemampuan bank menyalurkan kredit dan menginvestasikan dana dalam bentuk surat berharga. Dengan adanya kenaikan bunga dari tahun 2008-2009.
3. Penarikan dapat dilakukan secara tunai maupun non tunai, dan dapat memperpanjang kontrak sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan. Sebelum jatuh tempo diambil maka akan dikenakan biaya penalti.
4. Bahwa aspek rentabilitas atau laba melalui pendapatan mengalami penurunan dan pendapatan operasional mengalami naik turun.

B. Saran

Berdasarkan simpulan yang diperoleh, maka saran yang diajukan adalah :

1. Untuk meningkatkan pelayanan masyarakat, Bank Tabungan Negara harus selektif dengan menggunakan tabungan deposito
2. Untuk mengurangi utang BI, maka sebaiknya pihak bank harus bisa menyalurkan pinjaman kredit pada produk deposito
3. Agar kegiatan deposito dapat terus ditingkatkan oleh pihak bank, maka BTN memberikan bunga berupa fee pada nasabah
4. Agar pendapatan tidak mengalami penurunan, maka bank perlu menaikkan biaya pendapatan operasional misalnya dalam perkreditan.

STRUKTUR ORGANISASI BANK BTN KC.SURABAYA
PER JANUARI 2008





