

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PEGADAIAN SYARIAH
CABANG BLAURAN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Prayogi Harry Widharta

NIM : 20111221032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
AGUSTUS 2015**

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PEGADAIAN SYARIAH
CABANG BLAURAN SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi



Oleh:

Prayogi Harry Widharta

NIM : 20111221032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
AGUSTUS 2015**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Prayogi Harry Widharta

NIM : 20111221032

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik secara sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 11 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,

Prayogi Harry Widharta

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PEGADAIAN SYARIAH CABANG BLAURAN
SURABAYA**

Oleh;

Prayogi Harry Widharta

NIM : 20111221032

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 13 Agustus 2015

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dr. SitiMaro'ah, M.Pd

Andy Wardhana, SH, M.Si

Mengetahui,

PltKaprodi Manajemen

Dra.Siti Salbiah, M.Kes

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi disusun oleh

Nama : Prayogi Harry Widharta

Nim : 20111221032

Program studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Judul : Pengaruh Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Di Pegadaian

Syariah Cabang Blauran Surabaya

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji

Pada Hari / Tanggal : Jum'at / 21 Agustus 2015

Pukul 08.00 sampai dengan 11.00

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Dr. Hj Siti Maro'ah, M.Pd

Anggota

Anggota

Dr. Hj Siti Maro'ah, M.Pd

Andy Wardhana, SH, M.Si

Mengetahui,

Kaprodi

Dekan

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat dan ridhonya kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Kepada semua pihak yang membantu kelancaran skripsi ini penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya khususnya kepada :

1. Dr. dr. Sukadiono, MM selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Anna Marina.,Ak,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Dra. Siti Salbiyah, M.Kes selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Dr. Siti Maro'ah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan, Andy Wardhana, SH, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staff di Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Ayah dan Ibunda tercinta (Sri Widari dan M. Widharta) yang telah membesarkanku, atas segala kasih sayang serta do'anya dengan tulus ikhlas untuk kesuksesan putranya.
7. Adikku tercinta Aprilia, Melinda Valentino, Soleh kalian penyemangatku dalam menyelesaikan skripsi dan menjalani hidup ini.

8. Mbak dan Masku tercinta, Mbak Heni, Cak Heru, Mbak Yuyun dan keluarga besar Ibu Sri Widari yang terus memberikan semangat dan doa tiada henti.
9. Guru motivator dalam kehidupan, Ibu Heni, Ibu Sri Rahayu, Pak Teguh, Ibu Paini.
10. Sahabat sejawatiku Arief, Rossy, Febri yang meskipun berbeda almamater tetapi tetap memberikan motivasi untuk terus maju dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat seperjuangan di kampus dalam bekerja dan kuliah. Para pendekar masa depan Syapik Prepare, Nanda ndut, Okta cewawak, Nurul Imam manise, Nyonya Yulis, Laila Magadir, Tiga Serangkai (Ogie, Erick, Masrowie), Riang tak bergembira yang telah mengisi hari hariku selama kuliah.
12. Partner kerjaku selama bekerja di Sogo (Ryanti Joko, Rico, Ce Tika, Mumun), Centro (Indah Hijabers dan Laila), Metro (Dita Waria). Rekan-rekan kerja kesayangan Lita Bogang, Eprut, Badria, Mbak Hanik, Mbak Eva Pentol, Mak Lady Kudisan, Cak Hadi, Cak Bagus juragan permen dan rekan kerja lain.
13. Teman-teman Manajemen dan Akuntansi angkatan 2011 serta arek arek PKM.
14. Semua pihak yang ikut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
Semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semuanya dengan sebaik-baiknya balasan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari

kesempurnaan. Tetapi penulis berharap bahwa skripsi ini bias bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak-pihak lain yang membacanya.

Surabaya, 13 Agustus 2015

Penulis,

Prayogi Harry Widharta

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Pengertian Kinerja.....	9
2. Etika Kerja Islami	10
3. Prinsip Dasar Etika Islami dan Praktiknya Dalam Bisnis	15
4. Indikator Etika Kerja Islami.....	18
5. Perilaku Karyawan	23
6. Kinerja Karyawan	25
7. Indikator Kinerja Karyawan.....	30
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Konseptual	40
D. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Pendekatan Penelitian	43
B. Identifikasi Variabel.....	43
C. Definisi Operasional Variabel.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Populasi dan Sampel	51

F. Teknik Pengolahan Data	51
G. Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
B. Deskripsi Hasil Penelitian	74
C. Pengujian Hipotesis.....	79
D. Pembahasan.....	91
BAB V PENUTUP.....	95
A. Simpulan	95
B. Saran.....	96
DAFTAR RUJUKAN.....	98
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Sistem Etika Kontemporer dan Sistem Etika Islami	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Etika Kerja Islami	46
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 3.3 Dokumentasi Penelitian	48
Tabel 3.4 Kisi Kisi Angket.....	50
Tabel 3.5 Skor Jawaban Pengukuran Variabel	52
Tabel 4.1 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Murah Hati	75
Tabel 4.2 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi untuk Berbakti.....	76
Tabel 4.3 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ingat Allah/Niat.....	77
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .	78
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4.6 Nilai Durbin Watson	81
Tabel 4.7 Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> Variabel Bebas.....	82
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji F.....	84
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji t.....	86
Tabel 4.11 Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Pengaruh Etika Kerja Islami (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Di Pegadaian Syariah Cabang Blauran Perbandingan Sistem Etika Kontemporer dan Sistem Etika Islami.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya	72
Gambar 4.2 Scatter Plot Uji Heterokedastisitas	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	101
Lampiran 2 Variabel Penelitian	103
Lampiran 3 Uji Validitas.....	107
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	110
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda	114
Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan	115
Lampiran 8 Surat Permohonan Penelitian.....	117
Lampiran 9 Surat Penelitian Pegadaian	118
Lampiran 10 Surat Keterangan telah melakukan penelitian	119
Lampiran 11 Surat Keterangan Bimbingan Skripsi	120

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Mustaq, 2001, "*Etika Bisnis Dalam Islam*", Jakarta : Pustaka Al Kautsar.
- Amin, A. Riawan, 2010, "*Menggagas Manajemen Syariah*", Jakarta : Salemba Empat.
- Arroisi, Muhammad, 2013, "*Etika dan Perlindungan Konsumen Dalam Ekonomi Islam*", Yogyakarta : BPF.
- Bangun, Wilson, 2012, "*Manajemen Kinerja*", Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Fatchurrohman, 2013, "*Spiritual Based Management ; Memimpin dan Bekerja Berbasis Spiritual*", Jakarta : Hikmah.
- Fatihuddin, Didin, 2012, "*Metode Penelitian*", Surabaya : PPs UM Surabaya.
- Ghozali, Imam, 2005, "*Analisis Multivariate dengan Program SPSS*", Semarang: BP Undip.
- Hakim, Muhammad, 2012, "*Ekonomi Islam*", Jakarta : Gema Insani.
- Handoko, T. Hani, 2007, "*Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*", Yogyakarta : Badan Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Harahap, Tika, 2011, "*Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*", Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Hasan, Rafik, 2009, "*Etika Bisnis Islami*", Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2003, "*Organisasi dan Motivasi*", Jakarta : Bumi Aksara.
- Irsyad, Rivai, 2013, "*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*", Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Ismanto, 2009, "*Etika dan Ekonomi*", Jakarta : Paramadina.
- Junaedi, Ahmad, 2002, "*Manajemen Kinerja Falsafah, Teori dan Penerapannya*", Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Kasmir, Ahmad, 2009, "*Lembaga Keuangan Syari'ah*", Jakarta : Gema Insani.

- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2008, "*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*", Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Matutina, Manullang, 2007, "*Manajemen Personalia*", Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Muchdarsyah, Ardiat, 2003" *Manajemen Sumber Daya Manusia*", Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Muhammad, 2004, "*Etika Bisnis Islam*", Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Nurlaila, 2009, "*Motivasi, Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*", Jakarta : Rineka Cipta.
- Prawirosoentono, Sastrohadiwiryo, 2012, "*Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*", Bandung : PT. Bumi Aksara.
- Rudito, Bambang dan Famiola, 2007, "*Etika Bisnis dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Indonesia*", Bandung : Rekayasa Sains.
- Sedarmayanti, 2001, "*Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*", Bandung : Mandar Maju.
- Sopiah, Sri, 2008, "*Perilaku Karyawan dan Manajemennya*", Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Tasmara, Toto, 2002, "*Membudayakan Etos Kerja Islami*", Jakarta : Gema Insani Press.
- Wungu, Norfans, 2003, "*Manajemen Emosi*", Bumi Aksara : Jakarta.
- Ya'kub, Suharyadi, "*Etika Islam, Prinsip Dasar dan Tujuan*", Yogyakarta : Magistra Insania Press.