

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi saat ini merupakan hal yang penting dalam sebuah perusahaan. Banyak perusahaan berlomba-lomba untuk mendapatkan sistem informasi yang terbaru untuk mendapatkan keunggulan kompetitif meski harus mengeluarkan biaya yang besar.

Penerapan sistem informasi manajemen sangat penting dalam mendukung operasi manajemen sehari-hari, yang terdiri dari sumber daya sistem informasi untuk membantu perencanaan taktis, dan pengambilan keputusan, untuk mendukung perencanaan dan perumusan kebijakan oleh tingkat manajemen. Jadi jelaslah bahwa sistem informasi manajemen merupakan suatu sistem informasi yang memungkinkan pimpinan organisasi mendapatkan jumlah dan mutu, serta saat yang tepat untuk dipergunakan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai.

Arus globalisasi yang semakin cepat membuat sistem informasi berkembang dengan cepat. Lembaga perbankan sebagai lembaga keuangan sangat dibutuhkan demi kelancaran sebuah perekonomian. Bank termasuk Perusahaan yang menerapkan sistem informasi manajemen yang baik. Dengan sistem informasi yang baik maka masyarakat akan mengetahui beberapa informasi mengenai produk dan jasa perbankan. Dalam hal ini perusahaan harus benar – benar menerapkan sistem informasi manajemen untuk meningkatkan nasabah. Meningkatkan nasabah perusahaan juga harus menentukan segmentasi pasar perbankan, sasaran perbankan dan posisi bank.

Bank Jatim Syariah adalah Badan Usaha Milik Daerah yang bergerak dalam sektor perbankan dengan berdasarkan Syariah agama islam. Tugas, wewenang dan tanggung jawab perusahaan untuk unit Syariah adalah mengelola keuangan nasabah dengan menggunakan fa'idah dalam agama islam.

Kebutuhan sistem informasi manajemen pada Bank Jatim Syariah adalah untuk peningkatan jumlah nasabah. Informasi yang mudah didapat oleh calon nasabah membuat calon nasabah mengetahui keunggulan produk dan jasa Bank Jatim Syariah.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada bagian sebelumnya dalam penelitian ini penulis mencoba merumuskan masalah – masalah dalam bentuk pertanyaan

1. Bagaimana penerapan sistem informasi manajemen di Bank Jatim syari'ah Cabang Surabaya ?
2. Bagaimana perkembangan jumlahnasabahBank Jatim Syariah cabang Surabaya pada tahun 2010-2014 ?
3. Bagaimana peranan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan nasabah Bank Jatim Syariah cabang Surabaya ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah pada penelitian, maka penelitian ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui penerapan sistem informasi manajemen di Bank Jatim Syariah Cabang Surabaya.
2. Untuk mendiskripsikan perkembangan jumlah nasabah Bank Jatim Syariah cabang Surabaya pada tahun 2010-2014.

3. Untuk mengungkap peranan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan nasabah Bank Jatim Syariah cabang Surabaya.

D. Manfaat Penelitian

Bagi perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan untuk perusahaan tentang sistem informasi manajemen dalam meningkatkan nasabah.

Untuk kepentingan akademis, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberi bahan rujukan tentang sistem informasi manajemen dalam meningkatkan nasabah dan sebagai bahan referensi untuk penelitian berikutnya.

Bagi peneliti sendiri, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan tentang sistem informasi manajemen dalam meningkatkan nasabah.

E. Batasan Masalah

Masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini yang berjudul “ Peranan Sistem Informasi Manajemen Bank Jatim Syariah cabang Surabaya dalam meningkatkan jumlah Nasabah ” ini hanya dibatasi pada jumlah Nasabah Produk penghimpun dana yaitu Giro Amanah.

F. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan merupakan uraian mengenai susunan penelitian secara teratur dalam beberapa bab sehingga memberikan gambaran yang jelas tentang apa yang ditulis. Sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut :

Bab 1 : Pendahuluan

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

Bab 2 : Tinjauan Pustaka

Pada bab ini dijelaskan mengenai landasan teori Sistem informasi manajemen dalam meningkatkan nasabah, penelitian terdahulu dan kerangka konseptual

Bab 3 : Metode Penelitian

Pada bab ini dijelaskan mengenai pendekatan penelitian, keterlibatan peneliti, prosedur pengumpulan data, pengolahan dan analisis data serta keabsahan temuan.

Bab 4 : Hasil penelitian dan pembahasan.

Pada bab ini dijelaskan tentang gambaran umum subjek penelitian, deskripsi hasil penelitian, dan pembahasan.

Bab 5 : Kesimpulan dan saran

Pada bab ini dijelaskan tentang kesimpulan dan saran peneliti.