

Lampiran1 Hasil wawancara dengan Bapak Cahyo

Seperti yang dituturkan staf pimpinan bagian SDM BJS, menurut bapak Cahyo selaku karyawan pelayanan nasabah Bank Jatim Syariah Cabang Surabaya pada tanggal 13 Agustus 2015, pukul 17.00 WIB menuturkan :

Peranan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan nasabah yaitu menggunakan sistem informasi manajemen pelayanan misalkan teller melayani setoran tunai, tarik tunai, kliring wakad (ditranferkan sesama bank jatim syari'ah, transfer dengan bank jatim konvensional, dan lintas Bank). Sedangkan lintas Giro menggunakan sistem SKN (sistem kliring nasional) dan juga penukaran uang asing. Dalam Sistem informasi manajemen teknologi dalam meningkatkan nasabah bank jatim menggunakan ATM, SMS Banking dan juga E-Banking. Untuk sistem informasi manajemen promosi dalam meningkatkan nasabah ada program pembiayaan contohnya di SD Muhammadiyah 26 Surabaya. Sistem promosi ini menggunakan keunggulan produk, nisba, dan hadiah. Untuk keunggulan produk kebetulan baru bank jatim syari'ah yang ada produk biaya talangan umrah. Jadi ini merupakan keunggulan produk bank jatim syari'ah yang kedua yaitu spesialis nisba atau kalau dalam bank konvensional dinamakan deposite tabungan yaitu bagi hasil antara shohibul maal (Pemilik modal) dengan Mudharib (yang menjalankan) dan Nisba ini diberikan kepada Nasabah apabila memiliki dana lebih dan bagi hasilnya pun lebih besar dari pada bank konvensional. Sedangkan untuk hadiah misalkan contohnya kebetulan kemarin muktamar NU itu karena dekat kami ikut berpartisipasi disana alhamdulillah setelah kita loby ternyata berhasil, dan juga even properti yang pernah diadakan di grand city, Even Umrah dan haji yang di adakan di cito, even bank syariah yang pernah diadakan di Royal even tersebut diadakan bank Indonesia. Ada juga even syariah se surabaya yang ngadakan OJK Surabaya. Paling jauh untuk acara even- even seperti ini sampai madiun dan ngawi. Dan juga yang menabung berapa nanti ada hadiah tersendiri dan untuk jangka panjangnya diberi pelayanan dan kenyamanan tidak hanya hadiah saja.

Iklan yang sudah diterapkan yaitu ada brosur, baliho besar yang ada di depan aloha surabaya dengan bertuliskan umrah maqbulah dan spanduk untuk media Elektronik seperti TV dan radio untuk Bank Jatim Syari'ah masi belum tercapai. Bank jatim berperan memberikan informasi keamanan hal itu dilakukan misalnya di sekolah-sekolah instansi-instansi saat diadakanya rapat. Untuk layanan ATM bisa kita katakan aman misalkan nanti ada ATM yang ketelan segera menghubungi pihak kami agar segera kita buat atau kami ambilkan jika ketelannya di ATM Bank jatim.

Lampiran 2. Foto (Dokumentasi)



Dokumentasi wawancara



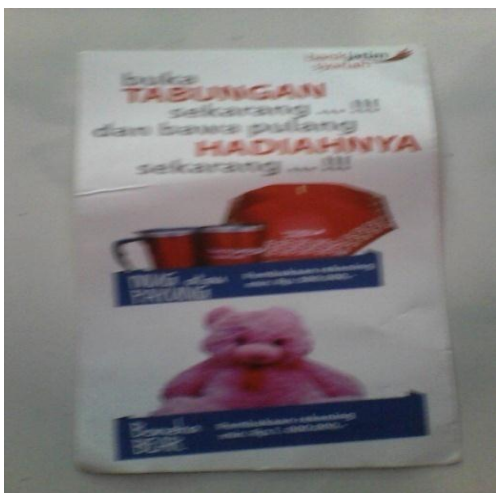
Dokumentasi kantor BJS Surabaya



Pelayanan info Emas IB Barokah



Pelayanan pada *customer service*



Brosur sebagai promosi hadiah



Pelayanan pada tempat slip teller

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rofikhoh Sholikhah

NIM : 20111221034

Program Studi : Manajemen

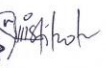
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 5 Agustus 2015

 mbuat pernyataan


Rofikhoh sholikhah



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

Program Studi : *Manajemen - Akuntansi*
TERAKREDITASI BAN - PT

Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya Telp. (031) 3811966-3811967, Fax. (031) 3813097

Nomor : 067 /II.3.AU/A/FE/III/2015
Lamp : -
Hal : SURAT PERMOHONAN IJIN SURVEY

Kepada :
Yth. Pimpinan Bank Jatim Syariah Cabang Surabaya
Di tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Sesuai kalender akademik Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun Akademik 2014/2015 penelitian untuk skripsi wajib dilaksanakan oleh mahasiswa FE program S-1 semester VII-VIII pada perusahaan/ lembaga/ Institusi yang berbadan hukum.

Sehubungan dengan itu kami mohon ijin Survey/ Penelitian untuk memperoleh fasilitas arahan/ layanan, serta data-data yang diperlukan mahasiswa kami dari perusahaan/ lembaga/ institusi yang Bapak pimpin.

Adapun mahasiswa tersebut :

Nama : Rofikhoh Sholikhah
NIM/Jurusan : 20111221034/Manajemen
Judul Skripsi : Peranan Sistem Informasi Manajemen Bank Jatim Syariah Cabang Surabaya Dalam Meningkatkan Nasabah

Demikian surat permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami haturkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya, 12 Maret 2015

Drs. Marina, Ak, M.Si

Tembusan :
1. Kaprodi Manajemen
2. Arsip

“ SURAT KETERANGAN “

Yang bertanda tangan dibawah ini :

01. Nama : Nanang Cahyono
Jabatan : Pemimpin Bidang Oprasional Bank Jatim Syariah
Alamat : Jl. Raya Darmo No. 105-107 Surabaya.
02. Nama : A. Djohan Hidayat.
Jabatan : Penyelia Umum & SDM Bank Jatim Syariah
Alamat : Jl. Raya Darmo No. 105 - 107 Surabaya

Dengan ini kami menerangkan bahwa :

Nama : ROFIKHOH SHOLIKAH
Universitas : UNIV. MUHAMMADIYAH SURABAYA
Fakultas : S1 MANAJEMEN
NIM : 20111221034
Alamat Kampus : Jl. Sutorejo 59 Surabaya

Pada Tanggal, 13 Agustus 2015 yang bersangkutan telah melaksanakan “ Riset / Penelitian “ di Bank Jatim Syariah Jl. Raya Darmo No. 105-107 Surabaya, dengan predikat baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Agustus 2015.

**PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TIMUR
CABANG SYARIAH SURABAYA**


bankjatim syariah
CABANG SURABAYA
NANANG CAHYONO. **A. DJOHAN HIDAYAT.**
PBO Peny. Umum & SDM





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
PUSAT BAHASA

Jl. Sutorejo 59 Surabaya 60113 Telp. 031-3811966, 3811967 Ext (130) Gd. A Lt 2
Email: pusba.umsby@gmail.com

ENDORSEMENT LETTER

615/PB-UMS/EL/IX/2015

This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : Role of Management Information System in Bank Jatim Syari'ah Branch
Surabaya in increasing the number of Customers
Student's name : Rofikhoh Sholikah
Reg. Number : 20111221034
Department : S1 Manajemen

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee
of the faculty.



Surabaya, 03 September 2015

Sulton Dedi Wijaya, S.Pd



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Jl Sutorejo No 59 Surabaya

PANITIA UJIAN SKRIPSI STRATA - 1 (S-1)
FAKULTAS EKONOMI

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rofikhoh Sholikah
Noreg Mahasiswa : 20111220030
Jurusan : MANAJEMEN
Hari/Tanggal : Senin, 24 Agustus 2015

Kami telah menyetujui perbaikan/refisi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas

| Nama Penguji | Tanda Tangan | Tanggal |
|------------------------------------|--------------|-----------|
| Dr. Hj Siti Mar'ah, M.Pd | | 26/8 2015 |
| Drs.Ec. Ezif M.Fahmi W, MM, Ak, CA | | 26/8 2015 |
| Qurratul A'yun Nailufarh, SE, MEI | | 26/8 2015 |

Catatan

Setiap Mahasiswa membuat rangkap 3

