

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN DIKLAT PEMERINTAH KOTA SURABAYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

SKRIPSI



OLEH

**MUHAMMAD NAHROWI
NIM : 20111221048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

APRIL 2015

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN DIKLAT PEMERINTAH KOTA SURABAYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

SKRIPSI

**OLEH
MUHAMMAD NAHROWI
NIM : 20111221048**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

APRIL 2015

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN DIKLAT PEMERINTAH KOTA SURABAYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

OLEH

MUHAMMAD NAHROWI

NIM : 20111221048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

APRIL 2015

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Nahrowi

NIM : 20111221048

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 30 Juli 2015

Yang membuat pernyataan

Muhammad Nahrowi

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN DIKLAT PEMERINTAH KOTA SURABAYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

Oleh:

MUHAMMAD NAHROWI

NIM: 20111221048

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya,.....

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Qurratul A'yun Nailufarh, SE, MEI

Mengetahui,
Kaprosdi Manajemen

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini disusun Oleh:

Nama : Mohammad Nahrowi

NIM : 20111221048

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Badan Kepegawaian Dan Diklat
Pemerintah Kota Surabaya Terhadap Kinerja Pegawai

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi penguji

Pada Hari / Tanggal : Senin, 24 Agustus 2015

Pukul 09.00 WIB sampai dengan 10.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Anggota

Anggota

Qurratul A'yun Nailufarh, SE, MEI

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Kaprodi

Dr. Anna Marina, Ak., M.Si

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ

الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur sudah sepatutnya hanya kepada Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang, yang telah melimpahkan rahmat dan ridhonya kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan tepat waktu. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Kepada semua pihak yang membantu kelancaran skripsi ini penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya khususnya kepada :

1. Dr. dr. Sukadiono, MM selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Dr. Anna Marina.,Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Dra. Siti Salbiyah, M.Kes selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Dra. Siti Salbiyah, M.Kes selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Dosen Q. A'yun Nailufarh, SE, MEI Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan staff di Universitas Muhammadiyah Surabaya
6. Almarhum ayah dan ibu tercinta yang selalu aku ingat kasih sayangmu dan doa beliau yang tulus demi kesuksesan putranya, serta saudara-saudaraku tercinta yang selalu memberi motivasi dalam menuntut ilmu.

7. Bapak Drs. Deddy Sosialisto, M.Si a.n. Kepala Badan Sekretaris Bakesbangpol Linmas dan Staff yang telah membantu proses perijinan penelitian di Humas dan Badan Kepegawaian dan Diklat pemerintah kota Surabaya.
 8. Bapak Muhamad Fikser, AP Kepala Sekretariat Humas pemerintah kota Surabaya yang telah membantu proses penelitian di pemkot Surabaya
 9. Ibu Mia Santi Dewi, SH., M.Si Kepala Sekretariat Badan Kepegawaian dan Diklat pemerintah kota Surabaya yang telah membantu proses penelitian di pemkot Surabaya
 10. Seluruh sahabat (Eric D.A, Prayogi H.W dan teman-teman kelas manajemen dan akuntansi 2011) yang telah memberikan motivasi untuk terus gigih dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
 11. Semua pihak yang ikut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini
- Semoga Allah SWT membalas amal kebaikan dari semuanya dengan sebaik-baiknya balasan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Tetapi penulis berharap bahwa skripsi ini bisa bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak-pihak lain yang membacanya.

Surabaya, 17 Agustus 2015

Penulis,

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	
1. Manajemen	6
a. Pengertian Manajemen	6
b. Fungsi dan Peran Manajemen.....	7
c. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kepemimpinan	10
a. Pengertian Kepemimpinan.....	10
b. Tugas Kepemimpinan.....	12

c. Kepemimpinan Efektif.....	13
3. Gaya Kepemimpinan.....	15
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	15
b. Jenis Gaya Kepemimpinan.....	16
c. Teori dan Penelitian Model Kepemimpinan.....	18
4. Kinerja.....	27
a. Pengertian Kinerja.....	27
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Kinerja...28	
c. Indikator Kinerja.....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Konseptual.....	32
D. Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian.....	35
B. Identifikasi Variabel.....	36
C. Definisi Operasional Variabel	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Populasi dan Sampel.....	41
F. Teknik pengolahan data.....	43
G. Analisis data.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek / Subyek Penelitian.....	49
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	52

C. Pengujian Hipotesis.....58

D. Pembahasan.....70

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....75

B. Saran.....75

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Uraian Fase Model Kepemimpinan Hersey-Blanchard.....	23
Tabel 2.2. Kaitan Tingkat Kematangan dengan Keefektifan Gaya Kepemimpinan.....	24
Tabel 3.1 Kisi-kisi Angket.....	39
Tabel 3.2 Dokumentasi Penelitian.....	41
Tabel 3.3 Tabel Krejcie dan Morgan.....	43
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Perilaku <i>Telling</i>	53
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Perilaku <i>Selling</i>	54
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Perilaku <i>Participating</i>	55
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Perilaku <i>Delegating</i>	56
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	57
Tabel 4.6 Nilai <i>Variance Inflation Faktor</i> Variabel Bebas.....	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji t	64
Tabel 4.10 Koefisien Determinan.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Leadership Continuum.....	20
Gambar 2.2 Model Kepemimpinan Situasional Hersy-Blanchard dihubungkan dengan kematangan Bawahan.....	25
Gambar 2.3 Rumus Kinerja Pegawai.....	29
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 3.1 Kurva Distribusi F.....	47
Gambar 3.2 : Uji Parsial (Uji t).....	48
Gambar 4.1 : Scatter Plot Uji Heterokedastisita.....	60
Gambar 4.2: Hasil Kurva Distribusi F.....	63
Gambar 4.3 : Hasil Kurva uji parsial variabel perilaku <i>telling</i>	66
Gambar 4.4 : Hasil Kurva uji parsial variabel perilaku <i>selling</i>	67
Gambar 4.5 : Hasil Kurva uji parsial variabel perilaku <i>participating</i>	68
Gambar 4.6 : Hasil Kurva uji parsial variabel perilaku <i>delegating</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Gambar Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Diklat.....	79
Lampiran 2: Data <i>Output</i>	80
Lampiran 3: <i>Output</i> Deskriptif.....	85
Lampiran 4: <i>Output</i> Uji Validitas.....	93
Lampiran 5: Uji Reliabilitas.....	96
Lampiran 6: Regresi Linier Berganda.....	98
Lampiran 7: <i>Coefficients</i> , Asumsi klasik.....	100
Lampiran 8: Kisi-kisi pertanyaan variabel penelitian.....	101
Lampiran 9: Tabel Uji F, t.....	104
Lampiran 10: Surat Ijin Penelitian	106
Lampiran 11: Endorsement Letter, Pusat bahasa UM-S.....	107

DAFTAR RUJUKAN

- Bingun, Burhan, (2005), *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Edisi Kedua*, Jakarta:Prenadamedia Grup
- Badan Kepegawaian dan Diklat (B K D) Kota Surabaya Pemerintah Kota Surabaya, (2012), (<http://bkd.surabaya.go.id/> 1/8/2015, 18:15)
- Dale Timpe, A, (2002), *Kepemimpinan*, Cetakan ke 5, Elexmedia Computindo, Jakarta.
- Dubrin, Andrew (2006), *The Complete Idiot's Guide to Leadership*, Edisi 2, Cetakan ke 2, Prenada Media, Jakarta.
- Fatihudin, Didin, (2012), *Metode Penelitian ; untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi ; dari Teori ke Praktek*, cetakan ke 2, diterbitkan PPs UM Surabaya, Surabaya.
- Hasibuan, Malayu, (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi revisi), PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Hery, (2013), *Pengantar Manajemen ; cara cepat dan mudah memahami*, cetakan 1, penerbit Gava Media, Yogyakarta.
- <http://www.surabaya.go.id>
- Mustafa, Zainal,(2009), *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*, Yogyakarta, Graha Ilmu
- Mangkunegara, Anwar P,(2012), *Evaluasi Kinerja SDM*, Cetakan Keenam, PT Refika Aditama, Bandung.
- Purwanto, Djoko, (2006), *Komunikasi Bisnis*, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta.
- Pasolong, Harbani, (2010), *Kepemimpinan Birokrasi*, Cetakan kedua, Alfabeta, Bandung.
- Robbinns Stephen P., (2006). *Perilaku Organisasi*, Jilid II, Alih Bahasa Hadayana Pujaatmaka, Jakarta, Prenhalindo.
- _____,dkk, (2012), *Prilaku Organisasi*, Edisi 12 buku 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Sumarsono, Sonny, (2004), *Metode Riset Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sinambila, Lijan P,(2012), *Kinerja Pegawai ; Teori pengukuran dan Implikasi*, Edisi Pertama Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Suekarso, Iskandar P, (2015), *Kepemimpinan ; Kajian Teoritis dan Praktis*, Volume 1, Edisi 1, Buku&Artikel Karya Iskandar Putong, 2015, dalam <https://books.google.co.id/books?id=g6hxBgAAQBAJ&pg=PA55&dq=kepemimpinan&hl=id&sa=X&ei=UPocVamXIsG7uAS84oLwDg&sqi=2&ved=0CDQQ6wEwBQ#v=onepage&q=kepemimpinan&f=false> (Rabo 14 april 2015, 19:32).
- Wahjono, Sentot I, (2005), *Pengantar Manajemen*, Edisi Pertama, Hikmah Press, Surabaya.

_____ (2010), *Bisnis Modern*, Edisi Pertama, Cetakan 1, Graha Ilmu,
Yogyakarta.

Yukl, Gary, (2010), *Kepemimpinan dalam Organisasi*, Edisi ke Lima, Indeks.
Jakarta.