

**PENGARUH PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWANPT. UNIMOS**

SKRIPSI

Oleh

HERY SUSANTO

NIM : 20111221066



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2015**

**PENGARUH PENERAPAN REWARD DAN PUNISHMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWANPT. UNIMOS**

SKRIPSI



Oleh

HERY SUSANTO

NIM : 20111221066

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2015

**PENGARUH PENERAPAN REWARD DAN PUNISHMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWANPT. UNIMOS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi

Oleh

HERY SUSANTO

NIM : 20111221066

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2015

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hery Susanto

Nim : 20111221066

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 24 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,

Hery Susanto
NIM : 2011221066

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. UNIMOS**

Oleh

HERY SUSANTO

NIM : 20111221066

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk di ujikan.

Surabaya, Agustus 2015

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

Mengetahui,

Plt. Kaprodi Manejemen

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi disusun oleh

Nama : Hery Susanto

Nim : 20111221066

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Judul : Pengaruh Penerapan *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan
PT. UNIMOS

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Pada hari / tanggal : Jum'at / 21 Agustus 2015

Pukul 14.00 sampai dengan 14.45

Komisi penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Anggota

Anggota

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

Andi Wardhana, SH, M.Si

Mengetahui,

Plt. Kaprodi Manajemen

Dekan

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT. UNIMOS ” dengan baik.

Skripsi ini tersusun atas bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak selama penulisan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang menyediakan sarana dan prasarana.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya dan sekaligus Dosen Pembimbing II Skripsi yang senantiasa sabar membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Siti Salbiyah, M.Kes., selaku Plt. Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Ibu Dr. Siti Maro'ah, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang senantiasa sabar membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Andi Wardana, SH, M.Si., selaku Dosen Penguji yang memberikan masukan dan kritikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ayah dan Ibu serta keluarga yang selalu memberi dukungan moral, perhatian, dan doa.

7. Teman-teman dan pihak-pihak lain yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.
8. Segenap Manajemen PT. Unggul Indo Modern Sejahtera (UNIMOS) yang bersedia mengizinkan penelitian ini.
9. Karyawan PT. UNIMOS yang bersedia mengisi data angket penelitian ini.
10. Pendamping tercinta dan tersayang yang selalu sabar menemani hidupku. My lovely Dian Safitri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna sempurnanya tulisan ini. Penulis berharap pula agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya pada khususnya dan bagi mahasiswa lain pada umumnya.

Surabaya, 24 Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR DIAGRAM	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Sistematika penulisan.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	5
1. Kinerja	5
2. <i>Reward</i>	10
3. <i>Punishment</i>	13
4. Promosi Jabatan	18
5. Insentif	22
6. Pengembangan Karir	27
7. Kompensasi.....	31
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Konseptual.....	39
D. Model Analisis	40
E. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	

A. Pendekatan Penelitian.....	42
B. Identifikasi Variabel	42
C. Definisi Operasional Variabel	42
1. <i>Reward</i>	43
2. <i>Punishment</i>	44
3. Kinerja Karyawan.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data	47
E. Populasi dan Sampel.....	47
F. Teknik Pengolahan Data.....	50
G. Analisis Data.....	50
1. Uji Instrumen.....	50
2. Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
B. Deskripsi Hasil Penelitian	74
C. Pengujian Hipotesis	81
D. Pembahasan	88
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	92
B. Saran	92
DAFTAR RUJUKAN	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel <i>Reward</i>	43
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel <i>Punishment</i>	45
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel kinerja karyawan	46
Tabel 3.4 Data Karyawan PT. Unimos	49
Tabel 3.5 Reliabilitas Guifor.....	52
Tabel 4.1 Hasil Audit 5R tahun 2015.....	69
Tabel 4.2 Hasil Audit 5R tahun 2014.....	69

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Tanggapan Responden Terkait Gaji	75
Diagram 4.2 Tanggapan Responden Terkait Insentif	75
Diagram 4.3 Tanggapan Responden Terkait Pelatihan dan Pengembangan Karir	76
Diagram 4.4 Tanggapan Responden Terkait Asuransi	76
Diagram 4.5 Tanggapan Responden Terkait Promosi Jabatan	77
Diagram 4.6 Tanggapan Responden Terkait Hukuman Ringan	78
Diagram 4.7 Tanggapan Responden Terkait Hukuman Sedang	78
Diagram 4.8 Tanggapan Responden Terkait Hukuman Berat	79
Diagram 4.9 Tanggapan Responden Terkait Kemampuan Teknis	80
Diagram 4.10 Tanggapan Responden Terkait Kemampuan Konseptual	80
Diagram 4.11 Tanggapan Responden Terkait Kemampuan Interpersonal	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 2.2 Model Analisis	40
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	64
Gambar 4.1 Peta PT. Unimos.....	66
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisoner pengaruh <i>reward</i> dan <i>punishment</i> terhadap kinerja karyawan PT. UNIMOS	97
Lampiran 2 : Hasil Tabulasi Kuisoner	101
Lampiran 3 : Hasil Uji SPSS 17.....	107
Lampiran 4 : Tabel Uji T	117
Lampiran 5 : Tabel Uji F.....	118
Lampiran 6 : Tabel Uji r.....	120
Lampiran 7 : Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	121
Lampiran 8 : Peraturan Perusahaan (Legalitas) PT. Unimos.....	122
Lampiran 9: Data pemberian surat peringatan karyawan PT. Unimos	129
Lampiran 10 : Surat Ijin Penelitian dari PT. Unimos.....	131

DAFTAR RUJUKAN

- Ardana, I Komang dan Mujiati, Ni Wayan dan Utama, I Wayan Mudhiarta. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-1. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Dharma, Agus.(2003). *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta : Penerbit CV. Rajawali.
- Febrianti, Silfia.(2014). *Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Panin Bank Tbk Area Mikro Jombang*. Jurnal Administrasi Bisnis Vol.12 No.1 Juli 2014.
- Gauzali Saydam.(2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia :Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta : Penerbit Djambaran.
- Hamalik, Oemar.(2007). *Pengembangan SDM Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu*. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara.
- Handoko, Hani T.(2003). *Manajemen*. cetakan ke-8. edisi ke-2. Yogyakarta : Penerbit BPPFE.
- Hartatik, Indah Puji.(2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta : Penerbit Laksana.
- Hasibuan, H Malayu SP.(2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, H Malayu SP.(2003). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta : Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Ivancevich, Konopaske dan Matteson.(2006). *Perilaku Manajemen Dan Organisasi*. Alih bahasa Gina Gania. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Khakim, Abdul.(2003). *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*. Bandung : Penerbit PT. Citra Aditya Bakti.
- Koencoro, Galih Dwi.(2012). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja karyawan PT. INKA Persero Madiun*. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu.(2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Penerbit Refika Aditama.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu.(2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan ke-12. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

- Marwansyah dan Mukaram.(2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Penerbit Poltek Negeri Bandung.
- Nawawi, Handari.(2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang kompetitif*. Yogyakarta : Penerbit Gadjah Mada University Press.
- Nugroho, Bambang.(2006). *Reward dan Punishment*. Bulletin cipta karya, departemen pekerja umum edisi no.6/IV/ juni 2006.
- Oktavany, Dany.(2010). *Pengaruh Kemampuan Karyawan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Elpo Indonesia di Surabaya*. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Purwanto, Ngalim.(2009). *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung : Penerbit Remaja Rosdakarya.
- Riduwan.(2007). *Pengantar Statistika untuk Penelitian: Pendidikan Sosial, Ekonomi, Komunikasi*. Bandung : Penerbit CV. Alfabeta.
- Riduwan.(2009). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. cetakan ke-2. Bandung : Penerbit CV. Alfabeta.
- Rivai, Veithzal & Sagala,EJ.(2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta : Penerbit Rajagrafindo Persada.
- Rivai, Veithzal.(2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Cetakan ke-4. Jakarta : Penerbit PT. Rajagrafindo Persada.
- Santoso, Singgih.(2002). *Statistik Parametrik*. Cetakan ketiga. Jakarta : Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sarwoto.(2000). *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Siagian, Sondang P.(2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama. Cetakan kedelapan. Jakarta : Bumi Aksara.
- Siahaan, Rumiris.(2013). *Pengaruh reward dan punishment terhadap disiplin kerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III Rambutan*. Jurnal Ilmiah Bussiness Progress Oktober 2013, Volume 1, No.01,17-26.
- Simamora, Henry.(2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Sugiyono.(2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Suwatno.(2001). *Asas-asas Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Penerbit Suci Press.
- Trihendradi, Cornelius.(2009). *7 Langkah Mudah Melakukan Analisis Statistik Menggunakan SPSS 17*. Yogyakarta : Penerbit CV. Andi Offset.

Undang Undang RI Nomor 13 Tahun 2003 tentang *Ketenagakerjaan*.

Usman, Husaini dan Akbar, Purnomo Setiady.(2003). *Pengantar Statistika*.
Cetakan ke-3. Jakarta : Penerbit PT. Bumi Aksara.