

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ARJUNA
UTAMA KIMIA SURABAYA DIVISI PRODUKSI**

SKRIPSI



**OLEH:
FENTI IKE CHONSTANTIA
NIM:20111221078**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2015**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ARJUNA
UTAMA KIMIA SURABAYA DIVISI PRODUKSI**

SKRIPSI

**OLEH:
FENTI IKE CHONSTANTIA
NIM:20111221078**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2015**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ARJUNA
UTAMA KIMIA SURABAYA DIVISI PRODUKSI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

**OLEH:
FENTI IKE CHONSTANTIA
NIM:20111221078**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2015**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fenti Ike Chonstantia
NIM : 20111221078
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 28 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan

Fenti Ike Chonstantia

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT ARJUNA UTAMA
KIMIA SURABAYA DIVISI PRODUKSI**

Oleh:

Fenti Ike Chonstantia

NIM : 20111221078

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 13 Agustus 2015

Dosen Pembimbing I

Dr. Didin Fatihudin, SE,M.Si

Dosen Pembimbing II

Drs. Misrin H, SE, M.Ak

Mengetahui,

PLT Ka.Prodi Manajemen

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji.

**Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari/ Tanggal : Jumat / 21 Agustus 2015
Pukul 17.00 WIB Sampai dengan 18.00 WIB**

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji :

Dr. Didin Fatihudin, SE, M.Si

Anggota

Anggota

Drs. Misrin H, SE, M.Ak

Dr. Siti Maro'ah.M.Pd

Mengetahui,

Dekan

PLT.Kaprodi

Dr. Anna Mariana, M.Si.,Ak,CA

Dra. Siti Salbiyah,M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

Penelitian ini merupakan salah satu syarat bagi penulis dalam menyelesaikan studi guna meraih gelar Sarjana Ekonomi. Penelitian ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik, secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. dr Sukadiono, MM selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Ibu Dr. Anna Mariana.,M.Si Ak,Ca selaku dekan fakultas ekonomi
3. Ibu Siti Salbiyah, M.Kes selaku PLT.Ka.prodi manajemen
4. Bapak Dr. Didin Fatihudin, SE,M.Si dan Bapak Drs. Misrin H, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing.Terima kasih atas waktu dan bimbingan yang telah bapak berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
5. Ibu Dr. Siti Maro'ah,M.Pd selaku dosen penguji, terima kasih atas saran dan masukan yang telah diberikan.
6. Kedua orang tuaku Agus Andri Firmanto dan Sutansih Hanti yang selama ini telah merawat, membesarkan, mendidik serta selalu mendoakanku selama ini. Serta kepada suamiku Eka Karla Wahyudi,ST dan anak-anakku yang selalu mendukung dan menjadi penyemangatku dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Bapak Susanto selaku asisten manager HCM dan legal PT.Arjuna Utama Kimia Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Suko Bagyo selaku asisten manajer produksi yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data penelitian.
9. Karyawan PT.Arjuna Utama Kimia Surabaya divisi produksi yang telah membantu dalam memperoleh data penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penyusunan, oleh karena itu sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, Amin.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan skripsi	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Lingkungan Kerja	7
a. Pengertian Lingkungan Kerja	7
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	7
2. Stres Kerja	10
a. Pengertian stres kerja	10
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja	12
c. Stres dan Prestasi kerja	13
d. Dampak stres kerja	14
e. Pendekatan stres kerja	16
3. Kinerja	16
a. Pengertian kinerja	16
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja	
Karyawan	17
c. Penilaian kinerja karyawan	18

	Halaman
d. Tujuan penilaian kinerja karyawan	19
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Konseptual	22
D. Model Analisis	23
E. Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Pendekatan Penelitian	25
B. Identifikasi Variabel	25
C. Definisi Operasional Variabel penelitian	26
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Sampel	32
F. Teknik Pengolahan Data	32
G. Analisis Data	33
1. Uji Instrumen	33
a) Uji Validitas	33
b) Uji Reliabilitas	33
2. Uji Hipotesis	34
a) Uji Asumsi klasik	34
b) Uji Normalitas	35
c) Regresi linear berganda	35
d) Uji koefisien determinasi	37
e) Uji F	37
f) Uji T.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek penelitian	38
1. Sejarah perusahaan	38
2. Visi dan misi perusahaan	39
B. Deskripsi Hasil penelitian	41

	Halaman
1. Keadaan lingkungan kerja PT.ARUKI	41
2. Stres kerja karyawan PT.ARUKI	43
3. Kinerja karyawan PT.ARUKI	45
C. Uji instrumen	48
D. Pengujian hipotesis	50
1. Pengujian asumsi klasik	50
2. Uji normalitas.....	52
3. Analisis regresi linear berganda	53
3. Uji koefisien determinasi (R^2).....	55
4. Uji F	56
5. Uji T	56
E. Pembahasan	58
1. Hasil uji hipotesis	58
2. Variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja	59
BAB V PENUTUP	60
A. Simpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR RUJUKAN	62
LAMPIRAN	

LAMPIRAN

No.Lampiran

Halaman

1	Surat ijin penelitian	1
2	Surat balasan dari PT.ARUKI	2
3	Kuesioner penelitian	3
4	Data identitas responden	8
5	Dokumentasi lingkungan kerja PT.ARUKI	9
6	Struktur Organisasi PT.ARUKI	10
7	Hasil uji validitas variabel lingkungan kerja (X_1).....	11
8	Hasil uji validitas variabel stres kerja (X_2)	14
9	Hasil uji validitas variabel kinerja (Y).....	17
10	Hasil uji reliabilitas	21
11	Hasil uji heterokedastisitas metode gejsar	21
12	Hasil uji normalitas metode kolmogorov-smirnov	23
13	Hasil uji regresi linear berganda	24
14	Hasil uji F.....	27
15	Hasil uji T.....	27
16	Tabel F	28
17	Tabel T	33

DAFTAR RUJUKAN

- Fatihudin, Didin, 2012, *Metode Penelitian untuk ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi dari teori ke praktek*, PPs UMS, Surabaya.
- Gaffar, Hulailifah, 2012, *Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Mandiri (persero), tbk kantor wilayah X Makasar*, skripsi fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Hasanudin Makasar.
- Ghozali, I, 2009, *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Handoko, Hani, 2012, *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*, BPF, Yogyakarta
- Husein, Nirza dan Andrian Hadi, 2012, *Pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kepuasan kerja karyawan hotel melati di kecamatan Banjarmasin tengah*, *Jurnal manajemen dan akuntansi April 2012, Vol 13 No.1:25-44*
- Khairani Sofyan, Diana, 2013, *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja kerja karyawan BAPPEDA*, *Malikussaleh industrial engginering journal vol 2, NO.1 (2013):18-23*
- Manggiasih, Rut dan Sunardi, 2014, *Analisis Lingkungan kerja dan stress kerja dampaknya terhadap kinerja karyawan studi kasus di RSUD*, *Jurnal ilmiah Manajemen bisnis, Vol 14, No.1, Mei 2014:23-24*
- Mangkunegara A, Prabu, 2013, *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*, Rosda, Bandung
- Mangkunegara A, Prabu, 2014, *Evaluasi kinerja SDM*, Refika aditama, Bandung
- Mubasher Hussain, Syed, et al, 2013, *Job Stress and Employees' Productivity: Case of Azad Kashmir Public Health Sector*, *Journal of contemporary research of business, July 2103 vol 5, No.3:525-542*
- Malvina, Haig, 2013, *Pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan PT. Prima Rasa Lestari*, skripsi fakultas ekonomi Universitas Pasundan Bandung.

- Priyatno, Duwi, 2013, *Analisis korelasi, regresi dan multivariate dengan SPSS*, Gava media, Yogyakarta
- Priyoto, 2014, *Konsep manajemen stres*, Nuha medika, Yogyakarta
- Rivai, Veithzal dan Ella J Sagala, 2009, *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*, Raja grafindo, Jakarta utara
- Safaria, Trianto dan Eka Saputra, Nofrans, 2009, *Manajemen Emosi*, Bumi Aksara, Jakarta
- Samuel Taiwo, Akinyele, 2010, "The influence of work environment on workers productivity: A case of selected oil and gas industry in Lagos, Nigeria", *African Journal of Business Management Vol. 4 (3)*, pp. 299-307, March 2010
- Septianto, Dwi, 2010, *Pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan studi pada PT. Pataya raya Semarang*, Skripsi fakultas ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Sugiyono, 2014, *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung
- Sutrisno, Edi, 2009, *Manajemen sumber daya manusia*, Prenada media group, Jakarta
- Titisari, Purnamie, 2014, *Peranan organizational citizen behavior (OCB)*, Mitra wacana media, Jakarta

