

**PENGARUH INSENTIF DAN TUNJANGAN SOSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELANGI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :
MOH.ROFI'I
NIM. 20111221021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2016

**PENGARUH INSENTIF DAN TUNJANGAN SOSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELANGI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

Oleh :
MOH. ROFI'I
NIM. 20111221021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2016**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moh. Rofi'i
NIM : 20111221021
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 10 Mei 2016

Yang membuat pernyataan,

Materai 6000

Moh. Rofi'i

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

Pengaruh Insentif dan Tunjangan Sosial terhadap kinerja Karyawan

PT Pelangi Surabaya

Oleh:

Moh Rofi'i

20111221021

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 26 Februari 2016

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dr. Didin Fatihuddin, SE, M.Si

Ma'ruf Sya'ban, SE, M.Ak

Mengetahui

Kaprodi Manajemen

Anita Roosmawarni, SE, M, Se

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji,

**Pengaruh Insentif Dan Tunjangan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan PT.
Pelangi Surabaya**

Nama: Moh Rofi'i

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : 26 february 2016 / jum'at

Pukul 13.30 WIB sampai dengan 14.15 WIB

Komisi penguji terdiri dari :

Ketua penguji :

Dr Siti Maro'ah, M.Pd

Anggota,

Anggota,

Dr. Didin Fatihuddin, SE, M.Si

Ma'ruf Sya'ban, SE,M, Ak

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Kaprodi Manajemen

Dr. Anna Marina M.Si.AK.AC

Anita Roosmawarni, SE, M, SE

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang, yang telah melimpahkan rahmat dan ridhonya kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Kepada semua pihak yang membantu kelancaran skripsi ini penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya khususnya kepada :

1. Dr. dr. Sukadiono, MMselaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Dr. Anna Marina.,Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Anita Roosmawarni, SE.,M.SE selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Dr. Didin Fatihudin, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ma'ruf Sya'ban, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan staff di Universitas Muhammadiyah Surabaya
6. Bapak dan ibu saya yang saya cintai yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus demi kesuksesan putranya.
7. Sahabat-sahabatku seluruh teman-temanku yang telah memberikan motivasi untuk terus maju dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang ikut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semuanya dengan sebaik-baiknya balasan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Tetapi penulis berharap bahwa skripsi ini bisa bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak-pihak lain yang membacanya.

Surabaya, 18 Februari 2016

Penulis,

Moh Rofi'i

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAM JUDUL	i
PERYATAAH TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. LandasanTeori.....	7
1. ManajemenSumberDayaManusia	7
a. PengertianManajemenSumberDayaManusia	7
b. FungsiManajemenSumberDayaManusia	8
2. Insentif.....	10
a. PengertianInsentif	10

b. Jenis-jenis Insentif	12
c. Tujuan Insentif	15
	Halaman
3. Tunjangan	15
a. pengertian Tunjangan	15
4. Kinerja	16
a. Pengertian Kinerja	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi kinerja	17
c. Indikator Kinerja	18
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Konseptual	21
D. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	23
B. Identifikasi Variabel	23
C. Definisi Operasional Variabel	24
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Populasi dan Sampel	25
F. Teknik pengolahan data	26
G. Analisis data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek penelitian	33
B. Deskripsi Hasil Penelitian	34
C. Pengujian Hipotesis	39
D. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Halaman
Tabel 3.1 :Populasi karyawan.....	26
Tabel 3.2 :Uji autokorelasi	31
Tabel 4.1 :Frekuensi jawaban variabel komisi.....	34
Tabel 4.2 :Frekuensi jawaban variabel bonus	35
Tabel 4.3 :Frekuensi jawaban variabel kesehatan.....	36
Tabel 4.4 :Frekuensi jawaban variabel kematian	37
Tabel 4.5 :Frekuensi jawaban variabel kinerja karyawan	38
Tabel 4.6: Uji Validitas variabel Insentif	39
Tabel 4.7:Uji Validitas variabel Tunjangan sosial.....	40
Tabel 4.8: Uji Validitas variabel Kinerja karyawan.....	40
Tabel 4.9: Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.10: Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.11:Uji multikolinieritas	44
Tabel 4.12: Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4.13: Uji Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.14: Uji F	47
Tabel 4.15:Model Summary	49
Tabel 4.26: Uji t.....	50

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Halaman
Gambar 1.1 : Penjualan perlengkapan bayi.....	3
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4.1 : Uji normalitas	42
Gambar 4.2 : Uji Heteroskedastisitas	45
Gambar 4.3 : Uji simultan (Uji F)	48
Gambar 4.4 : Uji pengaruh insentif	51
Gambar 4.5 : Uji pengaruh Tunjangan Sosial	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Frekuensi Jawaban Variabel Insentif

Lampiran 2 Uji Validitas dan Realibilitas

Lampiran 3 Analisis Linier Berganda

Lampiran 4 Normalitas

Lampiran 5 Brita Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Daftar Perbaikan Skripsi

Lampiran 7 Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 9 Endorsement Letter

Lampiran 10 Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 11 kuesioner

DAFTAR RUJUKAN

- Anggraeni,Dwi. 2013, *metode penelitian kualitatif dan kuantitatif*. Yogyakarta, Nuha Medika
- Fatihudin, Didin. 2012. *Metode Penelitian. Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi dari Teori ke Praktek*. Surabaya. PPs UM Surabaya
- Ghozali, I, 2006, *Aplikasi Analisis Multivariat dengan program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Kaswan, (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, untuk keunggula bersaing organisasi, Graha Ilmu, Yogyakarta
- M Kadarisma (2012). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta : Rajagrafindo persada.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, (2012), *Evaluasi Kinerja SDM*, PT.Refika Aditama, Bandung
- Moeheriono, (2010), *Pengukuran Kinerja berbasis kompetensi*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Mondy, R. Wayne, (2008) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Erlangga
- Rivai, Vetzal & Basri (2005) *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sinambela, Lijan P.,(2012) *Kinerja pegawai, Teori pengukuran dan Implikasi*, graha Ilmu, Yogyakarta
- Sirait, Justiin.T.,(2006), *Memahami aspek-aspek pengelolaan Manajemen Sumber Daya manusia dalam organisasi*. Gramedia widiasarana indonesia. Jakarta
- Sugiono, (2011) *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta

Swasto, Bambang, (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Brawijaya Press (UB Press), Malang

Wahjono, Sentot I.,(2005), *Pengantar Manajemen*, Hikmah Press, Surabaya

Wibowo, (2007) *Manajemen Kinerja*. PT Raja Grafindo Persada.

Wungu J.Brotoharsojo H.,(2003), *merit system*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa

Yani. M. (2012). *Manajemen Sumber Daya manusia*, jakarta: penerbit Mitra Wacana Media.