

**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA
PT. SEMEN INDONESIA (PERSERO), TBK**

SKRIPSI



Oleh :

ROHMAH

NIM : 20111221023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2016

**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA
PT. SEMEN INDONESIA (PERSERO), TBK**

SKRIPSI



Oleh :

ROHMAH

NIM : 20111221023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2016

PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA
PT. SEMEN INDONESIA (PERSERO), TBK

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi

Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana

Ekonomi

Oleh :

ROHMAH

NIM : 20111221023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2016

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rohmah

NIM : 20111221023

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik secara sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 22 Februari 2016

Yang membuat pernyataan,

Rohmah

Persetuan Untuk Ujian Skripsi

**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PT. SEMEN INDONESIA
(PERSERO), TBK**

Oleh :

Rohmah

NIM : 20111221023

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 12 Februari 2016

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Qurratul A'yun Nailufarh, SE,M.E.I

Drs. Ec. Sjamsul Hidayat, Ak.,M.Si

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen

Anita Roosmawarni, SE.,M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PT. SEMEN INDONESIA
(PERSERO), TBK**

oleh :

Nama : Rohmah

Nim : 201112201023

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji.

Pada Hari / Tanggal : Senin / 22 februari 2016

Pukul 15.00 sampai dengan 17.00

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji

Qurrotul A'yun Nailufarh, SE,M.E.I

Anggota

Anggota

Drs. Ec. Sjamsul Hidayat, Ak.,M.Si

Dr. Hj Siti Maro'ah,M.Pd

Mengetahui,

Dekan

Kaprodi

Dr. Anna Marina.,Ak,M.Si

Anita Roosmawarni, SE.,M.SE

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridhonya kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul “Penerapan *Knowledge Management* dan Dampaknya Terhadap Kinerja Organisasi Pada PT Semen Indonesia (Persero), Tbk dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, juga keluarga beserta para sahabat.

Penulis menyadari tugas akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada :

1. Dr. dr. Sukadiono, MM selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Dr. Anna Marina.,Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Anita Roosmawarni, SE.,M.SE selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Q. A'yun Nailufarh, SE, MEI selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Ec. Sjamsul Hidayat, Ak.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staff di Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. PT. Semen Indonesia (Persero),Tbk yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

7. Ibunda Mujaroh, Bpk Asmad (ALM), kakak saya Ach. Samsudin serta seluruh keluarga atas segala doa dan dukungannya baik berupa moril maupun materil selama penulis melakukan pendidikan.
8. T.Cicik W.,Dr.,Ir.,S.Spi,SE.,MM., selaku pembimbing lapangan selama penulis melakukan penelitian dan Dr.Hj Siti Maro'ah,M.Pd selaku penguji dan pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir, penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semuanya dengan sebaik-baiknya balasan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.Tetapi penulis berharap bahwa skripsi ini bisa bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak-pihak lain yang membacanya.

Surabaya, 22 Februari 2016

Penulis,

Rohmah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Definisi <i>Knowledge Management</i>	7
a. Lingkup <i>Knowledge Management</i>	8
b. Komponen <i>Knowledge Management</i>	8
c. Proses <i>Knowledge Management</i>	20
2. Manfaat Penerapan <i>Knowledge Management</i>	22
3. Kriteria Keberhasilan Penerapan Manajemen Pengetahuan	24
4. Peran Budaya Organisasi dalam Mendukung Penerapan Manajemen Pengetahuan	25
5. Kinerja Organisasi	27
a. Pengertian Kinerja Organisasi.....	27
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi kinerja Organisasi	28
c. Pengukuran Kinerja	29
d. Karakteristik dalam Pengukuran Kinerja	35

6. Hubungan Manajemen Pengetahuan dengan Kinerja	36
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Konseptual	40
D. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	43
B. Identifikasi Variabel.....	43
C. Definisi Operasional Variabel.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
E. Populasi dan Sampel	48
F. Teknik pengolahan data	49
G. Analisis data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek penelitian.....	59
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
C. Pengujian Hipotesis.....	87
D. Pembahasan	92
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	96
B. Saran.....	96
DAFTAR RUJUKAN.	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1: Definisi Operasional	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	40
Gambar 3.1 : Pengujian Instrumen	51
Gambar 4.10 : Uji Heteroskedastisitas	83

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel 4.1 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel COP	62
Tabel 4.2 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel SL	65
Tabel 4.3 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Technology.	67
Tabel 4.4 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Organisasi	70
Tabel 4.5 : Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4.6 : Hasil Uji Reabilitas	78
Tabel 4.7 : Uji Normalitas	79
Tabel 4.8 : Uji Autokorelasi	80
Tabel 4.9 : Uji Multikolinieritas	81
Tabel 4.10: Uji Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.11 : Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	85
Tabel 4.12 : Hasil Uji Anova	87
Tabel 4.13 : Hasil Uji T	88

DAFTAR RUJUKAN

- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bergeron, B. (2003). *Essentials of Knowledge Management. United States Of America* : John Wiley & Sons, Inc.
- Fatihudin Didin, Dr, SE., M. Si. 2012. *Metode Penelitian & Penulisan Karya Ilmiah Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi dari Teori ke praktek: PPs UMSurabaya*.
- Honeycutt, Earl D., Ford, John B., and Rao, C.P., 2002, “ *Sales Training:Executives Research Needs*”, *Journal Of Personal Selling & Sales Management*, Vol. XV, No.4
- Kountur, Ronny. 2009. *Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: PPM.
- Laundon, K. C., Laundon, J. P. (2002). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. United States: Prentice-Hall.
- Meva Tri. K. d. 2013. *Meningkatkan Kunggulan Kompetitif Perusahaan dengan Penerapan Knowledge Management*. *Jurnal JIBEKA* 7(3) hal. 26-32.
- Muluk, Khairul. (2008). *Knowledge Management*. Malang: Bayumedia Publishing
- Moh. Nazir, Ph. D. 2005. *Metode Penelitian*: Ghalia Indonesia.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit. Erlangga.
- Nawawi, Ismail. 2013, *Knowledge Management*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
Nugroho, Supto. 2005. *Hubungan Penerapan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja (Studi kasus pada dinas perumahan provinsi DKI Jakarta)*. Jakarta: fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, UI
- Rivai, Vethzal & Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Setiarso, Bambang., Triyono, Nazir Harjanto., Subagyo, Hendro. 2009. *Penerapan Knowledge Management pada Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, Lijan Poltak, Prof. Dr.,MM., M. Pd. (2012), *Kinerja Pegawai; Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta; Graha Ilmu.

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta

Tobing, Paul L. *Knowledge Management: Konsep, Arsitektur dan Implementasi*.
2007. Yogyakarta : Graha Ilmu

Wibowo, Prof. Dr., S.E., M.Phil. (2010), *Budaya Organisasi: Sebuah Kebutuhan Untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*. Jakarta: Rajawali Pers.

Yusup, Pawit M 2012, *Manajemen Pengetahuan Informasi, Komunikasi, Pendidikan dan Perpustakaan*, Rajawali Pers, Jakarta.