

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada penelitian mengenai pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Toko Buku Gunung Agung Tbk Cabang Plaza Surabaya, ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja karyawan pada PT Toko Gunung Agung Tbk. Cabang Plaza Surabaya masih tergolong baik. Mereka puas akan pekerjaan yang mereka kerjakan, ganjarang yang pantas, lingkungan kerja yang mendukung, rekan kerja yang baik dan kesesuaian kepribadian dengan pekerjaan.
2. Karyawan di PT Toko Gunung Agung Cabang PT Plaza Surabaya masih tergolong dalam kategori baik. Mereka dapat melaksanakan pekerjaan dengan optimal dan telah memenuhi kualitas kerja yang ditargetkan, menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu, bersedia melakukan pekerjaan tanpa perintah atasan, menguasai pekerjaan dengan baik sesuai bakat dan ketrampilan dan aktif berkomunikasi terhadap rekan kerja yang lainnya.
3. Terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Toko Gunung Agung Tbk. Cabang Plaza Surabaya dengan nilai signifikan 0,027, yang artinya Kepuasan Kerja yang terdiri dari Pekerjaan yang Menantang, Ganjaran yang Pantas, Kondisi Kerja yang Mendukung, Rekan Kerja yang Mendukung,

Kesesuaian Kepribadian dengan Pekerjaan berpengaruh signifikan secara simultan

4. Diantara 5 faktor Pekerjaan yang Menantang, Gajaran yang Pantas, Kondisi Kerja yang Mendukung, Rekan Kerja yang Mendukung, Kesesuaian Kepribadian dengan pekerjaan yaitu Gajaran yang Pantas mempunyai nilai signifikan 0,011 (kurang dari α 5%) sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel gajaran yang pantas secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian secara keseluruhan dan kesimpulan yang diperoleh dapat dikembangkan beberapa saran bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam penelitian ini terutama bagi manajemen PT. Toko Gunung Agung Tbk Cabang Plaza Surabaya. Adapun saran-sara yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja karyawan di PT. Toko Gunung Agung Tbk Cabang Plaza Surabaya tergolong dalam kategori baik. Perusahaan diharapkan untuk lebih memperhatikan faktor-faktor kepuasan kerja karyawan seperti Pekerjaan yang menantang, kondisi kerja, rekan kerja, dan kesesuaian kepribadian dengan pekerjaan sehingga kinerja karyawan dapat meningkat. Karena jika kepuasan kerja meningkat, maka kinerja perusahaan juga akan meningkat.
2. Diharapkan untuk meningkatkan Kinerja karyawan perusahaan lebih meningkatkan kesejahteraan karyawan dan juga memberikan kesempatan kepada pegawai untuk mengikuti pendidikan dan ketrampilan khusus.
3. Diharapkan perusahaan sebaiknya mengerti apa yang dibutuhkan karyawan dan mengetahui keinginan-keinginan apa saja yang membuat karyawan puas sehingga meningkatkan kinerjanya
4. Diharapkan perusahaan lebih memahami faktor-faktor kepuasan karyawan agar apa yang menjadi tujuan, visi dan misi perusahaan bisa terealisasikan.

Demikian saran yang dapat diberikan oleh penulis dalam penelitian ini, tentu masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penulisan penelitian ini. Maka

diharapkan kritik serta saran dari pembaca untuk penulis sangatlah diperlukan dalam penyempurnaan penelitian ini.