

## **BAB 4**

### **HASIL PENELITIAN**

Pada bab ini akan di uraikan hasil dari penelitian tentang Pengaruh Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan Terhadap Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang. Data yang diperoleh akan disajikan dalam bentuk narasi, tabel dan gambar. Pada penyajian hasil dibagi dalam dua bagian yaitu data umum yang meliputi karakteristik tempat penelitian dan karakteristik responden yang terdiri dari pendidikan, umur, jenis kelamin, lama bekerja dan data khusus atau variabel yang diukur tentang Pengaruh Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan Terhadap Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan.

#### **4.1 Hasil Penelitian**

##### **4.1.1 Data Umum**

###### **4.1.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan di Rs Siti Khodijah Sepanjang. Gedung Rumah Sakit terletak di Jalan Pahlawan 260 Sepanjang, Kota Sidoarjo, Provinsi Jawa Timur. Rumah Sakit Siti Khodijah adalah rumah sakit tipe B dan merupakan salah satu amal usaha milik Muhammadiyah yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan. Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang dibangun diatas tanah waqaf seluas 18x45 m. Pada tanggal 09 Desember 2011 Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang menerima sertifikast Akreditasi Penuh lanjutan 12 pelayanan dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit dan sekarang Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang dalam proses Akreditasi JCI.

Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang juga memiliki jenis pelayanan yakni terdiri dari (1) Instalasi Rawat Jalan Umum yang terdiri dari : Poli Spesialis, Poli Umum, UGD 24 jam dan KIA, (2) Instalasi Rawat Jalan Spesialis yang terdiri dari : Paru, THT, Mata, Saraf, Bedah Umum, Anak, Kandungan, jantung, Ps. Dalam, Gigi, Orthopedi, Bedah Saraf, Urologi, Jiwa, Kulit dan Kelamin, Bedah Plastik, Gizi, Rehabilitas Medik, Ortodontis, EEG, (3) Instalasi Rawat Inap, yang terdiri dari: Unit Bedah Sentral, Ruang Perawatan Dewasa, Ruang perawatan Anak, Ruang Perawatan Bersalin, Ruang Perawatan Neonatologi (NICU) dan Ruang Unit Perawatan Intensif (ICU), (4) Instalasi Penunjang Medis, yang terdiri dari: Instalasi Laboratorium, Instalasi Farmasi, Instalasi Bedah, Instalasi Gizi dan Instalasi Radiologi (Foto Polos, CT Scan, Pemeriksaan IVP, Apendicografi, USG, Echocardiography).

Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang memiliki jumlah tenaga kesehatan yakni 39 Dokter Spesialis, 10 Dokter Umum, 1 Dokter Gigi, 158 Perawat, 20 Bidan, 3 Anastesi, 3 Apoteker dengan Asisten 40 orang dan 11 tenaga medis lainnya.

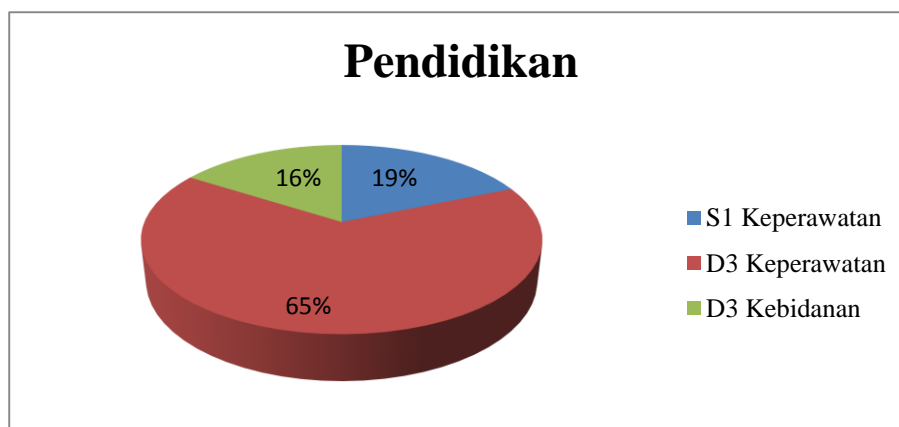
Dalam penelitian ini peneliti meneliti 8 ruangan rawat inap di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang yakni Paviliun Multazam, Paviliun Arofah, Paviliun Sakinah, Paviliun Shofa Marwah, Paviliun Annisa, Paviliun Mina, Paviliun Ismail, ICU. Paviliun Multazam memiliki kelas ruangan yakni kelas I, II, III dan Isolasi terdapat jumlah tempat tidur di ruangan yakni 32 bed dan memiliki jumlah perawat 17 orang. Paviliun Arofah memiliki kelas ruangan yakni kelas VIP A dan kelas VIP B terdapat jumlah tempat tidur di ruangan yakni 17 bed dan memiliki jumlah perawat 15 orang. Paviliun Sakinah memiliki kelas ruangan

yakni VIP B, I, II, dan III terdapat jumlah tempat tidur di ruangan yakni 14 bed dan memiliki jumlah perawat 10 Orang. Paviliun Shofa Marwah memiliki kelas ruangan yakni kelas I, II, III dan Isolasi terdapat jumlah tempat tidur di ruangan 45 bed dan memiliki jumlah perawat 21 orang. Paviliun Annisa memiliki kelas ruangan yakni kelas HICU, HCU dan kelas III terdapat jumlah tempat tidur di ruangan yakni 16 bed dan memiliki jumlah perawat 10 orang. Paviliun Mina memiliki kelas ruangan yakni kelas VVIP, VIP A, I, II, III, Isolasi dan Burn Unit terdapat jumlah tempat tidur di ruangan yakni 25 bed dan memiliki jumlah perawat 12 orang. Paviliun Ismail memiliki kelas ruangan yakni VIP B, I, II, III, Isolasi dan HCU terdapat jumlah tempat tidur di ruangan yakni 33 bed dan memiliki jumlah perawat 15 orang. Paviliun Muzdalifah atau Ruangan ICU memiliki kelas ruangan yakni kelas UPI atau ROL terdapat jumlah tempat tidur di ruangan yakni 7 bed dan memiliki jumlah perawat 11 orang.

#### 4.1.1.2 Karakteristik Responden

Perawat yang memenuhi syarat sebagai sampel penelitian sebanyak 75 responden (Kepala Ruangan dan Perawat). Adapun penjelasan tentang responden meliputi pendidikan, umur, jenis kelamin dan lama bekerja akan ditampilkan dalam bentuk narasi dan gambar.

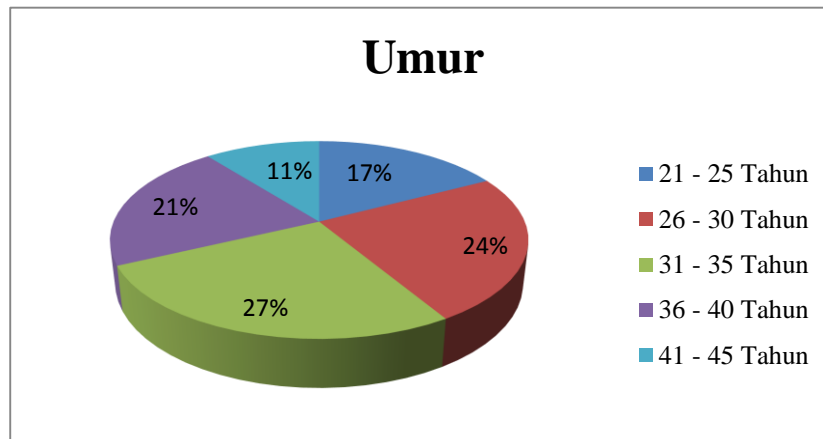
##### 1. Riwayat Pendidikan



Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang pada tanggal 1 - 17 April 2015.

Berdasarkan gambar 4.1 menunjukkan bahwa tingkat pendidikan responden sebagian besar adalah pendidikan D3 Keperawatan sebanyak 49 responden (65 %) dan responden yang memiliki tingkat pendidikan sebagian kecil yaitu pendidikan D3 Kebidanan sebanyak 12 responden (16 %).

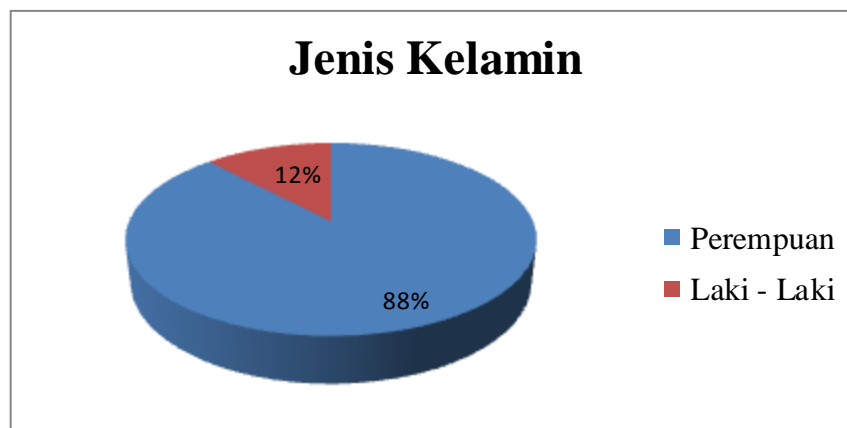
## 2. Umur



Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Umur di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang pada tanggal 1 - 17 April 2015.

Berdasarkan gambar 4.2 menunjukkan bahwa kelompok umur sebagian besar berusia 31-35 tahun sebanyak 20 responden (27 %) dan kelompok umur yang sebagian kecil yaitu berusia 41-45 tahun sebanyak 8 responden (11 %).

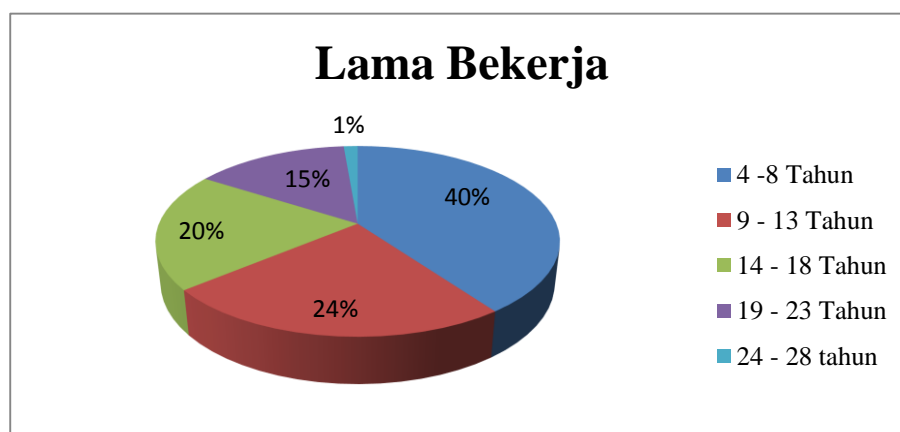
## 3. Jenis Kelamin



Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang pada tanggal 1 - 17 April 2015.

Berdasarkan gambar 4.3 menunjukkan bahwa sebagian besar jenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 66 responden (88 %).

#### 4. Lama Bekerja



Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang pada tanggal 1 - 17 April 2015.

Berdasarkan gambar 4.2 menunjukkan bahwa lama bekerja sebagian besar berusia 4-8 tahun sebanyak 30 responden (40 %) dan responden yang memiliki lama bekerja sebagian kecil yaitu 24-28 tahun sebanyak 1 responden (1 %).

#### 4.1.2 Data Khusus

##### 4.1.2.1 Distribusi Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang

Tabel 4.1 Distribusi Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.

Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan	N	Persentase (%)
Baik	4	50 %
Cukup	4	50 %
Kurang	0	0 %
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

Dari tabel diatas diketahui sebagian besar kepemimpinan mutu kepala ruangan baik sebanyak 4 ruangan (50%), kepemimpinan mutu kepala ruangan yang cukup sebanyak 4 ruangan (50%).

#### 4.1.2.2 Distribusi Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang

**Tabel 4.2** Distribusi Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang

<b>Implementasi Sistem Manajemen Mutu di Ruangan</b>	<b>N</b>	<b>Persentase (%)</b>
Baik	5	62,5 %
Cukup	3	37,5 %
Kurang	0	0 %
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

Dari tabel diatas diketahui sebagian besar implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan baik sebanyak 5 ruangan (62,5%), implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan yang kurang sebanyak 3 ruangan (37,5%).

#### 4.1.2.3 Analisa Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan Terhadap Implementasi Sistem Manajemen Mutu Palayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.

**Tabel 4.3** Analisa Pengaruh Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan Terhadap Implementasi Sistem Manajemen Mutu Palayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.

<b>Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan</b>	<b>Implementasi SSM</b>					
	<b>Baik</b>		<b>Cukup</b>		<b>Σ</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Baik	4	50%	0	0%	4	50%
Cukup	1	12,5%	3	37,5%	4	50%
<b>Σ</b>	<b>5</b>	<b>62,5%</b>	<b>3</b>	<b>37,5%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

$\rho=0.024$  ( $\alpha<0.05$ )  
Regresi Linear Sederhana

Berdasarkan tabel 4.3 di atas dapat di lihat bahwa hasil kepemimpinan mutu kepala ruangan baik yakni 4 (50%) dan implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan baik yakni 5 ruangan (62,5%). Sedangkan didapatkan hasil kepemimpinan mutu kepala ruangan cukup yakni 4 (50%) dengan implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan cukup yakni sebanyak 3 ruangan (37,5%).

Berdasarkan hasil analisis uji *Regresi Linear Sederhana* didapatkan hasil signifikan menunjukkan  $\rho=0,024$  sehingga  $\rho < \alpha$ , dengan  $\alpha = 0,05$  maka hasil kesimpulannya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, yang berarti ada pengaruh kepemimpinan mutu kepala ruangan terhadap implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan di rumah sakit siti khodijah sepanjang.