

Lampiran 1

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada,

Yth. Kepala Ruangan dan Perawat Ruangan Rawat Inap RS.Siti Khodijah

Sepanjang

Di Tempat

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir dari program studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, maka saya :

Nama : ANA PRATIWI

NIM : 20111660009

Akan melakukan penelitian dengan judul ” Pengaruh Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan Terhadap Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang ”. Saya memohon bantuan Bapak, Ibu dan Saudara – saudara sekalian agar bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Saya sangat berharap agar Bapak, Ibu dan Saudara sekalian dapat mengisi lembar kuesioner yang telah saya siapkan dengan jujur dan terbuka serta tanpa tekanan.

Sebagai bukti kesediaan menjadi responden dalam penelitian ini, saya mohon kesediaan untuk menandatangani lembar persetujuan menjadi responden yang telah saya siapkan. Atas partisipasi Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Surabaya, April 2015

Peneliti

ANA PRATIWI

Lampiran 2

LEMBAR PERSETUJUAN SEBAGAI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan kesediaan untuk turut berpartisipasi sebagai responden penelitian yang dilaksanakan oleh mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan UM Surabaya dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Mutu Kepala Ruang Terhadap Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang”.

Data yang telah saya isi dalam kuesioner ini benar – benar telah sesuai dengan apa yang saya alami, saya rasakan dan saya lakukan selama berada di ruang rawat inap Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang. Tanda tangan saya dibawah ini menunjukkan bahwa saya telah diberi informasi yang sejelas-jelasnya dan saya memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Surabaya, April 2015

Responden

(.....)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Program Studi : Keperawatan S1 dan D3 - Analisis Kesehatan D3 - Kebidanan D3
Jln. Sutorejo No. 59 Surabaya - 60113, Telp. (031) 3811966 - 3811967, 3890175 Fax. (031) 3811967

Nomor : 405 /II.3.AU/F/FIK/2014
Lampiran : -
Perihal : Permohonan ijin Pengambilan Data Awal

Kepada Yth.

Direktur RS Siti Khodijah Sepanjang

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir berupa Skripsi, Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Program A Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun akademik 2014/2015 :

Nama : ANA PRATIWI

NIM : 20111660009


Judul Skripsi : Pengaruh kepemimpinan mutu kepala ruangan terhadap implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan

Bermaksud untuk mengambil data / observasi di **RS Siti Khodijah Sepanjang**. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon dengan hormat agar Bapak / Ibu berkenan memberikan ijin pengambilan data / Observasi yang dimaksud.

Demikian permohonan ijin, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 20 November 2014
Dekan,


Nur Mukarramah, S.KM, M.Kes
NIK : 0129721122

Tembusan :

1. Kabid Diklat
2. Kabid Keperawatan
3. Kepala Ruang



Rumah Sakit
Siti Khodijah
RSUM KHODIJAH SURABAYA

Telp. 031 7881130, 7882123 Fax 031 7876066

Office : Jl. Pahlawan 260 Taman Sidoarjo
Email : sitikhodijah@hotmail.com
Website : www.sitikhodijah.com

Nomor : 1271/IV.6.AU/F/2014
Lampiran : -
Perihal : Permohonan ijin Pengambilan Data Awal -

Sepanjang, 09 Rabiul Ula 1436 H
02 Desember 2014 M

Kepada Yth. :
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya
Jl. Sutorejo No. 59
SURABAYA

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Sehubungan dengan surat Saudara tanggal 20 Nopember 2014 No. : 405/H.3.AU/F/FIK/2014 perihal tersebut pada pokok surat, dengan ini di beritahukan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui permohonan sebagaimana dimaksud bagi Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan Program A Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, atas nama :

No.	Nama	NIM	Judul Skripsi
1	ANA PRATIWI	20111660009	Pengaruh kepemimpinan mutu kepala ruangan terhadap implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan

Untuk pelaksanaannya hendaknya Saudara menghubungi Sdr. ANA RIMADONA, SH (Ka Sub Bag HRD) dengan No. HP 085648416344.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas perhatian serta kerjasama yang baik ini diucapkan terima kasih.

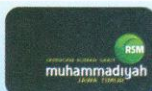
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

DIREKTUR RS. SITI KHODIJAH
SEPANJANG

dr. H. MUHAMMAD HAMDAN, SpS (K)
NBM : 1.003.682

TINDASAN :

1. Kepala Bidang Keperawatan
2. Kasubag HRD
3. Arsip.-





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Program Studi : Keperawatan S1 dan D3 - Analis Kesehatan D3 - Kebidanan D3
Jln. Sutorejo No. 59 Surabaya - 60113, Telp. (031) 3811966 - 3811967, 3890175 Fax. (031) 3811967

Nomor : 310/IL.3.AU/F/IK/2015
Lampiran : -
Perihal : Permohonan ijin Penelitian

Kepada Yth.
Direktur RS Siti Khodijah Sepanjang
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir berupa Skripsi, Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Program A Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun akademik 2014/2015 :

Nama : ANA PRATIWI
NIM : 20111660009
Judul Skripsi : Pengaruh kepemimpinan mutu kepala ruangan terhadap implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan di RS Siti Khodijah Sepanjang

Bermaksud untuk melakukan Penelitian selama 2 Minggu di **RS Siti Khodijah Sepanjang**. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon dengan hormat agar Bapak / Ibu berkenan memberikan ijin penelitian yang dimaksud.

Demikian Permohonan ijin, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 13 Maret 2015



- Tembusan :
1. Kabid Diklat
 2. Kabid Keperawatan
 3. Kepala Ruang



Nomor : 825/IV.6.AU/F/2015
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian -

02 Jumadil Akhir 1436 H
Sepanjang, -----
23 Maret 2015 M

Kepada Yth. :
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya
Jl. Sutorejo No. 59
SURABAYA

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Sehubungan dengan surat Saudara tanggal 13 Maret 2015 No. : 310/II.3.AU/F/FIK/2015 perihal tersebut pada pokok surat, dengan ini di beritahukan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui permohonan sebagaimana dimaksud bagi Mahasiswa S1 Keperawatan Program A Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, atas nama :

No.	Nama	NIM	Judul KTI
1	ANA PRATIWI	20111660009	Pengaruh kepemimpinan mutu kepala ruangan terhadap implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan di RS Siti Khodijah Sepanjang

Untuk pelaksanaannya hendaknya Saudara menghubungi Sdr. ANA RIMADONA, SH (Ka Sub Bag HRD) dengan No. HP 085648416344.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas perhatian serta kerjasama yang baik ini diucapkan terima kasih.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

DIREKTUR RS. SITI KHODIJAH
SEPANJANG

Dr. H. MUHAMMAD HAMDAN, SpS (K)
NBM : 1.003.682

TINDASAN :

1. Kepala Bidang Penunjang Medis
2. Kepala Sub bag HRD
3. Arsip.-



LEMBAR KUESIONER
KEPEMIMPINAN MUTU KEPALA RUANGAN

A. Data Demografi Responden

Petunjuk Pengisian :

Kepada Bapak/ Ibu isilah biodata anda dengan memberikan tanda checklist (√) atau isilah titik- titik pada setiap kolom yang telah tersedia.

Karakteristik Responden

1. Nomor Responden :(Di isi oleh peneliti)
2. Tanggal Pengisian :(Di isi oleh peneliti)
3. Nama :.....
4. Umur :.....
5. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
6. Pendidikan terakhir : S1 KEPERAWATAN
 D-III KEPERAWATAN
 SPK
7. Lama Bekerja :.....
8. Unit Bekerja/ruangan :.....

B. Petunjuk pengisian :

1. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan bapak/ibu/sdr/ untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
2. Isilah daftar pertanyaan dibawa ini dengan memberikan tanda chek list (√) pada kolom yang tersedia.
3. Pilih salah satu jawaban yang menurut saudara paling sesuai, yaitu :
 - **Ya**
 - **Tidak**
4. Sebelum kuesioner dikembalikan mohon agar diperiksa kembali kelengkapan jawaban, sehingga tidak ada kolom yang belum terisi.

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
Perencanaan Mutu (<i>Quality Planning</i>)			
1.	Kepala ruangan menyusun dan menetapkan standar mutu ruangan bersama tim pengendali mutu		
2.	Kepala ruangan membentuk tim pengendali mutu ruangan		
3.	Kepala ruangan merencanakan program penjamin mutu dengan mengevaluasi, audit mutu ruangan		
4.	Kepala ruangan merencanakan evaluasi kinerja perawat sesuai standar prosedur operasional		
5.	Kepala ruangan mengidentifikasi kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan dengan menyediakan survey kepuasan/kotak saran		
Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>)			
6.	Kepala ruangan mengevaluasi prosedur standar SPO yang sudah ada		
7.	Kepala ruangan memastikan setiap tindakan perawat sesuai dengan SPO dengan melakukan evaluasi tindakan		
8.	Kepala ruangan memeriksa pendokumentasian atau catatan keperawatan dalam rekam medik		
9.	Kepala ruangan memeriksa kebutuhan alat-alat yang digunakan dalam melakukan tindakan asuhan keperawatan		
10.	Kepala ruangan bertindak terhadap penyimpangan mutu yang sudah ada dengan menjalankan/koordinasi pengawasan secara terus-menerus terhadap program mutu pelayanan		

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
Peningkatan Mutu (<i>Quality Improvement</i>)			
11.	Kepala ruangan melakukan perbaikan infrastruktur dalam peningkatan mutu dalam hal memberikan fasilitas yang baik dalam sarana pelayanan (peralatan sesuai standar ruangan)		
12.	Kepala ruangan mengidentifikasi apa yang perlu ditingkatkan dalam peningkatan mutu dengan mengevaluasi keberhasilan pencapaian mutu dalam pelayanan keperawatan		
13.	Kepala ruangan mengirimkan perawat untuk studi lanjut/memberikan fasilitas studi lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan		
14.	Kepala ruangan mengirimkan seminar/pelatihan pada setiap perawat untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam pelayanan		
15.	Kepala ruangan memotivasi perawat dalam melakukan peningkatan mutu pelayanan sesuai standar		

LEMBAR KUESIONER
IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU PELAYANAN
KEPERAWATAN

C. Data Demografi Responden

Petunjuk Pengisian :

Kepada Bapak/ Ibu isilah biodata anda dengan memberikan tanda checklist (√) atau isilah titik- titik pada setiap kolom yang telah tersedia.

Karakteristik Responden

9. Nomor Responden :(Di isi oleh peneliti)
10. Tanggal Pengisian :(Di isi oleh peneliti)
11. Nama :
12. Umur :
13. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
14. Pendidikan terakhir : S1 KEPERAWATAN
 D-III KEPERAWATAN
 SPK
15. Lama Bekerja :
16. Unit Bekerja/ruangan :

D. Petunjuk pengisian :

5. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan bapak/ibu/sdr/ untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
6. Isilah daftar pertanyaan dibawa ini dengan memberikan tanda chek list (√) pada kolom yang tersedia.
7. Pilih salah satu jawaban yang menurut saudara paling sesuai, yaitu :
- **Ya**
 - **Tidak**

8. Sebelum kuesioner dikembalikan mohon agar diperiksa kembali kelengkapan jawaban, sehingga tidak ada kolom yang belum terisi.

	Pertanyaan	ya	Tidak
Perencanaan			
1.	Ruangan memiliki rencana sistem manajemen mutu yang dilengkapi dengan menganalisa situasi di ruangan		
2.	Ruangan menetapkan tujuan dalam membarikan pelayanan sesuai standar mutu pelayanan yang ada		
3.	Ruangan menggunakan sasaran mutu dalam memberikan pelayanan		
4.	Ruangan memiliki sistem pendokumentasian dalam pelayanan keperawatan		
5.	Ruangan memiliki rencana strategi dalam menjalankan kegiatan mutu di ruangan		
6.	Ruangan memiliki kebijakan mutu dalam pelayanan keperawatan		
7.	Ruangan memiliki sistem memonitoring dan mengevaluasi hasil kinerja perawat dalam pelayanan keperawatan		
Pelaksanaan			
8.	Ruangan memberikan fasilitas studi lanjut/pelatihan kepada perawat untuk meningkatkan mutu pelayanan di ruangan		
9.	Ruangan memberikan fasilitas untuk seminar/pelatihan pada setiap perawat untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam pelayanan		
10.	Ruangan melakukan survey terhadap kebutuhan pasien		
11.	Ruangan melaksanakan sistem pendokumentasian di		

	ruangan dalam asuhan keperawatan secara efektif		
12.	Ruangan membentuk tim keperawatan di ruangan dalam peningkatan dan pengembangan mutu pelayanan		
Pemeriksaan			
13.	Ruangan memeriksa apakah kegiatan peningkatan mutu yang telah dibuat sesuai yang direncanakan		
14.	Ruangan melakukan pemeriksaan terhadap program yang telah dilaksanakan di ruangan		
15.	Ruangan melakukan kegiatan audit terhadap program yang telah dilaksanakan oleh ruangan dan diperiksa oleh tim audit rumah sakit		
15.	Ruangan melakukan monitoring hasil dari kinerja perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan di ruangan		
Perbaikan			
17.	Ruangan mempertahankan standar program yang telah dilaksanakan		
18.	Ruangan menindaklanjuti hasil dari audit		
19.	Ruangan melakukan perbaikan dalam pendokumentasian apabila dalam pelaksanaannya tidak baik		
20.	Ruangan memberikan kesempatan kepada perawat untuk menyampaikan ide-ide yang mendukung kemajuan kualitas mutu dalam pelayanan di ruangan		

Lembar Perhitungan Interval Kelas

1. Interval Kelas Usia Responden

1. $J =$ Datum terbesar- datum terkecil

$$J = 44 - 21$$

$$J = 23$$

2. K (banyaknya Kelas)

$$K = 1 + 3,3 \log n$$

$$K = 1 + 3.3 \log 23$$

$$K = 1 + 4,49$$

$$K = 5,49$$

$$K = 5$$

3. C (panjang Kelas)

$$C = \frac{\text{Jangkauan}}{\text{Banyak Kelas}}$$

$$C = \frac{J}{K}$$

$$C = \frac{23}{5}$$

$$C = 5$$

4. Jadi interval kelasnya adalah

$$(21+5)-1 = 25$$

kelas pertama

$$21-25$$

$$(26+5)-1 = 30$$

kelas kedua

$$26-30$$

$$(31+5)-1 = 35$$

kelas ketiga

$$31-35$$

$$(36+5)-1 = 40$$

kelas keempat

$$36-40$$

$$(41+5)-1 = 45$$

kelas kelima

$$41-45$$

2. Interval Kelas Lama Bekerja Responden

1. $J =$ Datum terbesar- datum terkecil

$$J = 25 - 4$$

$$J = 21$$

2. K (banyaknya Kelas)

$$K = 1 + 3,3 \log n$$

$$K = 1 + 3.3 \log 21$$

$$K = 1 + 4,36$$

$$K = 5,36$$

$$K = 5$$

3. C (panjang Kelas)

$$C = \frac{\text{Jangkauan}}{\text{Banyak Kelas}}$$

$$C = \frac{J}{K}$$

$$C = \frac{21}{5}$$

$$C = 5$$

4. Jadi interval kelasnya adalah

$$(4+5)-1 = 8$$

$$(9+5)-1 = 13$$

$$(14+5)-1 = 18$$

$$(19+5)-1 = 23$$

$$(24+5)-1 = 28$$

kelas pertama

4-8

kelas kedua

9-13

kelas ketiga

14-18

kelas keempat

19-23

kelas kelima

24-28

Lampiran 9

**TABULASI
DATA UMUM**

No.	Pendidikan	Umur	Jenis Kelamin	Lama Bekerja	Kode Nomor
1	1	1	1	1	Pendidikan 1 = S1 Keperawatan 2 = D3 Keperawatan 3 = D3 Kebidanan
2	2	1	1	3	
3	2	2	1	1	
4	2	2	1	3	
5	2	2	1	1	
6	2	3	1	2	Umur (Tahun) 1 = 21 - 25 2 = 26 - 30 3 = 31 - 35 4 = 36 - 40 5 = 41 - 45
7	2	4	1	1	
8	2	4	1	2	
9	2	4	1	4	
10	1	1	1	3	
11	2	2	1	3	
12	2	2	1	3	
13	2	2	2	1	
14	2	2	1	2	
15	2	2	1	1	
16	2	3	1	2	Jenis Kelamin 1 = Perempuan 2 = Laki-Laki
17	2	3	1	5	
18	2	4	1	3	
19	3	5	2	4	Lama Bekerja (Tahun) 1 = 4 - 8 2 = 9 - 13 3 = 14 - 18 4 = 19 - 23 5 = 24 - 28
20	1	1	2	3	
21	2	2	1	2	
22	2	2	1	1	
23	2	3	1	1	
24	2	3	1	3	
25	2	3	1	2	
26	2	4	1	4	
27	1	1	1	2	

28	1	1	1	1
29	1	2	1	1
30	2	3	1	3
31	2	4	1	2
32	2	4	1	1
33	2	4	1	4
34	3	2	1	1
35	3	2	1	2
36	3	3	1	1
37	3	4	1	2
38	3	5	1	1
39	3	5	1	4
40	3	5	1	1
41	3	5	1	1
42	1	1	1	1
43	1	1	1	2
44	1	2	1	1
45	2	3	1	1
46	2	3	1	4
47	2	3	1	1
48	2	3	1	1
49	2	3	1	4
50	3	3	1	3
51	3	4	1	3
52	3	4	1	1
53	1	1	2	2
54	1	1	2	2
55	1	1	2	3
56	2	1	1	4
57	2	2	1	2
58	2	2	1	2

59	2	3	1	1	
60	2	3	1	1	
61	2	3	1	1	
62	2	3	1	1	
63	2	4	1	4	
64	2	4	1	2	
65	2	4	1	1	
66	2	5	1	2	
67	2	5	1	2	
68	1	1	1	3	
69	1	2	2	3	
70	2	2	2	1	
71	2	3	1	1	
72	2	3	1	4	
73	2	4	1	4	
74	2	4	1	3	
75	2	5	2	1	

TABULASI
Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan
Paviliun Multazam

No	Pertanyaan															Jumlah	%	Hasil	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	12	80%	Baik	3
2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	11	73.3%	Cukup	2
3	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	10	66.6%	Cukup	2
4	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	12	80%	Baik	3
5	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	10	66.6%	Cukup	2
6	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	12	80%	Baik	3
7	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	13	86.6%	Baik	3
8	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	9	60%	Cukup	2

TABULASI
Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan
Paviliun Arofah

No	Pertanyaan															Jumlah	%	Hasil	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14	93.3%	Baik	3
2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	13	86.6%	Baik	3
3	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93.3%	Baik	3
4	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	13	86.6%	Baik	3
5	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	11	73.3%	Cukup	2
6	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	13	86.6%	Baik	3

TABULASI
Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan
Paviliun Sakinah

No	Pertanyaan															Jumlah	%	Hasil	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	10	66.6%	Cukup	2
2	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	9	60%	Cukup	2
3	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	12	80%	Baik	3
4	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	12	80%	Baik	3
5	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	13	86.6%	Baik	3
6	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	11	73.3%	Cukup	2
7	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	9	60%	Cukup	2

TABULASI
Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan
Paviliun Shofa-Marwah

No	Pertanyaan															Jumlah	%	Hasil	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	11	73.3%	Cukup	2
2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	11	73.3%	Cukup	2
3	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	86.6%	Baik	3
4	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	12	80%	Baik	3
5	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	11	73.3%	Cukup	2
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	13	86.6%	Baik	3
7	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	11	73.3%	Cukup	2
8	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	11	73.3%	Cukup	2
9	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	10	66.6%	Cukup	2
10	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	11	73.3%	Cukup	2
11	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	11	73.3%	Cukup	2
12	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	86.6%	Baik	3
13	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	10	66.6%	Cukup	2
14	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	11	73.3%	Cukup	2

TABULASI
Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan
Paviliun Annisa

No	Pertanyaan															Jumlah	%	Hasil	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13	86.6%	Baik	3
2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	13	86.6%	Baik	3
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	14	93.3%	Baik	3
4	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	11	73.3%	Cukup	2
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	12	80%	Baik	3
6	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	86.6%	Baik	3
7	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	11	73.3%	Cukup	2
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	14	93.3%	Baik	3
9	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	12	80%	Baik	3

TABULASI
Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan
Paviliun Mina

No	Pertanyaan															Jumlah	%	Hasil	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	12	80%	Baik	3
2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	12	80%	Baik	3
3	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	13	86.6%	Baik	3
4	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	11	73.3%	Cukup	2
5	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	12	80%	Baik	3
6	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	11	73.3%	Cukup	2

TABULASI
Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan
Paviliun Ismail

No	Pertanyaan															Jumlah	%	Hasil	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	9	60%	Cukup	2
2	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	12	80%	Baik	3
3	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	11	73.3%	Cukup	2
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	13	86.6%	Baik	3
5	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	12	80%	Baik	3
6	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	12	80%	Baik	3
7	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	10	66.6%	Cukup	2
8	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	11	73.3%	Cukup	2
9	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	10	66.6%	Cukup	2
10	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	12	80%	Baik	3

TABULASI
Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan
ICU

No	Pertanyaan															Jumlah	%	Hasil	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13	86.6%	Baik	3
2	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	12	80%	Baik	3
3	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	12	80%	Baik	3
4	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11	73.3%	Cukup	2
5	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	13	86.6%	Baik	3
6	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	10	66.6%	Cukup	2
7	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	12	80%	Baik	3

TABULASI
Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan

No	Ruangan	Jumlah Total	%	Hasil	Kode
1	Multazam	89	74.1%	Cukup	2
2	Arofah	78	86.6%	Baik	3
3	Sakinah	76	72.3%	Cukup	2
4	Shofa Marwah	159	75.7%	Cukup	2
5	Annisa	113	83.7%	Baik	3
6	Mina	71	78.8%	Baik	3
7	Ismail	112	74.6%	Cukup	2
8	Icu	83	79%	Baik	3

Lampiran 11

TABULASI
Impelementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan

No	Pertanyaan																				Jumlah	%	Hasil	Kode
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	15	75 %	Cukup	2
2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	16	80 %	Baik	3
3	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	13	65 %	Cukup	2
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	17	85 %	Baik	3
5	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	95 %	Baik	3
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	18	90 %	Baik	3
7	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	12	60 %	Cukup	2
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	17	85 %	Baik	3

PERHITUNGAN RATA-RATA
Hasil Analisa Kuesioner

1. Indikator Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan

a. Perencanaan Mutu

1) *Pav. Multazam*

Banyak Data = 40

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 9

N (Jumlah Data)

$$N = 40 - 9$$

$$N = 31$$

2) *Pav. Arofah*

Banyak Data = 30

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 4

N (Jumlah Data)

$$N = 30 - 4$$

$$N = 26$$

3) *Pav. Sakinah*

Banyak Data = 35

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 12

N (Jumlah Data)

$$N = 35 - 12$$

$$N = 23$$

4) *Pav. Shofa-Marwa*

Banyak Data = 70

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 16

N (Jumlah Data)

$$N = 70 - 16$$

$$N = 54$$

5) *Pav. Annisa*

Banyak Data = 45

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 8

N (Jumlah Data)

$$N = 45 - 8$$

$$N = 37$$

6) *Pav. Mina*

Banyak Data = 30

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 6

N (Jumlah Data)

$$N = 30 - 6$$

$$N = 24$$

7) *Pav. Ismail*

Banyak Data = 50

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 15

N (Jumlah Data)

$$N = 50 - 15$$

$$N = 35$$

8) *ICU*

Banyak Data = 35

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 13

N (Jumlah Data)

$$N = 35 - 13$$

$$N = 22$$

➤ **Perhitungan Rata-Rata Perencanaan Mutu**

Banyak Data = 335

X (Rata-rata)

$$X = \frac{\text{jumlah seluruh data}}{\text{Banyak data}} \times 100$$

$$X = \frac{31+26+23+54+37+24+35+22}{335} \times 100$$

$$X = \frac{252}{335} \times 100$$

$$\underline{X = 75,2 \%}$$

b. Pengendalian Mutu

1) *Pav. Multazam*

Banyak Data = 40

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 7

N (Jumlah Data)

$$N = 40 - 7$$

$$N = 33$$

2) *Pav. Arofah*

Banyak Data = 30

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 4

N (Jumlah Data)

$$N = 30 - 4$$

$$N = 26$$

3) *Pav. Sakinah*

Banyak Data = 35

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 7

N (Jumlah Data)

$$N = 35 - 7$$

$$N = 28$$

4) *Pav. Shofa-Marwa*

Banyak Data = 70

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 15

N (Jumlah Data)

$$N = 70 - 15$$

$$N = 55$$

5) *Pav. Annisa*

Banyak Data = 45

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 5

N (Jumlah Data)

$$N = 45 - 5$$

$$N = 40$$

6) *Pav. Mina*

Banyak Data = 30

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 4

N (Jumlah Data)

$$N = 30 - 4$$

$$N = 26$$

7) *Pav. Ismail*

Banyak Data = 50

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 10

N (Jumlah Data)

$$N = 50 - 10$$

$$N = 40$$

8) *ICU*

Banyak Data = 35

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 3

N (Jumlah Data)

$$N = 35 - 3$$

$$N = 32$$

➤ **Perhitungan Rata-Rata Pengendalian Mutu**

Banyak Data = 335

X (Rata-rata)

$$X = \frac{\text{jumlah seluruh data}}{\text{Banyak data}} \times 100$$

$$X = \frac{33+26+28+55+40+26+40+32}{335} \times 100$$

$$X = \frac{280}{335} \times 100$$

$$\underline{X = 83,5 \%}$$

c. **Peningkatan Mutu**

1) *Pav. Multazam*

Banyak Data = 40

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 15

N (Jumlah Data)

$$N = 40 - 15$$

$$N = 25$$

2) *Pav. Arofah*

Banyak Data = 30

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 4

N (Jumlah Data)

$$N = 30 - 4$$

$$N = 26$$

3) *Pav. Sakinah*

Banyak Data = 35

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 9

N (Jumlah Data)

$$N = 35 - 9$$

$$N = 26$$

4) *Pav. Shofa-Marwa*

Banyak Data = 70

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 20

N (Jumlah Data)

$$N = 70 - 20$$

$$N = 50$$

5) *Pav. Annisa*

Banyak Data = 45

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 9

N (Jumlah Data)

$$N = 45 - 9$$

$$N = 36$$

6) *Pav. Mina*

Banyak Data = 30

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 9

N (Jumlah Data)

$$N = 30 - 9$$

$$N = 21$$

7) *Pav. Ismail*

Banyak Data = 50

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 13

N (Jumlah Data)

$$N = 50 - 13$$

$$N = 37$$

8) *ICU*

Banyak Data = 35

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 6

N (Jumlah Data)

$$N = 35 - 6$$

$$N = 29$$

➤ **Perhitungan Rata-Rata Peningkatan Mutu**

Banyak Data = 335

X (Rata-rata)

$$X = \frac{\text{jumlah seluruh data}}{\text{Banyak data}} \times 100$$

$$X = \frac{25+26+26+50+36+21+37+29}{335} \times 100$$

$$X = \frac{250}{335} \times 100$$

$$\underline{X = 74,6 \%}$$

2. Indikator Implementasi SSM

a. Perencanaan

Banyak Data = 56

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 6

N (Jumlah Data)

$$N = 56 - 6$$

$$N = 50$$

➤ X (Rata-rata)

$$X = \frac{\text{jumlah seluruh data}}{\text{Banyak data}} \times 100$$

$$X = \frac{50}{56} \times 100$$

$$\underline{X = 89,2 \%}$$

b. Pelaksanaan

Banyak Data = 40

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 11

N (Jumlah Data)

$$N = 40 - 11$$

$$N = 29$$

➤ X (Rata-rata)

$$X = \frac{\text{jumlah seluruh data}}{\text{Banyak data}} \times 100$$

$$X = \frac{29}{40} \times 100$$

$$\underline{X = 72,5 \%}$$

c. Pemeriksaan

Banyak Data = 32

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 8

N (Jumlah Data)

$$N = 32 - 8$$

$$N = 24$$

➤ X (Rata-rata)

$$X = \frac{\text{jumlah seluruh data}}{\text{Banyak data}} \times 100$$

$$X = \frac{24}{32} \times 100$$

$$\underline{X = 75 \%}$$

d. Perbaikan

$$\text{Banyak Data} = 32$$

Responden yang menjawab tidak sebanyak = 8

N (Jumlah Data)

$$N = 32 - 8$$

$$N = 24$$

➤ X (Rata-rata)

$$X = \frac{\text{jumlah seluruh data}}{\text{Banyak data}} \times 100$$

$$X = \frac{24}{32} \times 100$$

$$\underline{X = 75 \%}$$

Lampiran 13

Frequencies

Statistics

		Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan	Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan
N	Valid	8	8
	Missing	0	0

Frequency Table

Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	4	50.0	50.0	50.0
	baik	4	50.0	50.0	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	3	37.5	37.5	37.5
	baik	5	62.5	62.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Lampiran 14

Frequencies

Statistics

		pendidikan	usia	jeniskelamin	lamabekerja
N	Valid	75	75	75	75
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1 Keperawatan	14	18.7	18.7	18.7
	D3 Keperawatan	49	65.3	65.3	84.0
	D3 Kebidanan	12	16.0	16.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-25	13	17.3	17.3	17.3
	26-30	18	24.0	24.0	41.3
	31-35	20	26.7	26.7	68.0
	36-40	16	21.3	21.3	89.3
	41-45	8	10.7	10.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid perempuan	66	88.0	88.0	88.0
laki-laki	9	12.0	12.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4-8	30	40.0	40.0	40.0
9-13	18	24.0	24.0	64.0
14-18	15	20.0	20.0	84.0
19-23	11	14.7	14.7	98.7
24-28	1	1.3	1.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

Lampiran 15

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kepemimpinan MutuKepalaRuangan ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Implementasi SistemManajemenMutuPelayananKeperawatan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.775 ^a	.600	.533	.354

a. Predictors: (Constant), kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan

b. Dependent Variable: Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.125	1	1.125	9.000	.024 ^a
	Residual	.750	6	.125		
	Total	1.875	7			

a. Predictors: (Constant), kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan

b. Dependent Variable: Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.750	.637		1.177	.284
	kepemimpinanMutuKe palaRuangan	.750	.250	.775	3.000	.024

a. Dependent Variable: Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan

Casewise Diagnostics^a

Case Number	Std. Residual	Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan	Predicted Value	Residual
1	-.707	2	2.25	-.250
2	.000	3	3.00	.000
3	-.707	2	2.25	-.250
4	2.121	3	2.25	.750
5	.000	3	3.00	.000
6	.000	3	3.00	.000
7	-.707	2	2.25	-.250
8	.000	3	3.00	.000

a. Dependent Variable: Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.25	3.00	2.62	.401	8
Residual	-.250	.750	.000	.327	8
Std. Predicted Value	-.935	.935	.000	1.000	8
Std. Residual	-.707	2.121	.000	.926	8


a. Dependent Variable: Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan

Lampiran 16

DAFTAR KONSUL

Nama Mahasiswa : Ana Pratiwi
 NIM : 20111660009
 Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh kepemimpinan mutu kepala ruangan terhadap implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan di rumah sakit Siti Khodijah Sepanjang.

Dosen Pembimbing 1 : Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.

No.	Hari, Tanggal	Hasil Konsultasi	Tanda Tangan	Pembimbing
1.	Senin, 13 Okt 2014	Konsul Judul		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
2.	Senin, 20 Okt 2014	Konsul Judul		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
3.	Jum'at, 31 Okt 2014	Konsul Judul ACC		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
4.	Selasa, 18 Nov 2014	Bab 1		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
5.	Jum'at, 21 Nov 2014	Revisi Bab 1 Lanjut Kerangka Konsep		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
6.	Selasa, 25 Nov 2014	Bab 1 & Bab 2		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
7.	Jum'at, 28 Nov 2014	Bab 1 & Bab 2 ACC		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
8.	Selasa, 16 Des 2014	Bab 3		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
9.	Rabu, 24 Des 2014	Revisi Bab 3 & Konsul Kuesioner		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
10.	Selasa, 30 Des 2014	Revisi Bab 3 & Kuesioner ACC		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
11.	Selasa, 6 Jan 2015	Revisi Bab 3		Ratna Agustin,

12.	Jum'at, 9 Jan 2015	ACC Sidang Proposal		S.Kep.,Ns.,M.Kep. Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
13.	Senin, 9 Maret 2015	Revisi Sidang Proposal ACC		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
14.	Jum'at, 22 Mei 2015	Konsul Bab 4, 5 & Bab 6		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
15.	Jum'at, 29 Mei 2015	Revisi Bab 4, 5 & Bab 6		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
16.	Selasa, 9 Juni 2015	Revisi Bab 5		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
17.	Jum'at, 12 Juni 2015	Konsul Bab 4, 5 & Bab 6	<i>RS</i>	Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
18.	Rabu, 1 Juli 2015	Abstrak & Bab 1,2,3,4,5,6 ACC Sidang Skripsi		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
19.	Senin, 28 Juli 2015	Konsul Revisi Sidang Skripsi ACC		Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep.

DAFTAR KONSUL

Nama Mahasiswa : Ana Pratiwi

NIM : 20111660009

Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh kepemimpinan mutu kepala ruangan terhadap implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan di rumah sakit Siti Khodijah Sepanjang.

Dosen Pembimbing 2 : Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.

No.	Hari, Tanggal	Hasil Konsultasi	Tanda Tangan	Pembimbing
1.	Jum'at, 10 Okt 2014	Konsul Judul		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
2.	Senin, 13 Okt 2014	Konsul Judul ACC		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
3.	Jum'at, 24 Okt 2014	Konsul Bab 1		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
4.	Jum'at 31 Okt 2014	Revisi Bab 1		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
5.	Jum'at, 7 Nov 2014	Revisi Bab 1		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
6.	Rabu, 12 Nov 2014	Revisi Bab 1		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
7.	Rabu, 26 Nov 2014	Revisi Bab 1		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
8.	Jum'at, 28 Nov 2014	Revisi Bab 1		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
9.	Rabu, 3 Des 2014	Bab 1 & Bab 2		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
10.	Rabu, 10 Des 2014	Bab 1 & Revisi Bab 2 ACC, Bab 3		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
11.	Selasa, 16 Des 2014	Revisi Bab 3 & Kuesioner		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.

12.	Selasa, 23 Des 2014	Revisi Kuesioner		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
13.	Rabu, 24 Des 2014	Revisi Bab 3		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
14.	Senin, 29 Des 2014	Revisi Kuesioner		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
15.	Jum'at, 9 Jan 2014	Bab 1, 2, 3 & Kuesioner ACC		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
16.	Senin, 9 Maret 2015	Revisi Sidang Proposal ACC		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
17.	Selasa, 5 Mei 2015	Konsul Tabulasi & Hasil Uji Statistik		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
18.	Selasa, 12 Mei 2015	Konsul Bab 4, 5 & 6		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
19.	Senin, 18 Mei 2015	Revisi & Bab 1, 2, 3, 4, 5, 6		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
20.	Rabu, 17 Juni 2015	Abstrak & Bab 1, 2, 3, 4, 5, 6		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
21.	Rabu, 1 Juli 2015	ACC Sidang Proposal		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.
22.	Seni, 28 Juli 2015	Konsul Revisi Sidang Skripsi ACC		Dr. A. Aziz Alimul H. S.Kep.,Ns.,M.Kes.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

PUSAT BAHASA

Jl. Sutorejo 59 Surabaya 60113 Telp. 031-3811966, 3811967 Ext (130) Gd. A Lt 2
Email: pusba.umsby@gmail.com

ENDORSEMENT LETTER

168/PB-UMS/EL/VII/2015

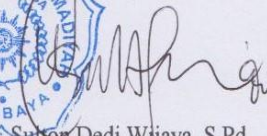
This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : The Influence of Leadership Quality of Room Chairperson through the Implementation of Nursing Service Quality Management System in Siti Khodijah Hospital Sepanjang
Student's name : Ana Pratiwi
Reg. Number : 20111660009
Department : S1 Keperawatan

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the faculty.

Surabaya, 06 Juli 2015




Sultan Dedi Wijaya, S.Pd