

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS
ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



OLEH :
PURWONO
NIM : 09221029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2014**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS
ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

OLEH :

PURWONO

NIM : 09221029



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2014**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS
ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

OLEH :
PURWONO
NIM : 09221029

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2014

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PURWONO

NIM : 09221029

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiat, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Juni 2014

Yang membuat pernyataan,

PURWONO

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Keluargaku tercinta :
 - ✓ kedua orang tuaku;
 - ✓ Istri dan anak-anakku.
2. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surabaya

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS
ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**Oleh :
PURWONO
NIM : 09221029**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan :

Surabaya,

Dosen Pembimbing I,

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd.

Dosen Pembimbing II,

Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, Ak., M.M.

Mengetahui :
Kaprosdi Manajemen

Qurratul A'yun Nailufarh, S.E., M.E.I.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal :...../.....

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd.

Anggota

Anggota

Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, Ak., M.M.

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.

Mengetahui :

Kaprodi Manajemen

Dekan

Qurratul A'yun Nailufarh, S.E., M.E.I.

Dr. Anna Marina, Ak., M.si., C.A.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur patut penulis panjatkan kehadiran Allah s.w.t, serta sholawat serta salam tetap melimpah ruah kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw. Berkat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perhubungan Dan Lalu Lintas Angkutan Jalan Provinsi Jawa Timur”**.

Maksud dan tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu mohon ijin untuk menyampaikan ucapan terima kasih, terutama kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Ibu Dr. Anna Marina, Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu. Qurratul A'yun Nailufarh, S.E., M.E.I. selaku Kaprodi Manajemen yang telah mengizinkan penulis untuk menyusun skripsi dan mengarahkan pada judul ini.
4. Ibu Dr. Siti Maro'ah, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, Ak., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang sukarela mengoreksi dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Bapak Ir. Wahid Wahyudi, M.T. Kepala Dinas Perhubungan Dan Lalu lintas Angkutan Jalan Provinsi Jawa Timur berserta jajarannya yang telah memberikan ijin sebagai tempat penelitian dalam menyusun skripsi.
7. Bapak/Ibu Dosen Pengajar selama mengikuti perkuliahan jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
8. Kedua orang tua saya, istri dan anak-anak saya yang telah mendukung dan mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman kuliah jurusan manajemen angkatan 2009 (Teguh Imanto, Andis Ardiansyah, Hadi Agustiawan, Faisol Ramdhan) yang telah belajar bersama-sama dan saling membantu.
10. Semua pihak yang tidak dapat kami sebut namanya yang telah membantu hingga terselesainya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan kelemahan baik isi maupun pembahasannya ,”tiada gading yang tak retak”. Oleh karena itu penulis terbuka akan kritik yang sifatnya membangun demi penyempurnaan skripsi dimasa mendatang.

Surabaya, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam 1	i
Halaman Judul Dalam 2	ii
Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Persetujuan Untuk Ujian Skripsi.....	v
Halaman Pengesahan Panitia Penguji.....	vi
Abstrak.....	vii
Abstract.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
F. Definisi Istilah.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8

1. Budaya Organisasi.....	8
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	8
b. Dukungan Organisasi.....	10
c. Karakteristik Budaya Organisasi.....	11
d. Tipologi Budaya Organisasi.....	12
e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	14
f. Nilai-Nilai Dasar dan Kode Etik Pegawai Negeri Sipil.....	15
2. Kepemimpinan.....	16
a. Pengertian Kepemimpinan.....	16
b. Fungsi Kepemimpinan.....	18
c. Gaya Kepemimpinan.....	19
3. Kinerja Pegawai.....	21
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	21
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	22
c. Penilaian Kinerja.....	22
d. Standar Kinerja.....	24
4. Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja.....	25
5. Hubungan Kepemimpinan dan Kinerja.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Konseptual.....	29
D. Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian.....	31
B. Identifikasi Variabel.....	32

C. Definisi Operasional Variabel.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Populasi dan Sampel.....	38
F. Teknik Pengolahan Data.....	39
G. Analisa Data.....	40
1. Uji Instrumen Penelitian.....	40
a. Uji Validitas.....	40
b. Uji Reliabilitas.....	41
2. Uji Normalitas Data	41
3. Analisa Regresi Linier Berganda.....	42
4. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	42
5. Koefisien Korelasi Berganda (R)	43
6. Uji F.....	43
7. Uji t.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Dishub dan LLAJ Provinsi Jawa Timur	45
1. Sejarah Singkat	45
2. Budaya Organisasi.....	46
3. Kepemimpinan.....	49
4. Kinerja.....	62
B. Uji Instrumen Penelitian.....	67
1. Uji Validitasi.....	68
2. Uji Reliabilitas.....	70
C. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	70

1. Budaya Organisasi Dishub dan LLAJ Provinsi Jawa Timur.....	71
2. Kepemimpinan Dishub dan LLAJ Provinsi Jawa. Timur.....	73
3. Kinerja Pegawai Dishub dan LLAJ Provinsi Jawa Timur.....	76
D. Pengujian Hipotesis.....	80
1. Uji Normalitas Data.....	80
2. Analisa Regresi Linier Berganda.....	81
3. Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	82
4. Koefisien Korelasi Berganda (R).....	83
5. Uji F.....	83
6. Uji t.....	84
E. Pembahasan.....	86
 BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Mapping Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 3.3 Populasi dan Sampel.....	38
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitasi Instrumen Budaya Organisasi.....	68
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitasi Instrumen Kepemimpinan.....	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitasi Instrumen Kinerja Pegawai.....	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai.....	70
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Instrumen Budaya Oraganisasi.....	71
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Instrumen Kepemimpinan.....	74
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Instrumen Kinerja Pegawai.....	77
Tabel.4.8 Hasil Uji Normalitas Data	80
Tabel 4. 9 Coefficients.....	81
Tabel 4.10 Summary Output.....	82
Tabel 4. 11 ANOVA.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dishub dan LLAJ Provinsi Jawa Timur.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.

Lampiran 2 Hasil Uji Validitasi Dan Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi.

Lampiran 3 Hasil Uji Validitasi Dan Reliabilitas Instrumen Kepemimpinan.

Lampiran 4 Hasil Uji Validitasi Dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Pegawai.

Lampiran 5 Rekap Hasil Uji Validitasi Dan Reliabilitas Instrumen Budaya
Organisasi, Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai.

Lampiran 6 Data Hasil Kuesioner Instrumen Budaya Organisasi.

Lampiran 7 Data Hasil Kuesioner Instrumen Kepemimpinan.

Lampiran 8 Data Hasil Kuesioner Instrumen Kinerja Pegawai.

Lampiran 9 Rekap Data Hasil Kuisioner Instrumen Budaya Organisasi,
Kepemimpinan, dan Kinerja Pegawai.

Lampiran 10 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Instrumen Penelitian

Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas Data.

Lampiran 12 Output Regression.

Lampiran 13 Surat Permohonan Ijin Survey Penelitian.

Lampiran 14 Ijin Survey Penelitia

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. 2002. *Analisis Regresi : Teori, Kasus, dan Solusi. Edisi kedua.*
Yogyakarta: BPF
- Fatihudin, Didin, 2012. *Metode Penelitian dan Penulisan Karya Ilmiah.* Surabaya
: PPs UM Surabaya.
- Hatidjah, Sitti. 2010. *Pengaruh dari faktor Etos Kerja, Budaya Organisasi, Dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi Dan
Informatika Provinsi Jawa Timur.* Tesis: Pasca Sarjana Universitas
Negeri Surabaya
- Herjianto, 2009. *Pengaruh Sumber-Sumber Kekuasaan Kepala Sekolah Terhadap
Kinerja Guru di SMA Muhammadiyah 2 Surabaya.* Skripsi : Sarjana
Universitas Negeri Surabaya
- Kartono, Kartini. 2008. *Pimpinan dan Kepemimpinan.* Jakarta : Penerbit PT.Raja
Grafindo Persada
- Thoha, Miftah. 1999. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya.*
Jakarta : Rajawali Press.
- Moefitje, W. 2007. *Dimensi Kepemimpinan dalam Manajemen.* Jakarta: Balai
Pustaka.
- Nurfitri, Titi; Lestari, Sri. 2009 berjudul “*Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi
Terhadap Karyawan*” (Study Komparasi RSD Banyumas, RS. Sinar
Kasih, PT. PLN Kabupaten Banyumas). Jurnal : Performance Vol. 10
No. 1 September 2009 (p.38-55).
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2003). *Perilaku Organisasi. Edisi
kedua belas (ed.12).* Penerjemah Diana Angelica. Jakarta : Salemba
Empat
- Siagian, Sondang, 2007, *Manajemen Sumbere Daya Manusia,* Bumi Aksara,
Jakarta.
- Simamora, Henry. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi Ketiga.
Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit STIE YKPN.
- Simanjuntak, Payaman J. 2006. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja.* Edisi Ketiga.
Jakarta : Penerbit Lembaga Penerbit FE UI

- Sunyoto, Danang, 2013. *Perilaku Organisasional (Teori, Kuisisioner, Dan Proses Analisa Data)*, Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Sutrisno, Edy, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed (Methods))*. Bandung : Penerbit Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna; Endrayanto, Poly, 2012. *Stastistika untuk Penelitian*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Suliyanto,2012. *Analisis Stastistik – Pendekatan Praktis dengan Microsoft Excel*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Sulitsyaningsih; Dewi, Sari Ambar; Wijayanti Yanti Tri. 2012.*Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Jurnal : sosiologi Reflektif, Volume 6, Nomor 2, April 2012.
- Tika, Moh. Panundu, 2010. *Budaya Organisasi dna Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta ; PT. Bumi Aksara
- Timpe, Dale. 2000. *Kinerja*. Jakarta : Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Triyono, Ayon, 2012. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : ORYZA
- Vita Helianti. 2008. *Pengaruh Budaya Sekolah dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Guru Di SMK Negeri 1 Surabaya*. Tesis: Pasca Sarjana Universitas Negeri Surabaya.

Web

- Budaya Organisasi (Suatu Konsep Menuju Efektivitas Organisasi)*, www.edmonroyankalesaran.com/2011 Diakses : 25 Mei 2013.
- Budaya Dalam Organisations*. <http://angga17kriteriawordpress.com/>2011 Diakses : 02 Juni 2013
- Manajemen kinerja Pegawai*. <http://apriisabana.wordpress.com/abaout/manajemen-kinerja-pegawai/>). Diakses : 02 Juni 2013.

Pengertian Kepemimpinan Menurut Para Ahli. www.pengertianahli.com/2013/09. Diakses : 30 Maret 2014

Peraturan-Peraturan

- _____, Peraturan Pemerintah nomor 42 Tahun 2004 Tentang Pembinaan Jiwa Korps Dan Kode Etik Pegawai Negeri Sipil.
- _____, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.
- _____, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2012 Tentang Pengembangan Budaya Kerja.
- _____, Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2008 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Jawa Timur.
- _____, Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 82 Tahun 2008 Tentang Uraian Tugas Sekretariat, Bidang, Sub Bagian Dan Seksi Dinas Perhubungan Dan Lalu Lintas Angkutan Jalan provinsi jawa Timur.
- _____, Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 121 Tahun 2008 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis
- _____, Rencana Strategis Dinas Perhubungan dan Lalu Lintas Angkutan Jalan Provinsi Jawa Timur Tahun 2009 – 2014.