

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan Penelitian

Pendekatan ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus yang terjadi pada BANK JATIM KANTOR CABAMG KANGEAN dan selanjutnya di analisis dengan teori yang berhubungan dengan masalah tersebut.

Pendekatan Kualitatif menurut Moleong (2000:3) yaitu suatu pendekatan penelitian yang menggunakan data berupa kalimat tertulis, perilaku, fenomena, peristiwa, pengetahuan atau objek studi yang dialami. Sedangkan menurut tingkat eksplanasinya termasuk penelitian deskriptif yang hanya berbentuk kata, kalimat, skema dan gambar (tidak mengutamakan statistik) dan analisisnya termasuk penelitian kualitatif

#### B. Keterlibatan Peneliti.

Faktor pengumpulan data paling utama adalah peneliti itu sendiri. Penelitian ini, peneliti bertindak sebagai pengumpulan data dan instrumen aktif dalam upaya pengumpulan data di lapangan. Oleh karena itu keterlibatan penelitian secara langsung di lapangan sebagai tolak ukur keberhasilan untuk mengetahui perkembangan nasabah deposito dari tahun 2011-2015 Pada Bank Jatim Kantor Cabang Kangean. Penelitian kualitatif, peneliti diasumsikan berinteraksi dengan fakta yang sedang diteliti sehingga lebih bersifat subjektif, serta melihat realitas sosial dalam berbagai dimensi. Penulis berperan sebagai pengamat objek penelitian yang kehadirannya diketahui jelas oleh pihak bank.

### C. Prosedur Pengumpulan Data

Pelaksanaan penelitian, penulis juga memiliki beberapa teknik dalam pengumpulan data-data dari perusahaan tersebut. Teknik tersebut dimaksudkan untuk menjadi dasar penulisan dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan. Teknik tersebut antara lain:

1. Observasi teknik ini merupakan langsung dalam dunia kerja atau kegiatan yang ada di bank jatim penulis melihat, mengamati, dan turut bekerja langsung dengan semua pihak yang bersangkutan
2. Wawancara yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara atau tanya jawab secara lisan dengan karyawan yang ada di bank jatim cabang Kangean untuk mendapatkan data deposito dengan pembimbing lapangan Ibu Ida Farida (Penyelia). Menurut Ida Farida (Penyelia) bank jatim cabang Kangean pada tahun 2011-2013 mengalami perkembangan jumlah nasabah deposito itu dikarenakan pada tahun tahun sebelumnya bank jatim cabang Kangean merupakan bank tunggal di kepulauan Kangean, dengan dibangunnya Bank Rakyat Indonesia (BRI) pada tahun 2011 barulah ada persaingan.
3. Dokumentasi adalah mengumpulkan data dengan cara mengalir atau mengambil data-data dari catatan, dokumentasi, administrasi yang sesuai dengan masalah yang diteliti. Dalam hal ini dokumentasi diperoleh melalui dokumen-dokumen atau arsip-arsip dari lembaga yang diteliti. Yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat, majalah dan sebagainya. Nasution,

*Metodologi Research Penelitian Ilmiah* ,( Jakarta Bumi Aksara, 2003:143).

Dalam penelitian ini dokumentasi yang butuhkan dapat dipaparkan dalam tabel sebagaiberikut:

**Tabel C.2 Dokumentasi**

Dokumentasi	File yang diperlukan
Bagaimana cara menganalisis perkembangan nasabah Deposito Bank Jatim Kantor Cabang Kangean tahun 2011-2015	Data nasabah deposito tahun 2011-2015
Apa sajakah faktor-faktor yang penghimpunan dana Deposito Bank Jatim Kantor Cabang Kangean tahun 2011-2015	Jumlah tabungan Deposito tahun 2011-2015

#### D. Pengolahan Data Dan Analisis Data

Proses data yang terkumpul diperoleh dari opservasi, wawancara, diolah menggunakan analisis perbandingan dan analisis trend seperti yang disajikan pada halaman 28-29 di atas. Sehingga perkembangan nasabah deposito dapat disimpulkan. Menurut Meles dan Huberman dalam Afifah,(2011:30). Analisis data dalam metode kualitatif terdiri dari tiga jalur

kegiatan secara bersamaan, yaitu reduksi data, penyediaan data, serta penarikan kesimpulan atau verifikasi.

1. Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan perumusan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan di lapangan. Reduksi data merupakan bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang data yang tidak perlu, dan mengorganisasikan data sedemikian rupa sehingga akhirnya data terkumpul dapat diverivikasikan.
2. Penyediaan data adalah pendeskripsian sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan dan pengambilan tindakan.
3. Penarikan kesimpulan atau verifikasi merupakan kegiatan akhir penelitian, data terlebih dahulu dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang berhubungan dengan masalah penelitian. Data kemudian direduksi untuk memilih data yang relevan dengan fokus pembahasan penelitian, kemudian di jabarkan dan interprets menggunakan analisis deskriptif sebelum didapatkan kesimpulan.

#### E. Keabsahan Temuan

Usaha menetapkan teknik pemeriksaan data dilakukan teknik pemeriksaan, seperti yang dijelaskan oleh Fatihudin (2012:164). Penelitian kualitatif dinyatakan absah apabila memiliki derajat kepercayaan, keteralihan, dan kepastian oleh katena itu dalam penelitian kualitatif, peneliti adalah

instrumen utama maka diperlukan uji keabsahan temuan atas data yang telah dikumpulkan oleh peneliti. Kepercayaan data dalam penelitian ini, dilakukan dengan teknik triangulasi/pengecekan kebenaran data yaitu triangulasi sumber data dan triangulasi teknik pengumpulan data. Teknik triangulasi sumber data dilakukan peneliti dengan mencari sumber data tentang strategi pelayanan. Aktivitas dalam melakukan penelitian kualitatif akan selalu berubah dan tentunya akan mempengaruhi dari hasil penelitian tersebut. walau telah dilakukan uji keabsahan internal, masih muncul kesimpulan lain yang berbeda dan dapat dikatakan memiliki keabsahan eksternal terhadap kasus-kasus lain selama memiliki konteks yang sama.