

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan maka dapat di simpulkan tentang perkembangan Nasabah deposito Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk. Kantor Cabang Kangean sebagai berikut :

1. Berdasarkan Jumlah Nasabah Deposito diketahui bahwa jumlah Nasabah Deposito dari tahun 2011 -2013 mengalami peningkatan, karena pada tahun sebelumnya belum ada pesaing, dan Bank Jatim Cabang Kangean yang pada awalnya satu-satunya bank di Kepulauan Kangean. Sedangkan pada tahun 2014 - 2015 mengalami penurunan jumlah nasabah, dikarenakan pada tahun 2011 di dirikannya Bank Rakyat Indonesia (BRI). Menurut Ida Farida selaku penyelia & umum, ketidak nyamanan merupan faktor utama berpindahnya nasabah ke bank lain. Terutama dari segi pelayanan, ketidak nyamanan ruangan, dan waktu menunggu untuk di layani yang terlalu lama.
2. Berdasarkan Jumlah Simpanan Deposito pada tahun 2011-2015 jumlah simpanan Deposito mengalami kenaikan yang sangat signifikan, dikarenakan perekonomian di kepulauan Kangean sedikit berkembang. Selain itu masyarakat kepulauan Kangean bebas dari pengaruh pasal global sehingga harga kebutuhan pokok relatif lebih murah.

B. Saran

Dari pembahasan-pembahasan sebelumnya dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur kantor cabang Kangean perlu meningkatkan kualitas layanan agar dapat menarik nasabah, karena faktor yang paling penting bagi perusahaan jasa terutama jasa perbankan agar nasabah merasa puas dengan layanan yang di berikan oleh perusahaan. misalnya :
 - a. Menawarkan produk yang menarik, kepada calon nasabah seperti simpanan Deposito yang memberikan bunga lebih tinggi dari produk – produk lain.
 - b. Tawarkan berbagai kemudahan misalnya, layanan *mobile banking*, online banking dengan layanan ini, maka nasabah bisa melakukan berbagai transaksi untuk melakukan berbagai akses.
2. Bagi Bank Jatim perlu melakukan evaluasi perkembangan sistem perbankan agar tahan terhadap goncangan dan dampak dari persaingan yang dapat terjadi kapan pun, khususnya pada produk deposito.
3. Agar pihak manager bank jatim lebih mengutamakan pelayanan kepada paranasabah
4. Bagi akademik dan peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melanjutkan dengan topik yang sama dengan memperbanyak jumlah sampel dan periode penelitian sehingga dapat memperoleh hasil yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Fatihudin 2012 *Metode Penelitian Penerbit PPs UMSurabaya*

[http:// andre-luvky.blogspot.com](http://andre-luvky.blogspot.com), 03.2013

<http://Indonesi4ku.wordpress.com> 15.05 2011

Kasmir, *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarata: PT Raya Garafindo Persad,2000*

_____, *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya. Edisi Revisi Jakarata: PT Raya Garafindo Persada,2001*

_____, *Manajemen Perbankan Divisi Perguruan Tinggi Unuversitas Trisakti. Jakarta: Penerbit PT Garafindo Persada 2002*

Kuncoro & Suharjono, *Manajemen Perbankan Teori Dan Aplikasi Yogyakarta: BPFE,2002*

Munawir, *Analisa Laporan Keuangan Edisi Keempat Liberty Yogyakarta 1993*

Nasotion *Metodologi Research Penelitian Ilmiah, Jakarta Bumi Aksara, 2003*

Pemerintah Republic Indonesia 2002 *Undang – Undang Perbankan Nomer 10Tahun 1998 Tentang Perubahan Undang - Undang Nomer 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan Sinar Grafika Jakarta. (soemarso S R , 1999:355), (Indriantoro dan supomo 1999:26),*

Sinungan, *Manajemen Bank, Jakarta: Penerbit PT Bumi Angkasa, 2001*

Simulangkir, O P. *Pengantar Lembaga Ke Uangan Bank Dan Non Bank Penerbit Ghalia Indonesia . Jakarta, 2000*

Usman Rachmadi *Aspek- Aspek Hukum Perbankan Di Indonesia. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta, 2001*