

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN PEKERJAAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. PRIMA MEDIKA LABORATORIES CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**LUKMAN KHAQIM**

NIM : 20121221107

**PROGRAM STUDI MENEJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2017**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN PEKERJAAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. PRIMA MEDIKA LABORATORIES CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**OLEH :**

**Lukman Khaqim**

**NIM. 20121221107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2017**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lukman Khaqim

NIM : 20121221107

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan hasil plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan

Materai 6000

.....

(Lukman Khaqim)

**Persetujuan Untuk Ujian Skripsi**  
**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN PEKERJAAN**  
**TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN**  
**PT. PRIMA MEDIKA LABORATORIES CABANG SURABAYA**

**Oleh :**

**Lukman Khaqim**

**NIM. 20121221107**

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

**Surabaya,**

**Mengetahui :**

**Dosen Pembimbing**

**Kaprodi Manajemen**

**Andi Wardhana, SH, MS.i  
M.SE**

**Anita Roosmawarni, SE.,**

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

**Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji,**

**Nama : Lukman Khaqim**

**NIM : 20121221107**

**Program Studi : Manajemen**

**Fakultas Ekonomi**

**Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari / Tanggal : jumat / 3 / maret/ 2017**

**Pukul 13.00 WIB Sampai dengan 14.00 WIB**

**Komisi Penguji terdiri dari :**

**Ketua Penguji**

**Anggota**

**Dr. M. Anang Firmansyah, MM**

**Andi Wardhana, SH, MS.i**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi**

**Kaprodi Manajemen**

**Dr. Anna Marina., M.Si, Ak, CA**

**Anita Roosmawarni, SE, MS**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : Pengaruh Karakteristik Individu Dan Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Prima Medika Laboratories Cabang Surabaya.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Selain itu, peneliti berharap skripsi ini dapat digunakan sebagai bahan yang berguna bagi rekan-rekan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surabaya, dengan tujuan untuk menambah wawasan mengenai Pengaruh Karakteristik Individu Dan Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Perusahaan.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Andy Wardhana, SH., M.Si selaku Wadep I Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya, serta selaku Dosen pembimbing satu,

yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing peneliti dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Siti Maro'ah, M.Pd selaku Wadep II Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Bapak Dr. M. Anang Firmansyah, MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan, dan masukan dalam skripsi ini.
7. Bapak/ Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
8. Ayah, Ibu serta keluarga tercinta atas segala do'a dan dukungannya baik secara moral dan riil selama ini yang tak pernah ada hentinya kepada peneliti.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak baik yang disebutkan maupun yang tidak tersebut hingga penyusunan skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. harapan penulis semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	9
1. Karakteristik individu.....	9
2. kemampuan individu .....	11
3. karakteristik pekerjaan .....	13
4. Prestai kerja .....	16
5. Indikator prestasi kerja .....	17
6. Penilaian prestasi kerja.....	18
7. Metode penilaian prestasi kerja.....	19



8. Penyebab kesalahan dalam penilaian prestasi kerja .....	21
9. Tujuan dan kegunaan penilaian prestasi kerja.....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Kerangka Konseptual .....	25
D. Hipotesis.....	26

### BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian .....	27
B. Identifikasi Variabel .....	27
C. Devinisi Operasional Variabel .....	28
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Populasi dan Sampel .....	33
F. Teknik Pengolahan Data .....	34
G. Analisis data .....	34

### BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	41
1. Sejarah BerdirinyaPT. Prima Medika Laboratories .....	41
2. Visi dan misi .....	41
3. Struktur Organisasi PT. Prima Medika Laboratories .....	42
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	46

1. Klasifikasi kelompok responden menurut umur .....	46
2. Klasifikasi kelompok responden menurut jenis kelamin .....	46
3. Klasifikasi kelompok responden menurut masa kerja .....	47
4. Klasifikasi kelompok responden menurut pendidikan .....	47
5. Klasifikasi kelompok responden menurut status perkawinan .....	48
6. Deskripsi data Variabel .....	48
7. Penguji validitas .....	65
8. Penguji Reliabilitas .....	68
C. Pengujian Hipotesis .....	68
1. Uji asumsi klasik .....	69
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
3. Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	73
4. Uji T .....	74
5. Uji F .....	76
D. Pembahasan .....	77

## BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan .....	80
B. Saran .....	80

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

No.	Tabel	
3.1	Skor Jawaban Berdasarkan Skala Likert.....	32
3.5	Tingkat Keandalan <i>Cronbach</i> .....	35
4.1	Karakteristik Responden Menurut Umur .....	46
4.2	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	46
4.3	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	47
4.4	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	47
4.5	Karakteristik Responden Menurut Status Pernikahan.....	48
4.6	Kategori Skala Penilaian Untuk Masing-Masing Variabel.....	48
4.7	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Karakteristik Individu	49
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Karakteristik Individu (X1).....	50
4.9	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Karakteristik Pekerjaan	55
4.10	Statistik Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	56
4.11	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Prestasi Kerja Karyawan	63
4.12	Statistik Deskriptif Variabel Prestasi Kerja Karyawan.....	63
4.13	Hasil Pengujian Reliabilitas Tiap Variabel.....	68
4.14	Hasil Uji Normalitas.....	69
4.15	Hasil analisis regresi berganda .....	72
4.16	Kofisiensi korelasi dan determinasi.....	73
4.17	Hasil Uji T.....	76
4.18	Hasil Uji F .....	74

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	
2.1 Model Karakteristik Pekerja.....	14
2.2 Kerangka Konseptual .....	25
4.1 Struktur Organisasi PT. Prima Medika Laboratories .....	43
4.2 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas .....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. LAMPIRAN 1 KUISIONER
2. LAMPIRAN 2 TABEL DATA HASIL KUISIONER
3. LAMPIRAN 3 KARAKTERISTIK RESPONDEN
4. LAMPIRAN 4 HASIL UJI TANGGAPAN RESPONDEN ATAS MASING-  
MASING VARIABEL
5. LAMPIRAN 5 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
6. LAMPIRAN 6 HASIL UJI NORMALITAS, HETEROSKEDASTISITAS,  
MULTIKOLINEARITAS
7. LAMPIRAN 7 HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA

## DAFTAR PUSTAKA

- Mangkunegara, Anwar. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung..
- Alwi, Hasan dkk. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka. Jakarta.
- Sanusi, Anwar. 2011, *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Gibson, et al. 1995. *Organisasi dan Manajemen*. Erlangga. Jakarta.
- Hurriyati, Ratih. 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. ALFABETA. Bandung.
- Jahrie dan Hariono.1999. *Human Resource Management*. Cetakan Pertama Jakarta. Asosiasi Institut Manajemen Indonesia.
- Kreitner, R. and Kinicki, A. 2004. *Organizational Behavior*. McGraw Hill. New York..
- Malayu, S.P. Hasibuan 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Nazir, Moh. 2009. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Bogor .
- Nitisemito, Alek. S. 2000. *Manajemen Personalialia*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Oei, Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Pioni, Harianus. 2014. *Pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi Pada PT. Taspen (Persero) CabangManado)*. Universitas Ratulangi Manado.
- Putera, I Wayan Sanjaya. 2012. *Meneliti Karakteristik Individu Terhadap Produktifitas Karyawan Bagian Redaksi Surat Kabar Harian Umum Lampung Post*. Universitas Lampung.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari*

*Teori ke Praktik*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi* , Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi* , Jakarta: Salemba Empat.

Sedarmayanti. 2009 (A) . *Tata Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Penerbit Mandar Maju. Bandung.

Sedarmayanti. 2009 (B). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Penerbit Mandar Maju. Bandung.

Sentono, Suryadi Perwiro. 2001. *Model Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia, Asia dan Timur Jauh*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business*, Edisi 4. Buku 2. Salemba Empat. Jakarta.

Sentono, Suryadi Perwiro. 2001. Model Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia, Asia dan Timur Jauh. Jakarta: Bumi Aksara.

Siagian, Sondang P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Asdi Mahasatya. Jakarta.

Sugiyono 2013. *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kuantitatif Dan R&D)*. Alfabeta. Bandung.

Suit, Wihidiatama Ario. 2011. *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dinas Tenaga Kerja Dan Sosial Kota Metro*. Universitas Lampung.

Terry, George R. 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Bumi Aksara. Jakarta.