

**KARYA TULIS ILMIAH**

**STUDI KASUS  
ANALISIS PENERAPAN SENTRALISASI OBAT DI RUANG MARWAH 3C  
RSU HAJI SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Ners (Ns)  
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



**Oleh:**

**AGUNG TRI WANDONO, S.Kep  
NIM. 20140664033**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AGUNG TRI WANDONO S.Kep

NIM : 2014.066.4033

Fakultas : ILMU KESEHATAN

Program Studi : PROFESI NERS

Menyatakan bahwa skripsi/ KTI/ Tesis yang saya tulis ini benar-benar karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Februari 2016  
Yang membuat pernyataan,

Materai Rp. 6000
---------------------

Agung Tri Wandono S,Kep  
NIM 2014.066.4033

## **PERSETUJUAN**

Studi Kasus ini telah diperiksadan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang KTI pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Februari 2016

Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Nur Mukarromah,SKM., M.Kes

Ratna Agustin.,S.Kep.Ns.,M.Kep

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ners

Anis Rosyiatul H S.Kep., Ns., M.Kes

## **PENGESAHAN**

Studi Kasus ini telah dipertahankan di depan tim penguji ujian Sidang Studi Kasus pada  
Program Studi Pendidikan Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Surabaya

Pada tanggal : Februari 2016

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ketua : **Mundzakir, S.Kep., Ns., M. Kep**

(.....)

Anggota : **Dr. Nur Mukarromah, SKM., M.Kes**

(.....)

Anggota: **Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep**

(.....)

Mengesahkan,

Dekan

**Dr. Nur Mukarromah, SKM., M.Kes**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta taufik-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan KTI ini.

Studi ini dijabarkan bertujuan untuk mengetahui proses bagaimana pelaksanaan sentralisasi obat yang ada di ruang Marwah 3C RSUD Haji Surabaya.

Dalam penulisan studi kasus ini penulis telah banyak mendapat dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak , untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulus hati kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan KTI ini khususnya instansi yang bersedia menjadi sample penelitian.

Akhir kata sebagai manusia yang tidak jauh dari sifat salah dan lupa, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan studi kasus ini

Demikian sebuah pengantar sederhana dari penulis semoga studi kasus ini bermanfaat bagi pembaca serta menambah pengetahuan dan bisa menambah kemaslahatan pada masyarakat luas khususnya di bidang kesehatan.

Surabaya, Februari 2016

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2015 dengan judul "Studi Kasus Analisis Penerapan Sentralisasi Obat di Ruang Marwah 3C RSUD Haji Surabaya". Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. H. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Keperawatan
2. Dr. Nur Mukaromah SKM., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program studi S1 Keperawatan.
3. dr. Restu Kurnia Tjahjani, M.kes selaku Direktur RSUD Haji Surabaya yang telah memberikan izin penelitian di RSUD Haji Surabaya.
4. Dr. Nur Mukaromah SKM., M.Kes selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk menuntun dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga kti ini dapat terselesaikan.

5. Ratna Agustin., S.Kep., Ns. M. Kep selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu untuk menuntun dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga kti ini dapat terselesaikan.
6. Mundzakir S.Kep., Ns. M.kep selaku dosen penguji kti yang telah meluangkan kesempatan dalam menguji saya dan memberikan masukan, serta saran-saran.
7. Para dosen dan seluruh staff pengajar di Program Studi S1 Keperawatan yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan nasihat selama menempuh pendidikan.
8. Kabid Diklit RSUD Haji Surabaya Wahyu Handayani,SKM yang telah memberikan izin penelitian di RSUD Haji Surabaya
9. Kabid Keperawatan RSUD Haji Surabaya Puji Rahayu S.Kep., Ns. M.kes yang telah memberikan izin penelitian di RSUD Haji Surabaya
10. Kepala Ruangan Marwah 3C RSUD Haji Surabaya Ana Meigitati S.Kep., Ns dan seluruh staf perawat di ruang Marwah yang telah ikut membantu memberikan masukan dan saran sehingga kti ini dapat terselesaikan.
11. Kedua orang tua saya tercinta ayahanda Soeparno dan ibunda Nur Komariyah yang telah selalu menghiasi setiap sudut kehidupanku dengan untaian doa dan kasih sayangnya.
12. Kakakku Toni, Nuri, Ari, Githa dan adekku Pupung yang selalu mensupport saya dari belakang dan tidak segan untuk mengingatkan agar giat untuk menjadi orang sukses.
13. Ponakanku Reva dan Aisyah yang selalu dapat membuatku tersenyum karena tingkah lakunya dan bisa menghibur disaat bosan melanda.

14. Adekku Kisma C. Mindanik yang selalu memberikan do'a, support, semangat tiada henti dan menjadi motivator untuk meraih semua kesuksesanku.
15. Terima kasih buat kepala Instalasi farmasi Irna Bedah Raswita Diniyah S.Farm, Apt, Sp.FRs. yang telah membantu dan memberikan izin untuk menimbah ilmu sarjana.
16. Terima kasih buat seluruh rekan-rekan farmasi UPF Irna Bedah Rsu Dr.Soetomo yang selalu mensupport dan membantu saya ditempat kerja dikala sedih dan duka.
17. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Kti ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga amal kebbaikannya mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Dan semoga KTI ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Februari 2016

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Dalam.....	i
Halaman Pernyataan .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Ucapan Trimakasih.....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Daftar Lambang, singkatan dan istilah .....	xiv
Abstrak .....	xv
Abstrac.....	xvi
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3 Obyektif .....	4
1.4 Manfaat penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat praktis .....	5
<b>BAB 2 : STUDI LITERATUR.....</b>	<b>7</b>
2.1 Manajemen sentralisasi Obat .....	8
2.1.1 Metode Manajemen Sentralisasi Obat .....	8
2.1.2 Tujuan Manajemen Sentralisasi Obat .....	12
2.1.3 Manfaat Manajemen Sentralisasi Obat .....	14
2.1.4 Pengorganisasian Peran .....	14
2.1.5 Teknik Pengelolaan manajemen Sentralisasi Obat....	15
2.1.6 Penyimpanan Persediaan Obat di Ruangan .....	20
2.1.7 Peran Dalam Sentralisasi Obat.....	22
2.1.8 Alur Pelaksanaan Sentralisasi Obat .....	23
2.1.9 Kerangka Berpikir.....	24
<b>BAB 3 : ANALISIS KASUS .....</b>	<b>25</b>
3.1 Deskripsi Kasus .....	25
3.2 Desain Penelitian .....	26
3.3 Unit Analisis dan Kriteria Intrepestasi.....	26
3.3.1 Unit Analisis .....	26
3.3.2 Kriteria Interpretasi .....	26
3.4 Etika Karya Tulis Ilmiah.....	27
3.4.1 Informed Consent .....	27
3.4.2 Anonimity .....	27

3.4.3	Confidentiality .....	27
3.4.4	Benefience dan Non Maleficience .....	27
3.4.5	Justice .....	28
<b>BAB 4</b>	<b>: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1	Data Umum .....	29
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	29
4.1.2	Karakteristik Subyek Penelitian .....	30
4.2	Data Khusus .....	30
4.2.1	Hasil Penelitian .....	30
	4.2.1.1 Mengidentifikasi Proses Pelaksanaan Sentralisasi Obat di Ruang Marwah 3C RSU Haji Surabaya .....	30
	4.2.1.2 Evaluasi Proses Pelaksanaan Sentralisasi Obat Di Ruang Marwah 3C RSU Haji Surabaya ...	41
4.3	Pembahasan .....	44
	4.3.1 Mengidentifikasi Proses Pelaksanaan Sentralisasi Obat di Ruang Marwah 3C RSU Haji Surabaya .....	44
	4.3.2 Evaluasi Proses Pelaksanaan Sentralisasi Obat Di Ruang Marwah 3C RSU Haji Surabaya.....	46
<b>BAB 5</b>	<b>: SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1	Simpulan.....	49
5.2	Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

<b>NO</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1	Jumlah tempat tidur yang terpakai di Ruang Marwah IIIC RSU Haji Surabaya pada Tanggal 07 Oktober 2015 .....	29
Tabel 4.2	Jumlah tempat tidur yang terpakai di Ruang Marwah IIIC RSU Haji Surabaya pada Tanggal 08 Oktober 2015 .....	30
Tabel 4.3	Jumlah tempat tidur yang terpakai di Ruang Marwah IIIC RSU Haji Surabaya pada Tanggal 09 Oktober 2015 .....	30
Tabel 4.4	Jumlah tempat tidur yang terpakai di Ruang Marwah IIIC RSU Haji Surabaya pada Tanggal 10 Oktober 2015 .....	30
Tabel 4.5	Jumlah tempat tidur yang terpakai di Ruang Marwah IIIC RSU Haji Surabaya pada Tanggal 11 Oktober 2015 .....	31
Tabel 4.6	Peralatan yang digunakan dalam pelaksanaan sentralisasi obat.....	31
Tabel 4.7	Obat emergency yang ada di Ruang Marwah IIIC RSU Haji Surabaya .....	31

## DAFTAR GAMBAR

<b>NO</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Alur Pelaksanaan Manajemen Sentralisasi Obat .....	22
Gambar 2.2	Kerangka Pikir Studi Kasus Analisis Penerapan Sentralisasi Obat di Ruang Marwah 3C RSUD Haji Surabaya tahun 2015 .....	23
Gambar 4.1	Struktur Organisasi MAKP Metode Tim-Primer .....	29
Gambar 4.2	Hasil Observasi Pelaksanaan Sentralisasi Obat di Ruang Marwah 3 RSUD Haji Surabaya .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No</b>	<b>Judul Lampiran</b>
-----------	-----------------------

- |            |  |
|------------|--|
| Lampiran 1 | : Lembar surat perizinan data awal / penelitian dari Kaprodi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surabaya. |
| Lampiran 2 | : Lembar surat perizinan penelitian dari RSU Haji Surabaya   |
| Lampiran 3 | : Lembar SOP (Standart Operasional Prosedur) Sentralisasi Obat RSU Haji Surabaya                               |
| Lampiran 4 | : Lembar Observasi Sentralisasi Obat RSU Haji Surabaya   |
| Lampiran 5 | : Hasil Observasi Sentralisasi Obat RSU Haji Surabaya  |
| Lampiran 6 | : Contoh Dokumentasi Sentralisasi Obat RSU Haji Surabaya   |
| Lampiran 7 | : Lembar Konsultasi  |

## DAFTAR LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

SOP	: Standart Operasional Prosedur
ADR	: <i>Adverse Drug Reaction</i>
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
MAKP	: Model Asuhan Keperawatan Profesional
UDD	: <i>Unit Dispensing Doses</i>

## DAFTAR PUSTAKA

- Alimul H. (2010), *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Jakarta : Salemba Medika
- Anonim, 2004, Menteri Kesehatan. **Keputusan Menteri Kesehatan Nomor: 1027/MenKes/SK/IX/2004, Tentang Standart pelayanan Kefarmasian di Apotek, Departemen Kesehatan RI**. Jakarta
- Anonim, Menteri Kesehatan. **Keputusan Menteri Kesehatan Nomor: 129/MenKes/SK/II/2008 Tentang Standart pelayanan Minimal Rumah Sakit**. Jakarta; 2008.
- Anonim, *Modul Kuliah Manajemen Logistik dan Farmasi* DIII UI, 2002
- Cohen, M.r., 2002, Causes of Medication Error, in; Cohen. M.R., (ed), Medication Error, American Pharmaceutical Association, Wangshinton, DC
- Hidayat, A. A. (2003). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah (Edisi Pertama)*. Jakarta : Salemba Medika.
- Ika Musrimawarni Lenny, 2009, *Clinical Errors* Pada Bangsal Dengan Penerapan Sistem UDD (*Unit Dose Dispensing*) dan Non UDD di RSUD Moewardi Surakarta, Penelitian Skripsi
- Kozer, E., et al, 2005, Variables Assosiated With Medication Errors In Pediatrics, American Academy of Pediatric, March 4, p.737-734 Fortescue, E.B., et al, 2003, Prioritizing Strategies for Preventing Medication Errors and Aderse Drug Events in Pediatric Inpatient, Pediatrics, American Academy of Pediatric, Vol. III. No. 4 April, p. 722-729.
- Nasution, Bahder, Johan. 2005. *Hukum Kesehatan : Pertanggungjawaban Dokter*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Notoadmojo, S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Notoatmojo, S. 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat : Prinsip-Prinsip Dasar*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Notoadmojo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Nursalam. 2003, "*Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*", Salemba Medika, Jakarta.
- Nursalam. 2011, *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*, Salemba Medika, Jakarta

- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (Edisi ketiga)*. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. (2007). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*, Jakarta : Salemba Medika
- Potter, P.A., & Perry, A.G. (2005). “*Buku Ajar Fundamental Keperawatan; Konsep, Proses, dan Praktik*”. Volume 2. Edisi 4. Jakarta: EGC.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa Edisi Keempat*. Jakarta : PT. Gramedia
- Standart Operasional Prosedur Pelayanan Resep Rawat Inap RSUD Dr. Soetomo Surabaya No. Dokumen B.06.133/PARS.RSDS/XI/SPO/2012
- Standart Operasional Prosedur Pemberian Obat RSUD Dr. Soetomo Surabaya No. Dokumen B.06.45/PARS.RSDS/XI/SPO/2012
- Standart Operasional Prosedur Sentralisasi Obat Pasien RSU Haji Surabaya No. Dokumen V/2/4/0025/09
- Standart Operasional Prosedur Persediaan Obat Dan Alat Kesehatan *Emergency* Di Unit Pelayanan RSU Haji Surabaya No. Dokumen VIII/5/1/0011/09
- Standart Operasional Prosedur Pengelolaan Obat Yang Dibawa Pasien Dari Rumah RSU Haji Surabaya No. Dokumen 044.SPO/Farm/RSUH/14
- Standart Operasional Prosedur Penataan Obat dan Alat *Emergency* di Unit Pelayanan RSU Haji Surabaya No. Dokumen 082.SPO/Farm/RSUH/11
- Titin, dkk, et al, 2005, Kajian Kelengkapan Resep Pediatri yang Berpotensi Menimbulkan Medication Error di 2 Rumah Sakit dan 10 Apotek Di Yoagyakarta, Fakultas Farmasi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.