

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Berdasarkan judul *Strategi Komunikasi Mahasiswa Darmasiswa Asal Iran dalam Berkomunikasi Menggunakan Bahasa Indonesia di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun ajaran 2015/2016 (Studi Kasus)*, maka jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Data yang dipaparkan dalam penelitian kualitatif merupakan kata-kata atau gambar. Penelitian kualitatif lebih menekankan pada proses.

#### **3.2 Tempat dan Waktu Penelitian**

Tempat dilakukannya penelitian ini adalah di lingkungan sekitar Universitas Muhammadiyah Surabaya baik di dalam maupun luar kelas. Waktu dilakukannya penelitian ini adalah selama lima bulan terhitung mulai bulan Januari hingga bulan Mei tahun 2016.

#### **3.3 Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian utama adalah mahasiswa darmasiswa asal Iran yang belajar di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun ajaran 2015/2016. Mahasiswa darmasiswa tersebut bernama Mina Mirzei. Mina lahir di Karaj Iran pada tanggal 3 April 1980.

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah strategi komunikasi yang dilakukan oleh Mina dalam berkomunikasi menggunakan bahasa Indonesia. Kemampuan berbahasa Indonesia Mina masih terbatas sehingga peneliti merasa perlu untuk melakukan penelitian terhadap strategi komunikasi yang dilakukan Mina dalam berkomunikasi menggunakan bahasa Indonesia.

### **3.4 Prosedur Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan prosedur sebagai berikut.

#### **3.4.1 Tahap Persiapan**

Tahap persiapan merupakan tahap paling awal yang dilakukan sebelum melakukan penelitian. Pada tahap ini peneliti mulai melakukan pra-penelitian dengan mengamati beberapa mahasiswa darmasiswa yang ada di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun ajaran 2015/2016 hingga akhirnya ditentukan Mina Mirzei (MM) mahasiswa darmasiswa yang berasal dari Iran dipilih menjadi subjek penelitian.

Pemilihan MM mahasiswa darmasiswa asal Iran sebagai subjek penelitian karena terdapat sebuah masalah. Mahasiswa darmasiswa tersebut tidak dapat berkomunikasi menggunakan bahasa Indonesia dengan baik. Ketika pembelajaran sedang berlangsung MM lebih sering diam dan menutup diri sehingga MM tergolong mahasiswa darmasiswa yang pasif. Dalam kehidupan sehari-hari ketika berkomunikasi menggunakan bahasa Indonesia MM melakukan berbagai strategi komunikasi. Pada tahap persiapan ini pula peneliti mulai menentukan teknik pengumpulan data yang akan digunakan. Peneliti juga mulai menyiapkan lembar observasi.

#### **3.4.2 Tahap Pelaksanaan**

Tahap pelaksanaan merupakan tahap kedua yang dilakukan oleh peneliti. Pada tahap pelaksanaan peneliti mulai mengumpulkan data yang akan dijadikan penelitian. Peneliti mulai mengikuti kegiatan yang dilakukan oleh MM. Tidak hanya mengikuti peneliti juga mulai melakukan pengamatan terhadap strategi komunikasi yang dilakukan MM dalam berkomunikasi menggunakan bahasa Indonesia.

Pada tahap pelaksanaan ini peneliti mulai melakukan pendekatan induktif dengan MM. Hal ini perlu dilakukan agar MM tidak merasa tersinggung dengan peneliti ketika mengikuti kegiatannya. Pendekatan yang dilakukan peneliti adalah dengan mengikuti MM ketika ada kuliah serta membantunya ketika MM mengalami kesulitan dalam pembelajaran. Setelah MM dan peneliti saling kenal satu sama lain peneliti mulai memberanikan diri untuk bertukar nomor telepon.

Dengan bertukar nomor telepon peneliti dan MM menjadi semakin akrab. Karena keakraban yang terbangun inilah peneliti dapat lebih sering berkomunikasi dengan MM. Dengan seringnya berkomunikasi peneliti dapat mengetahui strategi komunikasi yang dilakukan MM ketika berkomunikasi menggunakan bahasa Indonesia .

### **3.4.3 Tahap Penyelesaian**

Tahap penyelesaian merupakan tahap ketiga yang dilakukan oleh peneliti sekaligus juga menjadi tahap paling akhir dalam penelitian. Pada tahap ini peneliti mulai menganalisis data yang telah diperoleh. Peneliti menganalisis data yang diperolehnya menggunakan teori Brown serta rujukan dari penelitian sebelumnya yang sejenis. Rujukan penelitian sebelumnya adalah penelitian yang ditulis oleh Ardiana (2011) dan Hidayana (2014). Pada tahap penyelesaian ini pula peneliti membuat simpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

## **3.5 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling penting dalam melakukan penelitian. Pada teknik pengumpulan data ini peneliti memperoleh data untuk selanjutnya dilakukan analisis. Berikut diuraikan teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini.

### **3.5.1 Observasi Partisipatif**

Observasi partisipatif merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti. Observasi partisipatif dilakukan peneliti dengan mengamati komunikasi menggunakan bahasa Indonesia yang dilakukan MM dengan lingkungan disekitarnya baik dengan peneliti sendiri maupun dengan orang lain. Melalui observasi partisipatif data yang diperoleh akan lebih lengkap, dan tajam. Observasi partisipatif dilakukan peneliti baik di dalam maupun di luar kelas.

### **3.5.2 Wawancara tak Berstruktur (*Unstructured interview*)**

Wawancara tak berstruktur merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini. Wawancara tak berstruktur dilakukan secara alamiah tanpa menggunakan daftar

pertanyaan tertentu. Teknik pengumpulan data dengan wawancara tak berstruktur ini dilakukan agar MM sebagai subjek penelitian tidak mengetahui bahwa dirinya sedang diteliti sehingga strategi komunikasi yang dilakukannya tidak dibuat-buat.

### **3.5.3 Rekam/Catat**

Rekam/catat merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti. Pada teknik rekam/catat ini peneliti merekam komunikasi primer (langsung) yang terjadi antara MM dengan lingkungannya dan peneliti itu sendiri. Hasil rekaman yang berupa video dan audio tersebut kemudian dicatat dalam bentuk tulisan (transkripsi). Selain komunikasi yang bersifat primer peneliti juga merekam komunikasi yang bersifat sekunder (menggunakan media) yakni cuplikan pesan singkat di aplikasi WA.

## **3.6 Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data merupakan proses yang paling penting dalam sebuah penelitian. Dalam penelitian kualitatif teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis data model Miles dan Huberman. Analisis data model Miles dan Huberman terdapat tiga tahap yakni, tahap reduksi data (*data reduction*), tahap penyajian data (*data display*), dan tahap penarikan kesimpulan (*concluding drawing/verification*). Berikut pemaparan mengenai teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini.

### **3.6.1 Tahap Reduksi Data**

Pada tahap reduksi data peneliti melakukan beberapa langkah sebagai berikut.

- Peneliti mulai melakukan pendekatan secara intensif dengan subjek yang akan diteliti.
- Peneliti mulai merekam dan mencatat komunikasi yang dilakukannya dengan subjek penelitian.

- Untuk mempermudah dalam memperoleh data peneliti menyiapkan sebuah lembar observasi yang mengacu pada teori Brown mengenai strategi komunikasi.
- Data yang telah diperoleh kemudian diseleksi untuk selanjutnya dianalisis.

### **3.6.2 Tahap Penyajian Data**

Pada tahap penyajian data peneliti melakukan beberapa langkah sebagai berikut.

- Data yang telah diseleksi kemudian dibuatkan tabel pengkodean.
- Peneliti membuat tabel pengkodean agar data yang sudah diperoleh dapat dibaca dengan mudah.
- Tabel pengkodean terdiri dari nomor urut, jenis strategi, wujud strategi, tanggal pemerolehan data.
- Setelah membuat tabel pengkodean peneliti menganalisis data yang diperoleh secara deskriptif.

### **3.6.3 Tahap Penarikan Kesimpulan**

Pada tahap penarikan kesimpulan peneliti melakukan beberapa langkah sebagai berikut.

- Peneliti menggunakan teori Brown dan hasil penelitian sebelumnya sebagai rujukan.
- Setelah diperoleh kesimpulan hasil analisis data peneliti mempelajari kembali kesimpulan yang dibuat.