

**SKRIPSI**

**PERANAN SISTEM AKUNTANSI  
PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT BANTU  
MANAJEMEN DALAM PENGENDALIAN DAN PENILAIAN  
KINERJA PADA PT BANK DANAMON UNIT SOLUSI  
MODAL RUNGKUT SURABAYA**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi**



**Diajukan Oleh :**

**Titis Rahayu  
Nim: 06231010**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2010**

**PERANAN SISTEM AKUNTANSI  
PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT BANTU  
MANAJEMEN DALAM PENGENDALIAN DAN PENILAIAN  
KINERJA PADA PT BANK DANAMON UNIT SOLUSI  
MODAL RUNGKUT SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:**

**TITIS RAHAYU**

**Nim. 06231010**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dra. Anna Marina, Ak, M.Si	.....	.....
2. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si	.....	.....

Mengetahui:

DEKAN

KETUA JURUSAN

DR. Fatmah,MM.

Dra. Anna Marina, Ak, M.Si

## **BERITA ACARA**

Pada hari ini tanggal 30 Juni 2010 telah dilaksanakan ujian skripsi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Nama Mahasiswa : Titis Rahayu

Nim : 06231010

Progam Studi : Akuntansi

Berdasarkan rapat para penguji, maka Mahasiswa tersebut diatas dinyatakan :

**”LULUS”**

Dengan predikat : Amat Baik

Penguji I : Dra. Anna Marina, Ak,Msi (.....)

Penguji II : Drs. Ec Sjamsul Hidayat,Ak,M.Si (.....)

Penguji III : Drs.Noto Adam,MM (.....)

Surabaya, 30 Juni 2010

Mengetahui

Dekan

Ketua Jurusan

DR. Fatmah,MM

Dra. Anna Marina, Ak,M.si

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Peranan Sistem Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Bantu Manajemen Dalam Pengendalian Dan Penilaian Kinerja Pada PT Bank Danamon Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya” dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Zainuddin Maliki, Msi., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu DR. Fatmah, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Dra. Anna Marina, Ak, Msi., sebagai Ketua Jurusan Akuntansi dan Dosen Pembimbing I, yang selalu memberikan bimbingan dan arahnya sehingga tugas akhir ini dapat tersusun dengan baik.
4. Bapak Drs. Ec Sentot Imam Wahyono, M.si, sebagai Dosen Pembimbing II, yang selalu memberikan bimbingan dan arahnya sehingga tugas akhir ini dapat tersusun dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan dan diajarkan kepada penulis. Semoga ilmu yang Bapak dan Ibu berikan dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya.

6. kedua orang tua penulis, bapak dan ibu (alm) tercinta. Terimakasih, restu dan do'a kalian merupakan kekuatan untuk menyelesaikan hambatan yang ada. *You give me the best!*
7. Buat kakakku Sumitro SE, Ssi, Mbak Erfin SE, terimakasih buat dukungannya selama ini, baik materi maupun maoril sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah ini dengan baik.
8. Abdul Haris, *someone who is very special to me. Thanks for stepping into my life and putting rainbow in it.. I write your name in my heart... and that's where it will stay.*
9. Sahabat sahabatku selama kuliah, Azar, Eny, Ratna, Fina, dan seluruh teman-teman FE'06 UMS, *miss you much my friend.*
10. Sahabatku SMA, Nur Fadilah Spd, Happy Zuhayrini S.ag, Uswatun SE, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
11. Buat teman-teman semua dan semua pihak yang tidak biasa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya selama ini.

Akhirnya, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi yang membaca dan menggunakannya. Amiin.

Surabaya, 30 Juni 2010

**Titis Rahayu**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	9
a. Struktur Organisasi .....	11
b. Pusat Pertanggungjawaban .....	16
c. Sistem Anggaran .....	19
d. Klasifikasi Biaya .....	24
e. Sistem Kode Akun .....	27
f. Laporan Akuntansi Pertanggungjawaban .....	29
g. Akuntansi Pertanggungjawaban sebagai Penilaian Kinerja Manajer .....	33

h. Pengertian Dan Pembagian Bank .....	36
i. Aktivitas Penghimpun Dana .....	40
j. Penyaluran Kredit .....	41
k. Definisi Dan Klasifikasi Kredit .....	41
B. Penelitian Sebelumnya .....	44
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian .....	46
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	47
C. Jenis Dan Sumber Data .....	48
D. Prosedur Pengumpulan Data .....	49
E. Teknik Analisis .....	50
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	53
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	53
2. Produk Dan Layanan Perusahaan .....	55
3. Visi Dan Misi Perusahaan .....	58
B. Deskripsi Hasil Penelitian	
1. Struktur Organisasi .....	59
2. Sistematis Anggaran .....	67
3. Klasifikasi Biaya .....	71
4. Kodefikasi Rekening .....	72
5. Sistem Pelaporan Pertanggungjawaban .....	77

C. Pembahasan

1. Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat

Pengendalian ..... 79

2. Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat

Penilaian Kinerja ..... 81

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan ..... 96

B. Saran ..... 99

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

Judul	Halaman
Tabel 2.1 Format Untuk Laporan Pertanggungjawaban Biaya .....	31
Tabel 2.4 Persamaan dan perbedaan Penelitian dengan Penelitian sebelumnya	45
Tabel 4.1 Anggaran PT Bank Danamon Unit Solusi Modal .....	70
<b>Rungkut Surabaya Bulan Desember 2010</b>	
Tabel 4.2 Klasifikasi Biaya terkendali dan tak terkendali pada .....	72
<b>PT Bank Danamon Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya</b>	
Tabel 4.3 Klasifikasi kode rekening PT Bank Danamon .....	73
<b>Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya</b>	
Tabel 4.4 kode pusat pertanggungjawaban PT Bank Danamon .....	75
<b>Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya</b>	
Tabel 4.5 Laporan Pertanggungjawaban PT Bank Danamon .....	78
<b>Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya</b>	
Tabel 4.6 Penggolongan Nilai PA berdasarkan Achievement pada .....	83
<b>PT Bank Danamon Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya</b>	
Tabel 4.7 Penggolongan Kinerja Manager PT Bank Danamon	
Unit Solusi Modal .....	84
Tabel 4.8 Laporan pertanggung jawaban PT Bank Danamon Unit Solusi ..	86
<b>Modal Rungkut Surabaya bulan Juli 2009 sampai dengan September 2009</b>	
Tabel 4.9 Laporan pertanggung jawaban PT Bank Danamon	
Indonesia Tbk Unit .....	87
<b>Solusi Modal Rungkut Surabaya bulan Oktober 2009 sampai dengan Desember 2009</b>	

Tabel 4.10 Nilai Loan Volume PT Bank Danamon Indonesia Tbk Unit Solusi Modal .....	88
<b>Rungkut Surabaya Juli 2009 – Desember 2009</b>	
Tabel 4.11 Product Volume PT Bank Danamon Indonesia Tbk Unit .....	89
<b>Solusi Modal Rungkut Surabaya Juli 2009 – Desember 2009</b>	
Tabel 4.12 Nilai NPAT PT Bank Danamon Indonesia Tbk Unit .....	90
Solusi Modal Rungkut Surabaya Juli 2009 – Desember 2009	
Tabel 4.13 Nilai Financial Ratio PT Bank Danamon Indonesia Tbk Unit ..	91
<b>Solusi Modal Rungkut Surabaya Juli 2009 – Desember 2009</b>	
Tabel 4.14 Nilai PA Unit Manager Juli 2009 – Desember 2009 .....	92
Tabel 4.15 Nilai PA Cluster Credit Manager Juli 2009 – Desember 2009	93
Tabel 4.16 Total Nilai KPI Unit Manager Juli 2009 – Desember 2009 .....	93
Tabel 4.17 Total Nilai KPI Cluster Credit Manager Juli 2009 – Desember 2009 .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Judul	Halaman
Gambar 2.1 Bentuk organisasi fungsional .....	12
Gambar 2.2 Bentuk Organisasi Divisional .....	14
Gambar 2.3 Bentuk Organisasi Matriks .....	15
Gambar 2.4 Diagram Esensi Pusat Pertanggungjawaban .....	17
Gambar 2.6 Proses Laporan Pertanggungjawaban .....	32
Gambar 3.1 Model Analisis .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Interen bulanan antara bulan Juli 2010 sampai dengan bulan Desember 2010 PT Bank Danamon Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya
2. Hasil Pengolahan Data Interen Pengukuran Penilaian Kinerja Manajer (*KPI*)
3. Ijin Penelitian
4. Hasil Wawancara Dengan Manajer PT Bank Danamon Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya Bapak Daniel Irda