

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini, pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan deskriptif kualitatif adalah suatu pendekatan yang menghasilkan data berupa kalimat tertulis atau lisan, perilaku, fenomena, peristiwa-peristiwa, pengetahuan atau objek studi (Moleong, 2001: 1). Pada pendekatan ini menitikberatkan pada pemahaman, pemikiran, dan persepsi dari peneliti. Pendekatan deskriptif kualitatif digunakan karena penelitian ini bertujuan untuk menginterpretasikan hasil dari pengendalian akuntansi pertanggungjawaban menurut pemahaman, pemikiran, dan persepsi penulis tanpa melakukan suatu pengujian hipotesis dengan metode statisti.

Penelitian ini merupakan penelitian secara lebih mendalam mengenai pelaksanaan sistem akuntansi pertanggungjawaban pada sebuah bank. Analisis interpretasi akan dilakukan untuk mengetahui pelaksanaan akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat bantu manajemen dalam pengendalian dan penilaian kinerja manajemen perusahaan dan meneliti lebih dalam lagi kemudian membandingkannya dengan landasan teori yang ada dengan tujuan untuk mencari pemecahan apabila terdapat masalah atau penyimpangan dalam pelaksanaan sistem tersebut dan menarik kesimpulan penting yang berkaitan dengan permasalahan yang telah dikemukakan.

B. Ruang Lingkup Penelitian

Untuk menjaga pembahasan yang terlalu luas, penulis hanya membahas penelitian ini berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu bagaimana peranan sistem akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat bantu manajemen keuangan dalam pengendalian dan penilaian kinerja pada PT Bank Danamon Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya, yang meliputi:

1. Elemen-elemen yang berkaitan dengan penerapan akuntansi pertanggungjawaban, yang terdiri dari:

a) Struktur organisasi perusahaan

Apakah stuktur yang ada dalam perusahaan benar-benar telah memenuhi syarat akuntansi pertanggungjawaban mengenai pendelegasian wewenang dan tanggungjawab yang tegas pada setiap tingkatan manajemen.

b) Anggaran

Melihat apakah proses penyusunan anggaran telah memenuhi syarat dalam penyusunan anggaran yang melibatkan para manajer pusat pertanggungjawaban. Juga untuk mengetahui rencana perusahaan yang digunakan sebagai pedoman dalam proses pengendalian.

c) Klasifikasi biaya dalam laporan pertanggungjawaban

Apakah telah dilakukan pemisahan biaya terkendali dan tak terkendali yang sesuai dengan konsep akuntansi pertanggungjawaban.

d) Sistem pelaporan biaya

Bagaimanakah pelaporan pertanggungjawaban yang ada sehingga dapat diketahui penyimpangan yang terjadi.

2. Pemanfaatan laporan pertanggungjawaban dalam upaya pengendalian dan penilaian kinerja manajer pusat pertanggungjawaban.

Dari uraian diatas dapat diketahui bahwa penelitian ini akan memfokuskan pada apakah laporan pertanggungjawaban yang ada telah memenuhi syarat sehingga dapat digunakan dalam proses pengendalian dan penilaian kinerja manajer. Data yang digunakan adalah data sekunder laporan keuangan bulanan antara bulan Juli 2010 Sampai Dengan Bulan Desember 2010 perusahaan PT Bank Danamon Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya tahun 2009.

C. Jenis Dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data-data yang bersifat bersifat kualitatif, sumber datanya berasal dari data primer dan data sekunder. Data yang bersifat data kualitatif merupakan data yang berupa penjelasan atau keterangan dari objek penelitian. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh dari perusahaan yang berupa hasil observasi langsung dan juga hasil wawancara dengan pihak perusahaan, data yang diperoleh antara lain:

- a. Mengadakan pengamatan langsung pada objek-objek penelitian dalam perusahaan.
- b. Wawancara dengan berbagai pihak yang terkait

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari buku-buku atau literature yang diambil dari perpustakaan atau lembaga lain mengenai teori-teori yang relevan dengan permasalahan yang terjadi yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Data sekunder dalam penelitian ini antara lain:

- a. Data mengenai gambaran umum perusahaan.
- b. Data mengenai stuktur organisasi perusahaan dan diskripsi jabatan perusahaan
- c. Sistem kode akun yang disesuaikan dengan struktur organisasi.
- d. Data perbandingan realisasi dengan rencana/target (anggaran) yang meliputi pemisahan biaya terkendali dan biaya tidak terkendali serta biaya pelaporan pertanggungjawaban periode tahun 2009.

D. Prosedur Pengumpulan Data

Penulisan skripsi ini menggunakan beberapa cara untuk mengumpulkan data yang diperlukan. Cara tersebut adalah sebagai berikut :

1. Studi lapangan (*Fleld Research*)

Adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data yaitu dengan mengamati secara langsung ke lokasi penelitian. Metode yang digunakan adalah:

- a. Observasi yaitu mengadakan pengamatan langsung pada objek-objek penelitian dalam perusahaan terutama yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.
 - b. Interview yaitu dengan mengajukan pertanyaan kepada narasumber dalam perusahaan untuk mendapat informasi yang terkait dengan masalah yang diteliti.
 - c. Dokumenter yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara melihat dan mempelajari dokumen-dokumen perusahaan yang terkait dengan masalah yang akan diteliti.
2. Riset Perpustakaan (*Library research*)

Adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan dan mempelajari literatur-literatur yang berisi teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas, dan akan digunakan sebagai landasan teoritis dalam pemecahan masalah tersebut.

E. Teknik Analisis

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara mengolah data mengenai penerapan elemen akuntansi pertanggungjawaban yang ada di perusahaan, dan kemudian membandingkannya dengan teori-teori dan konsep-konsep yang berkaitan untuk memecahkan permasalahan yang ada. Langkah-langkah yang dilakukan dalam analisis ini adalah:

1. Mengumpulkan data dan informasi mengenai penerapan akuntansi pertanggungjawaban. Penulis akan mengevaluasi penerapan akuntansi pertanggung jawaban pada PT Bank Danamon Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya, terutama pada bagian pelayanan jasa Bank dengan tujuan untuk mengetahui kinerja manajemen PT Bank Danamon Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya.
2. Menganalisis penerapan elemen-elemen akuntansi pertanggungjawaban pada objek yang diteliti, yaitu:
 - a. Struktur organisasi perusahaan (termasuk *job description*, untuk menganalisis pelimpahan tugas, wewenang dan tanggung jawab pada setiap jenjang manajemen).
 - b. Sistem anggaran perusahaan (termasuk proses penyusunan anggaran tersebut).
 - c. Analisis terhadap pemberian kode rekening biaya
 - d. Analisis terhadap klasifikasi biaya terkendali dan biaya tak terkendali
 - e. Analisis terhadap laporan pertanggungjawaban dan pemanfaatannya dalam proses pengendalian dan penilaian kinerja.
3. Memberi saran dan usulan perbaikan terhadap kelemahan yang masih terdapat di dalam penerapan sistem tersebut.
4. Membuat simpulan dan saran.

Model analisis penulis pada penelitian diperusahaan PT Bank Danamon Unit Solusi Modal Rungkut Surabaya adalah Sebagai Berikut:

Gambar 3.1
Model Analisis



