

SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEJADIAN PERILAKU KEKERASAN PADA PASIEEN SKIZOFRENIA



Oleh :

**DENI SOPALA
NIM. 07.600.028**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2011**

SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEJADIAN PERILAKU KEKERASAN PADA PASIEEN SKIZOFRENIA

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



Oleh :

**DENI SOPALA
NIM. 07.600.028**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2011**

PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa tugas akhir saya ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Surabaya, Juni 2011

Yang Menyatakan,

Deni Sopala
NIM : 07.600.028

PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, Juni 2011

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Suyatno H.S, S.Kep, Ns, M. Ked. Trop

Reliani, S.Kep, Ns, M. Kes

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Fahrur Nur Rosyid, S.Kep, Ns, M. Kes

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan tim penguji ujian sidang Skripsi
pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada tanggal : Juni 2011

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ketua : **Siti Aisyah S.Kep, Ns, M. Kes**

(.....)

Anggota : **Suyatno H.S S.Kep, Ns, M. Ked. Trop**

(.....)

Anggota : **Reliani S.Kep, Ns, M. Kes**

(.....)

Mengesahkan,

Dekan

dr. H. Sukadiono. MM

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas segala berkah, rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “ Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kejadian Kekerasan Pada Pasien Skizofrenia”.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari hubungan komunikasi terapeutik dengan kejadian perilaku kekerasan pada pasien skizofrenia. Laporan penelitian ini disusun dan diajukan sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penyusunan Skripsi ini peneliti menyadari banyak kekurangan, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini karena manusia tidak luput dari kesalahan dan kelupaan, sedang kebenaran datangnya hanya dari Allah SWT. Peneliti mohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan di hati, semoga skripsi ini berkesan di hati pembaca dan tentu saja dapat memberi manfaat bagi semuanya.

Surabaya, Juni 2011

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Al-hamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2011 dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kejadian Perilaku Kekerasan Pada Pasien Skizofrenia”. Dalam penyusunan Skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Zainuddin Maliki, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. dr. H. Sukadiono, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Keperawatan.
3. dr. Hendro Riyanto, Sp. Kj., MM selaku Direktur Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya yang telah memberikan saya ijin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di rumah sakit tersebut.
4. dr. Melanie, Sp. Kj selaku Kepala Diklat Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya yang telah memberikan saya ijin dan kesempatan untuk mengambil data penelitian di rumah sakit tersebut.

5. Fahrur Nur Rosyid S.Kep, Ns, M.Kes selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Suyatno H.S S.Kep, Ns, M. Ked. Trop selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk menuntun dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Reliani S.Kep, Ns, M. Kes selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu untuk menuntun dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Para dosen dan seluruh staf pengajar di Program Studi S1 Keperawatan yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan nasihat selama menempuh pendidikan, khususnya Mba Rima yang selalu sabar dalam membuat surat – surat ijin yang saya perlukan untuk penelitian ini.
9. Durahman, Amd. Kep selaku Kepala Ruangan Kenari Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya yang telah yang telah membantu dalam proses pengambilan data.
10. Seluruh perawat dan pasien Ruangan Kenari Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya yang berkenan menjadi responden dalam kegiatan penelitian ini.
11. Ayah yang telah bekerja keras dalam membiayai anak – anaknya sampai jenjang pendidikan yang tinggi serta menjadi pemimpin dalam rumah tangga sekaligus teladan bagi anak – anaknya. Selain doa, hanya tulisan ini yang baru dapat ananda berikan.
12. Ibu yang telah memberikan kasih sayangnya, dukungan yang luar biasa hebat dan doa yang tiada pernah henti kepada ananda serta ketegaran hati beliau untuk selalu memperjuangkan kami anak–anaknya agar dapat meraih masa

depan yang lebih baik. Tidak mampu ananda memberikan apa-apa melainkan doa semoga Allah membalas kebaikan Ibunda dengan surga-Nya, Amin.

13. Kakakku, yang selalu memberikan motivasi yang membuat saya bersemangat untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.
14. Kedua keponakanku (Annisa Salsabila dan Fauzul Abroor Ramadhan), kalian berdua yang selalu aku rindukan, terima kasih atas segala keceriaan kalian yang selalu jadi obat dikala aku mendapatkan kesulitan.
15. Teman-teman Prodi S1 keperawatan angkatan 2007, terima kasih banyak atas kerjasamanya.
16. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga amal kebbaikannya mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Dan semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Lembar Pengesahan.....	v
Kata Pengantar	vi
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.1 Manfaat Praktis	5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Komunikasi Terapeutik.....	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	6
2.1.2 Fungsi Komunikasi Terapeutik	6
2.1.3 Karakteristik Komunikasi Terapeutik	7
2.1.4 Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	8
2.1.5 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	10

2.1.6 Tahapan Dalam Komunikasi Terapeutik.....	14
2.1.7 Cara Perawat Menghadirkan Diri Secara Fisik.....	15
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	16
2.1.9 Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Perawat Melaksanakan Komunikasi Terapeutik	20
2.1.10 Faktor Penghambat Komunikasi Terapeutik.....	23
2.1.11 Kriteria Keberhasilan Komunikasi Terapeutik	25
2.1.12 Penilaian Keberhasilan Komunikasi Terapeutik	26
2.1.13 Komunikasi Dalam Proses keperawatan	27
2.2 Konsep Perilaku Kekerasan.....	27
2.2.1 Pengertian Perilaku Kekerasan.....	27
2.2.2 Proses Terjadinya Masalah.....	28
2.2.3 Bentuk - bentuk Perilaku Agresif	32
2.3 Skizofrenia	33
2.3.1 Pengertian Skizofrenia	33
2.3.2 Etiologi Skizofrenia.....	34
2.3.3 Gejala dan Diagnosis Skizofrenia	37

BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Konseptual	41
3.2 Hipotesis Penelitian.....	43

BAB 4 METODE PENELITIAN

4.1 Desain Penelitian.....	44
4.2 Kerangka Kerja	44
4.3 Populasi, Sampel Dan Sampling	45
4.3.1 Populasi	46
4.3.2 Sampel.....	46
4.3.3 Sampling.....	49
4.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	49
4.4.1 Identifikasi Variabel.....	49
4.4.2 Definisi Operasional.....	50

4.5 Pengumpulan Data dan Analisa Data	55
4.5.1 Proses Pengumpulan Data.....	55
4.5.2 Instrumen Penelitian.....	55
4.5.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
4.5.4 Analisa Data	55
4.6 Etika Penelitian	58
4.7 Keterbatasan	59

BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	61
5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
5.1.2 Data Umum	62
5.1.3 Data Khusus	67
5.2 Pembahasan.....	69
5.2.1 Komunikasi Terapeutik Perawat	69
5.2.2 Perilaku Kekerasan Pada Pasien Skizofrenia.....	61
5.2.3 Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Perilaku Kekerasan Pada Pasien Skizofrenia.....	72

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan.....	76
6.2 Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
Tabel 4.1	Definisi Operasional	49
Tabel 5.1	Karakteristik responden perawat berdasar jenis kelamin.....	62
Tabel 5.2	Karakteristik responden perawat berdasar umur.....	62
Tabel 5.3	Karakteristik responden perawat berdasar tingkat pendidikan	63
Tabel 5.4	Karakteristik responden perawat berdasar masa kerja.....	63
Tabel 5.5	Karakteristik responden pasien berdasar jenis kelamin	64
Tabel 5.6	Karakteristik responden pasien berdasar umur	64
Tabel 5.7	Karakteristik responden berdasar tingkat pendidikan	65
Tabel 5.8	Kemampuan komunikasi perawat.....	65
Tabel 5.9	Tingkat perilaku kekerasan pasien skizofrenia	66
Tabel 5.10	Tabulasi hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan Kejadian perilaku kekerasan pada pasien skizofrenia.....	67

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
	<hr/>	
	Gambar 2.2 Rentang Respon.....	30
	Gambar 3.1 Kerangka Konsep	40
	Gambar 4.1 Kerangka Kerja	44

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
	Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	
	Lampiran 3 Kembar Permohonan Menjadi Responden	
	Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	
	Lampiran 5 Lembar Observasi	
	Lampiran 6 Lembar Observasi	
	Lampiran 7 Tabulasi Komunikasi Terapeutik perawat	
	Lampiran 8 Tabulasi Penelitian Tingkat Perilaku Kekerasan	
	Lampiran 9 Tabulasi Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Perilaku Kekerasan	
	Lampiran 10 Hasil SPSS	
	Lampiran 11 Lembar Konsultasi	

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Fitri. (2009). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Dalam Tindakan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Klien di Ruang Rawat Inap RSUD Wates Kulon Progo-Yogyakarta*. <http://skripsistikes.wordpress.com/2009/05/09/ikpivss01>. diakses pada tanggal 4 Februari 2009
- Arwani, (2002). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Dewit, Susan A. (2001). *Fundamental Concepts & Skills for Nursing*. Philadelphia: WB.Saunders Company
- Dwidiyanti, Meidiana. (2008). *Keperawatan Dasar*. Semarang: Hasani
- Effendy, Onong Uchjana. (1994). *Ilmu Komunikasi Teori & Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Harold, I. Kaplan. (1998). *Ilmu kedokteran Jiwa Darurat*. Jakarta: Widya Medika
- Hidayat, Azis Alimul. (2004). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Hidayat, Azis Alimul. (2007). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Edisi ke 2. Jakarta: Salemba Medika
- Kariyoso. (1994). *Pengantar Komunikasi Bagi Siswa Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Keliat, Budi Anna. (1992). *Gangguan Konsep Diri*. Jakarta: EGC:
- Keliat, Budi Anna. (1996). *Kedaruratan pada Gangguan Alam Perasaan*. EGC: Jakarta
- Lindbert, J., Hunter, M & kruwszeski, A. (1983). *Introduction To person Centered Nursing*. Philadelphia: J.B. Lippincott Company
- Maramis, W.F. (1994). *Ilmu Kedokteran Jiwa*. Surabaya: Airlangga University Press
- Maslim, Rudi. (2001). *Buku Saku Diagnosis Gangguan Jiwa Rujukan Ringkas dari PPDGJ III*. Jakarta: Bagian Ilmu Kedokteran Jiwa FK Unika Atmajaya
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

- Nurjanah, Intansari. (2001). *Pedoman Penanganan Pada Gangguan Jiwa*. Yogyakarta: Momeida
- Nursalam. (2003). *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Potter, P.A & Perry A.G. (1997). *Fundamental of Nursing Concept, Process and Practice*. Fourth Edition. Philadelphia: Mosby Year Book Company
- Potter, P.A & Perry, A.G. (1993). *Fundamental of Nursing: Concept, Process & Practice*. 3rd Edition. Philadelphia: Mosby co
- Stuart & Laraia. (1998). *Principle and Practice Psychiatric Nursing*. 6 Edition. St. Louis: Missiour Year Book
- Stuart & Laraia. (2001). *Principle & Practice of Psychiatric Nursing*. 7 Edition. USA: Mosby Inc
- Stuart & Sundeen. (1991). *Principle and Practice of Psychiatric Nursing*. 4th Edition. London: Mosby Elsevier Health Science
- Stuart & Sundeen. (1995). *Mental Health Nursing*. London: ISBN
- Stuart & Sundeen. (1998). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Edisi 3. Jakarta: EGC
- Tamsuri, Anas. (2006). *Buku Saku Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Tannen, Deborah. (1990). *You Just Don't Understand: Women and Men in Conversation*. New York: William Morrow
- Towsend, Marry C. (1998). *Buku Saku Diagnosis Keperawatan pada Perawatan Psikiatri*. Edisi 3. Jakarta: EGC
- Videbeck, S.L.(2008). *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. EGC: Jakarta
- Witojo, Djoko & Arif Widodo. (2004). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Penurunan Tingkat Perilaku Kekerasan Pada Pasien Skizofrenia di RSJD Surakarta*. <http://eprints.ums.ac.id/1023/>. Diakses pada tanggal 1 April 2011
- Yudofsky, Stuart, dll. (2005). *Overt Aggression Scale*. <http://www.bcm.edu/psychiatric/index.cfm?index=3896>. Diakses pada tanggal 1 Februari 2011 jam 15.00 WIB