

**DAMPAK KONFLIK KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KINERJA GURU DI SMK MUHAMMADIYAH 5 BABAT**

JAWA TIMUR

SKRIPSI



Oleh

ANIS RACHMAWATI

NIM : 20131221024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2017

**DAMPAK KONFLIK KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KINERJA GURU DI SMK MUHAMMADIYAH 5 BABAT,
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

Oleh:

ANIS RACHMAWATI

NIM : 20131221024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2017

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anis Rachmawati

NIM : 20131221024

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 15 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

Anis Rachmawati

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI

**DAMPAK KONFLIK KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KINERJA GURU DI SMK MUHAMMADIYAH 5 BABAT,
JAWA TIMUR**

Oleh:

ANIS RACHMAWATI

NIM: 20131221024

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 15 Agustus 2017

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Siti Maro'ah, MPd

Anita Roosmawarni, SE, M.SE

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen

Anita Roosmawarni, SE, M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan komisi penguji.

Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Rabu / 16 Agustus 2017

Pukul 17.00 sampai dengan 18.00 WIB

Komisi penguji terdiri dari :

Ketua penguji :

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Anggota

Anggota

Anita Roosmawarni, SE, M.SE

Dr. H. M. Anang Firmansyah, MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kaprodi Manajemen

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

Anita Roosmawarni, SE, M.SE

MOTTO

Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia (HR.

Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

Sederhanakan sesuatu hal yang dianggap sulit jangan sebaliknya

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Konflik Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di SMK Muhammadiyah 5 Babat”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang berguna untuk perbaikan skripsi ini. Dalam penyusunan Skripsi ini berjalan sebagaimana mestinya dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Maro'ah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas dan Bisnis Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan bimbingan serta segenap kesabaran dan perhatian hingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. M. Anang Firmansyah, MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, masukan dalam skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
7. Keluarga tercinta ibunda Solikhatun almarhum ayah Ngadimin dan Kakakku Muhammad Ikhsan kemudahan dalam perjalanan ini adalah berkat doa dari kalian, semangat ini ada ketika mengingat harapan kalian, kebahagiaan ini ada karena keikhlasan dan ketulusan kalian. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materiil, juga jasa yang takkan terbalaskan, cinta dan sayang yang sangat berharga.
8. Teristimewa untuk suamiku Rizal Muttaqin, SE yang tak henti memberikan kesabarannya dan selalu memberi semangat “lampau batas maksimal”.
9. Terima kasih semua teman Manajemen pagi dan malam angkatan 2013 telah memberi cerita tersendiri dalam perjalanan hidup ini.
10. Kepala Sekolah, Wakil Kepala sekolah, Guru beserta *Staff* SMK Muhammadiyah 5 Babat yang telah memberikan kesempatan, dan ijin untuk menjadi objek dalam penelitian ini.

11. Semua teman-teman dan terutama sahabat Hariati Triskarini, Ira Masitha, Nurahma Adistiyani, Ningsih dan Silvi Fitia Azahra yang telah membantu, terima kasih untuk doa dan bantuannya.

Semoga Allah selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah tulus ikhlas membantu sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan masih jauh dari sempurna dalam Skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 15 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

| | Hal |
|--|------|
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAK | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| E. Sistematika Penulisan Skripsi | 6 |
| | |
| BAB II. KAJIAN PUSTAKA | |
| | |
| A. Landasan Teori..... | 7 |
| 1. Kepemimpinan | 7 |
| 2. Gaya Kepemimpinan..... | 8 |
| 3. Fungsi Kepemimpinan..... | 10 |
| 4. Indikator Kepemimpinan..... | 13 |
| 5. Konflik..... | 15 |
| 6. Jenis-Jenis Konflik | 16 |
| 7. Faktor Mempengaruhi Konflik..... | 18 |
| 8. Manajemen Konflik..... | 20 |
| 9. Dampak Terjadinya Konflik..... | 21 |
| 10. Indikator Konflik | 22 |
| 11. Disiplin Kerja | 24 |
| 12. Disiplin Kerja dan Kinerja..... | 24 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| 13. Kinerja | 25 |
| 14. Faktor Mempengaruhi Kinerja | 26 |
| 15. Penilaian Kinerja | 26 |
| 16. Penilaian Kinerja Guru | 28 |
| | |
| B. Penelitian Terdahulu | 29 |
| C. Kerangka Konseptual | 31 |

BAB III. METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Pendekatan Penelitian | 35 |
| B. Keterlibatan Peneliti | 36 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 37 |
| D. Prosedur Pengumpulan Data | 37 |
| E. Pengelolaan Data dan Teknik Analisis..... | 41 |
| F. Keabsahan Data..... | 44 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek penelitian..... | 46 |
| 1. Profil Sekolah | 46 |
| 2. Visi dan Misi Sekolah | 48 |
| 3. Struktur Organisasi Sekolah..... | 49 |
| 4. Deskripsi Informan | 50 |
| | |
| B. Deskripsi Hasil Penelitian | |
| 1. Kepemimpinan di SMK Muhammadiyah 5 Babat | 54 |
| a) Kemampuan Analitis Kepala Sekolah..... | 54 |
| b) Keterampilan Berkomunikasi Kepala Sekolah..... | 60 |
| c) Keberanian Kepala Sekolah | 63 |
| d) Kemampuan Mendengar Kepala Sekolah | 66 |
| e) Ketegasan Kepala Sekolah | 67 |
| 2. Konflik di SMK Muhammadiyah 5 Babat | 70 |
| a) Kesalahan Komunikasi | 70 |

| | |
|--|--------|
| b) Perbedaan Tujuan | 71 |
| c) Perbedaan dalam Penilaian atau Persepsi..... | 73 |
| d) Interdependensi aktivitas Kerja | 74 |
| e) Kesalahan dalam Afeksi..... | 76 |
| 3. Kinerja di SMK Muhammadiyah 5 Babat..... | 78 |
| a) Rencana Pelaksanaan Pembelajaran..... | 78 |
| b) Prosedur Pembelajaran | 80 |
| c) Hubungan Antar Pribadi..... | 81 |
| 4. Dampak Konflik Kepemimpinan di Smk Muhammadiyah 5 Babat | |
| a) Motivasi Mengajar Guru | 83 |
| b) Kedisiplinan Waktu Guru..... | 85 |
| c) Kedisiplinan Aturan Guru | 86 |
| d) Loyalitas | 88 |
| C. Pembahasan..... | 90 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan | 94 |
| B. Saran..... | 95 |
| DAFTAR RUJUKAN | 96 |
| LAMPIRAN..... | 99 |

DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

| No. Tabel | Hal |
|---|------------|
| 3.1 Wawancara..... | 39 |
| 3.2 Observasi..... | 40 |
| 3.3 Dokumentasi | 41 |
| 4.1 Bidang Studi Keahlian dan Program Studi Keahlian..... | 48 |
| 4.2 Nama Informan | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| No. Gambar | Hal |
|---------------------------------------|------------|
| 2.1 Kerangka Konseptual | 34 |
| 3.1 Interactive Model | 34 |
| 4.1 Struktur Organisasi Sekolah | 49 |

Daftar Rujukan

- Afriansyah, A. (2014). Pengaruh Kompensasi Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi* , 15.
- Almanshur, D. G & Fauzan. (2012). Metodologi Penelitian Kualitatif. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Barnawi & Mohammad A. 2014. *Kinerja Guru Profesional: Instrumen Pembinaan, Peningkatan dan Penilaian*. Jogjakarta: AR-RUZZ MEDIA.
- Handoko, H. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan kedua puluh. BPFE, Yogyakarta.
- Fitriana, Y. R. (2013). *Persepsi Insentif Dengan Konflik Kerja Karyawan Perusahaan Roti Salwa Trenggalek*. Trubaindo Coal Mining Di Kabupaten Kutai Barat. *FSIP-Unmul* , 497.
- Ghony, M., & Almanshur, F. (2016). *Metode Penelitian Kualitati*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- _____ (2009). *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, H. T. (2014). *Manajemen Personalialia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Ivancevich, & John, M. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Kartini, K. (2008). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Laksmi, A. (2011). *Perpesktif Kompensasi*. Surakarta: Yuma Pustaka.
- Mangkunegara, A. A. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakara.
- Martoyo, S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Maulana, S. (2015) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Jurnal Ekonomi*. 56
- Moehariono. (2012). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Jakarta: Raja Priansa, Donni Juni. (2014). *Kinerja dan Profesionalisme Guru*. Bandung: ALFABETA. Grafindo Persada.
- Rachmawati, T. 2013. *Penilaian Kinerja Profesi Guru dan Angka Kreditnya*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Rahma, N. A. (2012) Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Padaperusahaan Rokok Gagak Hitam Di Kabupaten Bondowoso. Jember. Universtas Jember. 2
- Ramadhani, D. S. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Pengembangan Kegiatan Belajar (Bpkb) Daerah Istimewa Yogyakarta (Diy) . 10.
- Rivai, & Jauvani, E. (2011). *Manajemen Sumber Daa Manusia untuk Perusahaan dari teori ke praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Robbins, S., & Judge. (2008). *Perilaku Organisasi Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusdiana, A. (2015). *Manajemen Konflik*. Bandung: Pustaka Setia.

- Saina, N .2013. *Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate*.
- Sudarma, K. (2012). *Strategi Membangun Kompetensi Terhadap Kinerja Organisasi Dampaknya Pada Pembelajaran Organisasi*. Semarang: Unnes.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: PustakaPelajar.
- Sudarmayanti. (2007). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. (2013). *Kinerja Guru*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Toruan, R., & Fadel, M. (2009). *Reinventing Local Government: Pengalan Dari Daerah*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Uno, H. (2009). *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wartini, S. (2015). Strategi Manajemen Konflik Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Teamwork Tenaga Kependidikan. *Universitas Negeri Semarang*, 65.
- Wulan, (2013) Hubungan Disiplin Dengan Kinerja Guru SMA Negeri Di Tiga Kecamatan Kota Depok. *Stie Ism*. 111.
- Yuniaty, D. (2013). Peran Pimpinan Dalam Menelesaikan Konflik Organisasi. 28.