

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan:

1. Gaya kepemimpinan dan komunikasi tertulis secara simultan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang berada di Jalan Mayjend Prof. Dr. Moestopo No.2 Surabaya.
2. Komunikasi tertulis berpengaruh paling dominan terhadap loyalitas karyawan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang berada di Jalan Mayjend Prof. Dr. Moestopo No.2 Surabaya.

B. Saran

Pada bagian akhir ini, ada beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan yang diteliti. Adapun saran-saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan kinerja karyawan yang baik hendaknya pimpinan menerapkan gaya kepemimpinan yang membuat karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang berada di Jalan Mayjend Prof. Dr. Moestopo No.2 Surabaya nyaman dan lebih meningkatkan hubungan kekeluargaan dengan sesama karyawan.
2. Untuk meningkatkan daya tanggap komunikasi tertulis bagi karyawan, maka disarankan kepada pimpinan untuk memberikan arahan secara lisan sehingga jelas perintah atau tugas-tugas yang ditunjukkan pada karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang berada di Jalan Mayjend Prof. Dr. Moestopo No.2 Surabaya.

3. Untuk meningkatkan loyalitas dan kinerja karyawan, maka disarankan pada pimpinan untuk lebih disiplin dan menerapkan sanksi yang tegas kepada karyawan yang tidak mematuhi peraturan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang berada di Jalan Mayjend Prof. Dr. Moestopo No.2 Surabaya.