Lampiran 1

KUESIONER

Pengaruh Persepsi Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Tertulis

Terhadap Loyalitas Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

MIDYA KARUNIA FULATIKA

I. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak / Ibu / Sdr untuk menanggapi seluruh pernyataan yang ada.
II. Tujuan : Untuk penelitian bahan skripsi
III. Berilah tanda(√) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda
IV. Petunjuk : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Ragu-ragu (R), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS).

Jenis Kelamin : ……..

Status Karyawan : ……..

A. Gaya Kepemimpinan

Berilah tanda(√) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda:

No	Instrumen	SS	S	R	TS	STS
1	Pimpinan selalu mengatur tugas-tugas yang harus saya laksanakan					
2	Pimpinan selalu paling berkuasa akan setiap tugas					
3	Pimpinan selalu memberikan arahan tugas pada saya					
4	Pimpinan selalu mengikutsertakan saya untuk berpartisipasi memberikan ide					
5	Pimpinan selalu memberikan keputusan sendiri					
6	Pimpinan selalu menggunakan sistem manajemen terbuka dalam mengerahkan tugas					
7	Pimpinan selalu menyerahkan tanggung jawab pekerjaan seutuhnya kepada saya					
8	Pimpinan selalu memberikan kebebasan kepada saya untuk pelaksaan tugas					

B. Komunikasi Tertulis

Berilah tanda(√) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda:

No	Instrumen	SS	S	R	TS	STS
1	Pimpinan saya selalu berkomunikasi dengan baik apabila hendak memberikan tugas					
2	Pimpinan melalukan komunikasi dengan konsisten untuk mencapai tujuan perusahaan					
3	Pimpinan selalu melakukan kerja sama dengan saya					
4	Pimpinan menggunakan komunikasi dalam bentuk kalimat dan angka					
5	Pimpinan menuntut karyawan untuk selalu berkomunikasi					
6	Pimpinan menggunakan media sosial dalam mengerjakan tugas sehari-hari					

C. Loyalitas Karyawan

Berilah tanda(√) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda:

No	Instrumen	SS	S	R	TS	STS
1	Saya mematuhi peraturan perusahaan					
2	Saya datang sebelum jam kerja di mulai					
3	Saya dapat mempertanggungjawabakan pekerjaan saya					
4	Saya bersedia lembur jika ada tugas tambahan					
5	Saya jujur dalam setiap pekerjaan saya					

Lampiran 2

FREQUENCIES VARIABLES=Jenis Kelamin

/ORDER=ANALYSIS

Frequencies

N	Valid	70
	Missing	0

Frequency Table

KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	42	60,0	60,0	60,0
	Wanita	28	40,0	40,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8
N	Valid	70	70	70	70	70	70	70	70
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	1,00	3	4,3	4,3	4,3
	2,00	3	4,3	4,3	8,6
	3,00	3	4,3	4,3	12,9
	4,00	48	68,6	68,6	81,4
	5,00	13	18,6	18,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,3	4,3	4,3
	2,00	2	2,9	2,9	7,1
	3,00	2	2,9	2,9	10,0
	4,00	36	51,4	51,4	61,4
	5,00	27	38,6	38,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,4	1,4	1,4
	3,00	5	7,1	7,1	8,6
	4,00	47	67,1	67,1	75,7
	5,00	17	24,3	24,3	100,0

	Total	70	100,0	100,0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	2,9	2,9	2,9
	3,00	2	2,9	2,9	5,7
	4,00	41	58,6	58,6	64,3
	5,00	25	35,7	35,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,4	1,4	1,4
	2,00	5	7,1	7,1	8,6
	3,00	7	10,0	10,0	18,6
	4,00	37	52,9	52,9	71,4
	5,00	20	28,6	28,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	3	4,3	4,3	4,3
	3,00	6	8,6	8,6	12,9
	4,00	39	55,7	55,7	68,6
	5,00	22	31,4	31,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,3	4,3	4,3
	2,00	3	4,3	4,3	8,6
	3,00	3	4,3	4,3	12,9
	4,00	50	71,4	71,4	84,3
	5,00	11	15,7	15,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	5,7	5,7	5,7
	2,00	2	2,9	2,9	8,6

	3,00	5	7,1	7,1	15,7
	4,00	43	61,4	61,4	77,1
	5,00	16	22,9	22,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
N	Valid	70	70	70	70	70	70
	Missing	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	2,9	2,9	2,9
	2,00	1	1,4	1,4	4,3
	3,00	2	2,9	2,9	7,1
	4,00	51	72,9	72,9	80,0
	5,00	14	20,0	20,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	2,9	2,9	2,9
	3,00	1	1,4	1,4	4,3
	4,00	37	52,9	52,9	57,1
	5,00	30	42,9	42,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,3	4,3	4,3
	2,00	2	2,9	2,9	7,1
	3,00	2	2,9	2,9	10,0
	4,00	32	45,7	45,7	55,7
	5,00	31	44,3	44,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	2,9	2,9	2,9
	2,00	2	2,9	2,9	5,7

	3,00	8	11,4	11,4	17,1
	4,00	42	60,0	60,0	77,1
	5,00	16	22,9	22,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	5,7	5,7	5,7
	3,00	3	4,3	4,3	10,0
	4,00	40	57,1	57,1	67,1
	5,00	23	32,9	32,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	2,9	2,9	2,9
	2,00	2	2,9	2,9	5,7
	3,00	10	14,3	14,3	20,0
	4,00	38	54,3	54,3	74,3
	5,00	18	25,7	25,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES=Y.1 Y.2 Y.3 Y.4 Y.5

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
N	Valid	70	70	70	70	70
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	2,9	2,9	2,9
	2,00	1	1,4	1,4	4,3
	3,00	9	12,9	12,9	17,1
	4,00	35	50,0	50,0	67,1
	5,00	23	32,9	32,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,3	4,3	4,3
	2,00	1	1,4	1,4	5,7

	3,00	20	28,6	28,6	34,3
	4,00	27	38,6	38,6	72,9
	5,00	19	27,1	27,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	2,9	2,9	2,9
	3,00	9	12,9	12,9	15,7
	4,00	47	67,1	67,1	82,9
	5,00	12	17,1	17,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	2,9	2,9	2,9
	2,00	3	4,3	4,3	7,1
	3,00	10	14,3	14,3	21,4
	4,00	36	51,4	51,4	72,9
	5,00	19	27,1	27,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	2,9	2,9	2,9
	3,00	3	4,3	4,3	7,1
	4,00	41	58,6	58,6	65,7
	5,00	24	34,3	34,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

```
COMPUTE X1=X1.1 + X1.2 + X1.3 + X1.4 + X1.5 + X1.6 + X1.7 + X1.8.
EXECUTE.
COMPUTE X2=X2.1 + X2.2 + X2.3 + X2.4 + X2.5 + X2.6.
EXECUTE.
COMPUTE Y=Y.1 + Y.2 + Y.3 + Y.4 + Y.5.
EXECUTE.
CORRELATIONS
  /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8 X1
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Gaya Kepemimpinan
X1.1	Pearson Correlation	1	,771**	,183	,491**	,343**	,408**	,982**	,684**	,841**
	Sig. (2-tailed)		,000	,129	,000	,004	,000	,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70

X1.2	Pearson Correlation	,771**	1	,212	,578**	,441**	,497**	,794**	,646**	,852**
	Sig. (2-tailed)	,000		,078	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X1.3	Pearson Correlation	,183	,212	1	,397**	,377**	,376**	,195	,419**	,489**
	Sig. (2-tailed)	,129	,078		,001	,001	,001	,105	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X1.4	Pearson Correlation	,491**	,578**	,397**	1	,376**	,317**	,513**	,549**	,704**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001		,001	,008	,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X1.5	Pearson Correlation	,343**	,441**	,377**	,376**	1	,602**	,388**	,432**	,664**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,001	,001		,000	,001	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X1.6	Pearson Correlation	,408**	,497**	,376**	,317**	,602**	1	,423**	,415**	,667**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,008	,000		,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X1.7	Pearson Correlation	,982**	,794**	,195	,513**	,388**	,423**	1	,697**	,863**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,105	,000	,001	,000		,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X1.8	Pearson Correlation	,684**	,646**	,419**	,549**	,432**	,415**	,697**	1	,827**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Gaya Kepemimpinan	Pearson Correlation	,841**	,852**	,489**	,704**	,664**	,667**	,863**	,827**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
```

/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Komunikasi Tertulis
X2.1	Pearson Correlation	1	,640**	,570**	,555**	,303*	,202	,689**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,011	,094	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70
X2.2	Pearson Correlation	,640**	1	,529**	,457**	,400**	,241*	,682**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,001	,044	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70
X2.3	Pearson Correlation	,570**	,529**	1	,731**	,609**	,483**	,873**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70
X2.4	Pearson Correlation	,555**	,457**	,731**	1	,511**	,346**	,795**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,003	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70
X2.5	Pearson Correlation	,303*	,400**	,609**	,511**	1	,736**	,807**
	Sig. (2-tailed)	,011	,001	,000	,000		,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70
X2.6	Pearson Correlation	,202	,241*	,483**	,346**	,736**	1	,688**
	Sig. (2-tailed)	,094	,044	,000	,003	,000		,000
	N	70	70	70	70	70	70	70
Komunikasi Tertulis	Pearson Correlation	,689**	,682**	,873**	,795**	,807**	,688**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	70	70	70	70	70	70	70

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES=Y.1 Y.2 Y.3 Y.4 Y.5 Y

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Loyalitas Karyawan
Y.1	Pearson Correlation	1	,764**	,378**	,450**	,284*	,806**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,000	,017	,000
	N	70	70	70	70	70	70
Y.2	Pearson Correlation	,764**	1	,282*	,340**	,369**	,777**
	Sig. (2-tailed)	,000		,018	,004	,002	,000
	N	70	70	70	70	70	70
Y.3	Pearson Correlation	,378**	,282*	1	,520**	,598**	,716**
	Sig. (2-tailed)	,001	,018		,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70
Y.4	Pearson Correlation	,450**	,340**	,520**	1	,369**	,732**
	Sig. (2-tailed)	,000	,004	,000		,002	,000
	N	70	70	70	70	70	70
Y.5	Pearson Correlation	,284*	,369**	,598**	,369**	1	,662**
	Sig. (2-tailed)	,017	,002	,000	,002		,000
	N	70	70	70	70	70	70
Loyalitas Karyawan	Pearson Correlation	,806**	,777**	,716**	,732**	,662**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	70	70	70	70	70	70

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA
  /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE CORR
  /SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	70	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,886	,882	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	28,5286	18,630	,776	,859
X1.2	28,2857	18,149	,785	,858
X1.3	28,3143	22,798	,391	,893
X1.4	28,2143	20,519	,613	,876
X1.5	28,4571	20,165	,545	,884
X1.6	28,3143	20,914	,572	,880

X1.7	28,5571	18,569	,807	,856
X1.8	28,5286	18,253	,749	,862

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA
  /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE CORR
  /SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	70	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,851	,851	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted

X2.1	20,6429	11,421	,565	,839
X2.2	20,3429	11,765	,572	,839
X2.3	20,4714	9,238	,787	,793
X2.4	20,7286	10,317	,687	,816
X2.5	20,5857	9,840	,689	,815
X2.6	20,7286	10,896	,534	,846

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA
  /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE CORR
  /SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	70	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,789	,794	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	15,9857	6,159	,664	,717
Y.2	16,2429	5,984	,591	,745
Y.3	16,1143	7,030	,563	,753
Y.4	16,1143	6,451	,540	,761
Y.5	15,8286	7,506	,513	,769

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=Y.1 Y.2 Y.3 Y.4 Y.5
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA
  /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE CORR
  /SUMMARY=TOTAL.


GET

DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL CHANGE
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Y
  /METHOD=ENTER X1 X2
  /SCATTERPLOT=(*ZPRED ,*SRESID)
  /RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID)
  /SAVE RESID.
```

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
32,4571	25,382	5,03807	8
24,7000	14,793	3,84613	6
20,0714	9,835	3,13614	5

Variables Entered/Removed[a]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Komunikasi Tertulis, Gaya Kepemimpinan[b]	.	Enter

a. Dependent Variable: Loyalitas Karyawan

b. All requested variables entered.

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,680[a]	,375	,356	2,59150	,337	17,025	2	67	,000

a. Predictors: (Constant), Komunikasi Tertulis, Gaya Kepemimpinan

b. Dependent Variable: Loyalitas Karyawan

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	228,678	2	114,339	17,025	,000[b]
	Residual	449,965	67	6,716		
	Total	678,643	69			

a. Dependent Variable: Loyalitas Karyawan

b. Predictors: (Constant), Komunikasi Tertulis, Gaya Kepemimpinan

Coefficients[a]

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics

		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7,871	2,123		3,708	,000		
	Gaya Kepemimpinan	,134	,110	,215	0,217	,228	,317	3,150
	Komunikasi Tertulis	,318	,144	,390	2,210	,031	,317	3,150

a. Dependent Variable: Loyalitas Karyawan

Collinearity Diagnostics[a]

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Gaya Kepemimpinan	Komunikasi Tertulis
1	1	2,982	1,000	,00	,00	,00
	2	,014	14,464	1,00	,08	,09
	3	,004	27,150	,00	,91	,91

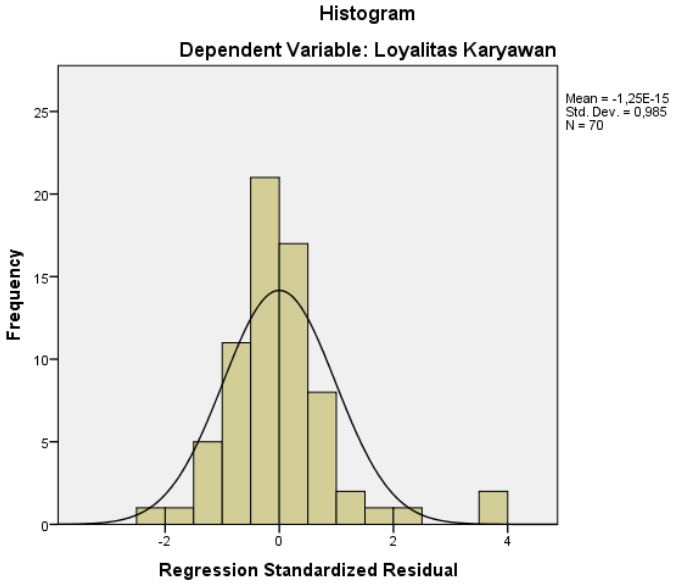
a. Dependent Variable: Loyalitas Karyawan

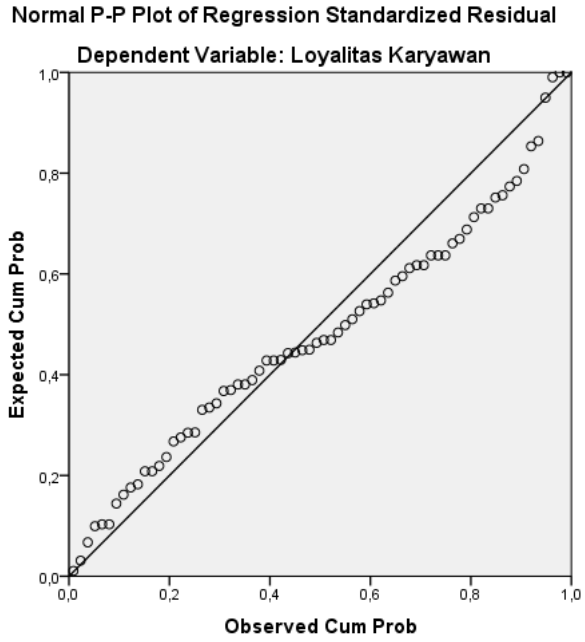
Residuals Statistics[a]

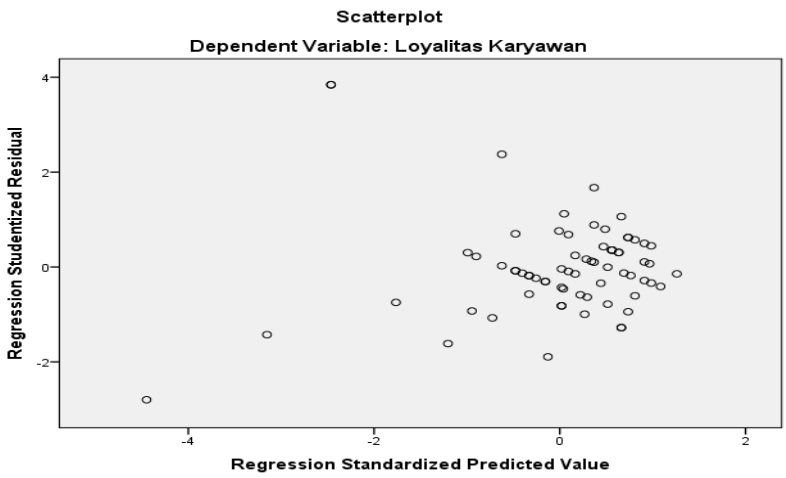
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11,9711	22,3653	20,0714	1,82049	70
Std. Predicted Value	-4,450	1,260	,000	1,000	70
Standard Error of Predicted Value	,312	1,471	,495	,209	70
Adjusted Predicted Value	14,4648	22,3823	20,1005	1,70967	70
Residual	-5,97113	9,41350	,00000	2,55367	70
Std. Residual	-2,304	3,632	,000	,985	70
Stud. Residual	-2,798	3,843	-,005	1,038	70
Deleted Residual	-8,80825	10,53518	-,02906	2,85144	70
Stud. Deleted Residual	-2,956	4,320	,007	1,102	70
Mahal. Distance	,012	21,239	1,971	3,244	70
Cook's Distance	,000	1,240	,044	,176	70
Centered Leverage Value	,000	,308	,029	,047	70

a. Dependent Variable: Loyalitas Karyawan

Charts


Histogram
Dependent Variable: Loyalitas Karyawan
Mean = -1,25E-15
Std. Dev. = 0,985
N = 70
Frequency
25
20
15
10
5
0
-2
0
2
4
Regression Standardized Residual


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Loyalitas Karyawan
Expected Cum Prob
1,0
0,8
0,6
0,4
0,2
0,0
0,0
0,2
0,4
0,6
0,8
1,0
Observed Cum Prob



NPAR TESTS

/K-S(NORMAL)=RES_1

/MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		70
Normal Parameters[a,b]	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,55366946
Most Extreme Differences	Absolute	,129
	Positive	,118
	Negative	-,128
Kolmogorov-Smirnov Z		,1285
Asymp. Sig. (2-tailed)		,068[c]

a. Test distribution is Normal

Lampiran 4

df = (N-2)	**Tingkat signifikansi untuk uji dua arah**				
	0.1	**0.05**	**0.02**	**0.01**	**0.001**

51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323

94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel f untuk Probabilitas = 0,05

	df untuk pembilang (N1)									
df untuk penyebut (N2)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96

74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94

Tabel t

Pr / **df**	**0.25** **0.50**	**0.10** **0.20**	**0.05** **0.10**	**0.025** **0.050**	**0.01** **0.02**
41	0.68052	130.254	168.288	201.954	242.080
42	0.68038	130.204	168.195	201.808	241.847
43	0.68024	130.155	168.107	201.669	241.625
44	0.68011	130.109	168.023	201.537	241.413
45	0.67998	130.065	167.943	201.410	241.212
46	0.67986	130.023	167.866	201.290	241.019
47	0.67975	129.982	167.793	201.174	240.835
48	0.67964	129.944	167.722	201.063	240.658
49	0.67953	129.907	167.655	200.958	240.489
50	0.67943	129.871	167.591	200.856	240.327
51	0.67933	129.837	167.528	200.758	240.172
52	0.67924	129.805	167.469	200.665	240.022
53	0.67915	129.773	167.412	200.575	239.879
54	0.67906	129.743	167.356	200.488	239.741
55	0.67898	129.713	167.303	200.404	239.608
56	0.67890	129.685	167.252	200.324	239.480
57	0.67882	129.658	167.203	200.247	239.357
58	0.67874	129.632	167.155	200.172	239.238
59	0.67867	129.607	167.109	200.100	239.123
60	0.67860	129.582	167.065	200.030	239.012

61	0.67853	129.558	167.022	199.962	238.905
62	0.67847	129.536	166.980	199.897	238.801
63	0.67840	129.513	166.940	199.834	238.701
64	0.67834	129.492	166.901	199.773	238.604
65	0.67828	129.471	166.864	199.714	238.510
66	0.67823	129.451	166.827	199.656	238.419
67	0.67817	129.432	166.792	199.601	238.330
68	0.67811	129.413	166.757	199.547	238.245
69	0.67806	129.394	166.724	199.495	238.161
70	0.67801	129.376	166.691	199.444	238.081
71	0.67796	129.359	166.660	199.394	238.002
72	0.67791	129.342	166.629	199.346	237.926
73	0.67787	129.326	166.600	199.300	237.852
74	0.67782	129.310	166.571	199.254	237.780
75	0.67778	129.294	166.543	199.210	237.710
76	0.67773	129.279	166.515	199.167	237.642
77	0.67769	129.264	166.488	199.125	237.576
78	0.67765	129.250	166.462	199.085	237.511
79	0.67761	129.236	166.437	199.045	237.448
80	0.67757	129.222	166.412	199.006	237.387

Sumber: (http://junaidichaniago.wordpress.com).2010

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama / No. HP	: MIDYA K.F / 081233294182	JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PERSEPSI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
NIM	: 20131221030	KOMUNIKASI TERTULIS TERHADAP
Program Studi	: MANAJEMEN	LOYALITAS KARYAWAN DI PDAM
Tanggal Ujian	:	SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA
Tanggal/ di setujui skripsi sudah layak Uji	:	

DOSEN PEMBIMBING I

TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF
10/3 2017	Konsultasi Bab I	
15/3 2017	Perbaikan Bab I	
12/4 2017	Konsultasi / Perbaikan Bab I & II	
4/5 2017	Perbaikan Bab I & II & III	
16/5 2017	ACC Bab I & II	
30/Mei 2017	Perbaikan kerangka konsep & instrumen	
31/5 2017	Penambahan kata "Persepsi"; Tambah teori; instrumen penelitian diperbaiki	
6/6 2017	Perbaikan Bab II & III → ACC	
	Siap maju Seminar Proposal	

DOSEN PEMBIMBING II

TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF
01/5 2017	Tambahkan penelitian terdahulu :	
	(1) Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas	
	karyawan ; dan (2) Pengaruh komunikasi tertulis terha-	
	dap loyalitas karyawan	
13/5 2017	Perbaiki item kuesioner (sesuaikan dengan	
	item pd indikator	
	Susun Daftar Rujukan	
14/5 2017	Jelaskan total pengambilan sampel, apakah	
	70 orang berasal dari satu bagian atau bagian	
	yg berbeda	

DOSEN PEMBIMBING I

TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF
3/8 2017	Acc perbaiki Bab I, II, III	
15/8 2017	Konsultasi Bab IV dan V	
22/8 2017	Acc Bab IV & V Siap Maju	
	Uji Skripsi	

DOSEN PEMBIMBING II

TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF
20/5 17	Perbaiki penulisan bahasa asing	
23/5 17	Rusukan sebaiknya sangan lebih dari 10 tahun	
31/5 17	Perbaiki instrumen kuesioner	
7/6 17	ACC → maju sempro	
27/7 17	Perbaiki penulisan rusukan, variabel loyalitas bukan X_3	
	tetapi Y (perbaiki)	
22/3 17	ACC ujian skripsi	
	Buat PPT	

DOSEN PEMBIMBING I

Dr. Siti Aisyah, M.Pd

DOSEN PEMBIMBING II

Bidar Maftuacc.ah, SM. MSM

KAPRODI AKUNTANSI/MANAJEMEN

Amrah Rosmawani, SE. M.SE.

MENGETAHUI

Plt DEKAN,

Dr. Siti Aisyah, M.Pd

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI
Program Studi : Manajemen - Akuntansi
TERAKREDITASI BAN - PT
Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya Telp. (031) 3811966-3811967, Fax. (031) 3813097

Nomor : 358/II.3.AU/A/FE/VI/2017
Lamp : -
Hal : ***PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI***

Kepada :

Yth. Pimpinan PDAM Surya Sembada
Jl. Mayjend Prof Dr. Moestopo No.2 Surabaya

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setujui.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama/NIM	: Midya Karunia F / 20131221030
Fakultas/Prodi	: Ekonomi / Manajemen
Alamat	: Jl. Ploso 8c No.2 Surabaya
No. Handphone	: 081233294182
Judul Skripsi	: Pengaruh Persepsi Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Tertulis Terhadap Loyalitas Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya, 20 Juni 2017
Dekan

Dr. Anna Marina,SE.,M.Si,Ak,CA

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA

Surabaya, 17 JUL 2017

Nomor : 072/ 872/ PDAM / 2017
Sifat : BIASA
Lampiran : -
Hal : **Penelitian**

Kepada :
Yth **Dekan Fakultas Ekonomi**
Jl. Sutorejo No. 59
di -
SURABAYA

Sehubungan dengan Surat Saudara Nomor : 358/II.3.AU/A/FE/V/2017 Tanggal 20 Juni 2017 perihal sebagaimana tersebut dalam pokok surat, dengan ini diberitahukan bahwa Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya dapat menyetujui Permohonan Saudara dan pelaksanaannya dijadwalkan pada :

Tanggal	: **18 Juli - 18 Agustus 2017.**
Waktu	: 07.30 WIB s/d selesai
Jumlah Peserta	: 1 (Satu) orang
Tempat	: **Pengembangan Organisasi SDM ; Personalia & K3 ;**
Catatan	: Hasil Praktek Kerja agar diserahkan ke Bagian Sekretariat & Humas setelah selesai magang dan tidak mempublikasikan tanpa seijin / sepengetahuan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Demikian atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

a.n. Direksi Perusahaan Daerah Air Minum
Surya Sembada Kota Surabaya
Sekretaris Perusahaan,

SAYID M. IQBAL, S.Kom
NIP. 1.05.01321

Tembusan:

Yth. 1. Pjs. Direktur Utama (sebagai laporan);
2. Manajer Pengembangan Organisasi ;
3. Manajer Personalia & K3 ;
4. Manajer Sekretariat dan Humas ;

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

5. **Midya Karunia F. ;**

Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Kantor :
Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo No. 2, Telp. 031-5039373, 5039676, Fax 031-5030100, Surabaya 60131
Website : www.pdam-sby.go.id Call Center : 292-6666 Layanan SMS : 081.2331-6666

ISO 9001 : 2008
ISO 17025 : 2005

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
PUSAT BAHASA
Jl. Sutorejo 59 Surabaya 60113 Telp. 031-3811966, 3811967 Ext (130) Gd. A Lt 2
Email: pusba.umsby@gmail.com

ENDORSEMENT LETTER
398/PB-UMS/EL/VIII/2017

This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Tittle	:	The Influence of Perceptions of Leadership Style and Written Communication on Employee Loyalty in PDAM Surya Sembada Surabaya
Student's name	:	Midya Karunia Fulatika
Reg. Number	:	20131221030
Department	:	S1 Manajemen

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the faculty.

Surabaya, 29 August 2017
Head

Waode Hamsia, M.Pd.