

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO) Tbk CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

NINGSIH

20131221064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2017

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO) Tbk CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

Oleh :

NINGSIH

20131221064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2017

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ningsih

NIM : 20131221064

Prodi Manajemen : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 02 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan

Ningsih

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI
PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
(Persero)Tbk CABANG SURABAYA

Oleh

NINGSIH

NIM : 20131221064

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk disidangkan

Surabaya, 04 Agustus 2017

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

Dr. Anang Firmansyah,MM

Rina Maretasari, SM, M.SM

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Anita Roosmawarni, SE, M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero)Tbk CABANG SURABAYA

Nama : NINGSIH
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : kamis / 04 Agustus 2017

Pukul 11.30 WIB sampai dengan 12.30 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji

Dr. Didin Fatihudin, SE, M.Si

Anggota

Anggota

Dr. Anang Firmansyah,MM

Rina Maretasari, SM, M.SM

Mengatahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Kaprodi Manajemen dan Bisnis

Dr. Anna Marina, SE., M.Si.,Ak.,CA

Anita Roosmawarni, SE, M.SE

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ USAHA TIDAK PERNAH MENGKHIANATI HASIL ”

Dari hati yang paling dalam, skripsi ini saya persembahkan untuk :

AYAH DAN IBU SAYA TERCINTA

Terima kasih atas semua dukungan, perhatian, doa dan limpahan kasih yang telah ayah dan ibu berikan. Terima kasih karena telah menjadi orang tua yang begitu sabar dan pengertian.

Terima kasih atas segala pengorbanan yang tak terbatas, entah itu dari segi waktu maupun materil. Terima kasih karena telah menjadi orang tua yang terbaik untuk saya. Karena hal tersebut saya bisa menjadi seperti sekarang, menyelesaikan masa pendidikan hingga keperguruan tinggi dengan baik.

Terima kasih juga buat nenek, keluarga dan adik-adik tercinta yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi saya. Terakhir terima kasih kepada semua orang-orang terdekat yang selalu menjadi motivasi saya, seluruh teman-teman Prodi Manajemen angkatan 2013, terima kasih atas kebersamaan dan kenangan indah yang kita lalui selama 4 tahun ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “ Pengaruh *Locus of Control* dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya ”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Pada kesempatan ini peneliti telah mendapatkan bantuan dan bimbingan dari pihak-pihak baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap penyelesaian proposal skripsi ini, maka peneliti tak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si , AK, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Dr. Anang Firmansyah, MM. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Rina Maretasari, SM, M.SM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Didin Fatihuddin, SE, M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, saran dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh staf Bank Tabungan Negara (Persero)Tbk yang telah membantu penulis selama masa penelitian.
9. Ayah, ibu, adik dan keluarga besar yang selalu membuat bagus penulis semangat, dorongan baik secara moril maupun materil serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah ini.
10. Kepada seluruh teman-teman prodi manajemen dan teman kerja, khususnya Bagus Mu'azar Habibi, Hariati Triskarini, Silvi Fitria A, Nurrahma A, Ira Masitha, Anis Rahmawati, Ach Surur, Abd Wahed, Arrohman Nafii, yang selalu memberi semangat dan banyak membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, penulis mengharapkan saran dan kritikan dari penguji demi kesempurnaan dan perbaikan penelitian. Serta mampu menyelesaikan salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi. Amin.

Surabaya, 04 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat penelitian	8
E. Sistematika penulisan	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. <i>Locus of Control</i>	10
a. Pengertian <i>Locus of Control</i>	10
b. <i>Locus of Control internal</i>	11
c. <i>Locus of Control eksternal</i>	12
2. Stress Kerja	14
a. Pengertian Stress Kerja	14
b. Faktor-faktro yang mempengaruhi stress kerja	15
c. Stress dan Prestasi Kerja	18
d. Dampak stress kerja.....	20
e. Pendekatan stress kerja	22
3. Kinerja	23
a. Pengertian Kinerja	23
b. Indikator kinerja	24

c. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	25
d. Penilaian kinerja	25
e. Tujuan penilaian kinerja karyawan	26
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Konseptual	31
D. Hipotesis	33
BAB III. METODE PENELITIAN.....	34
A. Pendekatan Penelitian	34
B. Identifikasi Variabel.....	34
1. Variabel bebas (X)	35
2. Variabel Terikat (Y)	35
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
a. <i>Locus of Control</i> (X1)	35
b. Stress Kerja (X2).....	36
c. Kinerja (Y)	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
1. Kuesioner	38
2. Dokumentasi	39
E. Populasi dan Sampel	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	40
F. Teknik Pengolahan Data.....	42
1. <i>Editing</i>	42
2. <i>Coding</i>	42
3. Tabulasi	43
4. Pengujian kualitas data	43
G. Uji Instrumen Penelitian	43
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas.....	44
H. Model Analisis.....	45

1. Asumsi Klasik.....	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Multikolinearitas	45
c. Uji Heterotodastisitas	46
d. Uji Autokorelasi	46
2. Analisa Regresi Linear Berganda.....	46
3. Koefisien determinasi (R^2) dan koefisien korelasi (R)	47
4. Uji Hipotesis	48
1. Uji simultan dengan F test (ANOVA)	48
2. Uji t (Uji secara parsial)	48
BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum.....	50
1. Visi, misi	51
2. Struktur Organisasi	52
3. Nilai-nilai Budaya	53
4. Kegiatan Usaha	53
B. Deskripsi Hasil Penelitian	55
1. Uji instrumen penelitian	62
a. Uji validitas	62
b. Uji Reliabilitas	64
2. Uji Asumsi Klasik	65
a. Uji normalitas	65
b. Uji Multikolinieritas	66
c. Uji heteroskedastisitas	66
d. Uji autokorelasi	67
3. Analisis Regresi Linier Berganda	68
a. Persamaan regresi linier berganda	68
b. Koefisien korelasi dan koefisien determinasi	69

C. Pengujian Hipotesis	70
1. Uji simultan dengan uji F (uji F)	70
2. Pengujian parsial (uji-t)	72
D. Pembahasan	74
1. Pengaruh variabel <i>Locus Of Control</i> (X1)	74
2. Pengaruh variabel Stress Kerja (X2).....	75
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
Daftar Pustaka	78
Lampiran-Lampiran	80

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Model Hubungan Stress Kerja Dengan Prestasi Kerja.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1 Strukur Organisasi	54
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
Tabel 4.1 Nilai-Nilai Budaya	53
Tabel 4.2 Produk Simpan Pinjam	54
Tabel 4.3 Produk simpanan Giro dan Deposito	54
Tabel 4.4 Jenis kelamin Responden	56
Tabel 4.5 Jabatan Responden	56
Tabel 4.6 Lama Bekerja Responden	57
Tabel. 4.7 Pendidikan Responden	58
Tabel. 4.8 Umur Responden	58
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel <i>Locus Of Control</i> (X1)	59
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Stress Kerja (X2)	60
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel <i>Locus Of Control</i> (X1)	63
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X2)	63
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.13 Reliabilitas	64
Tabel 4.14 Uji Normalitas (<i>One-Sample Kolmogorof-Smirnov Test</i>)	65
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.16 Uji Autokorelasi	67
Tabel 4.17 Hasil analisis regresi linier berganda	68
Tabel 4.18 koefisien korelasi dan koefisien determinasi	69
Tabel 4.19 Hasil uji ANOVA	71
Tabel 4.20 Hasil Uji t	72

DAFTAR PUSTAKA

- Erdawati. (2015). pengaruh locus of control dan stress kerja terhadap kinerja pegawai di dinas kelautan dan perikanan kabupaten pasaman barat. *e-jurnal apresiasi ekonomi*, ISSN : 2337 - 3997.
- Fatihudin, D. (2015). *metode penelitian untuk ilmu ekonomi, manajemen dan akuntansi dari teori ke praktek*. sidoarjo: zifatama.
- Gaffar, H. (2012, mei senin). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri Kantor Wilayah X Makassar. *ekonomi manajemen dan bisnis*. makasar, jawa timur, indonesia: universitas hasanudin makasar.
- Gunawan, I. (2011). pengaruh komitmen organisasional dan locus of control terhadap kinerja karyawan pada PT. Nikkatsu Electric Works Bandung. *jurnal ekonomi manajemen*, 1-12.
- Handoko, T. H. (2014). *manajemen personalia dan sumber daya manusia edisi 2*. yogyakarta: yogyakarta.
- Kustono, A. (2011). Pengaruh Jender dan Lokus Kendali terhadap kinerja karyawan diperguruan tinggi. *jurnal ekonomi*, ISSN 2088-2106.
- Noviansyah, & Zunaidah. (2011). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, Vol.9 No.18.
- Potale , R., & Uhing, Y. (2015). Pengaruh Kompensasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bank Sulut Cabang Utama Manado. *Jurnal EMBA*, Vol.3 Hal.63-73.
- Purnomo, R., & Lestari, S. (2010). pengaruh kepribadian, self efficacy, dan locus of control terhadap persepsi kinerja usaha skala kecil dan menengah. *jurnal bisnis dan ekonomi (JBE)*, ISSN: 1412-3126.

- Rahayu, R. (2014). Pengaruh pengembangan karir, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bukit Semarang Jaya Metro. *jurnal ekonomi dan bisnis*, 1-15.
- Riani, A. (2011). *budaya organisasi*. yogyakarta: graha ilmu ruko jambusari no 7A.
- Srimulyani, V. (2013). analisis pengaruh kecerdasan adversitas, internal Locus of control, kematangan karir terhadap intensi berwirausaha pada mahasiswa bekerja (studi empiris pada mahasiswa kelas karyawan unika widya mandala madiun). *jurnal ekonomi manajemen*, ISSN 0854-1981.