

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil dan pembahasan penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pendekatan *Humanising Nursing Care* di Ruang Rawat Inap RS Muhammadiyah Surabaya terlaksana dengan baik
2. Sebagian besar Pasien di Ruang Rawat Inap RS Muhammadiyah Surabaya puas terhadap pelaksanaan *humanising nursing care*.
3. Ada Hubungan Pendekatan *Humanising Nursing Care* terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Muhammadiyah Surabaya.

5.2 Saran

1. Untuk institusi Rumah Sakit
Pelayanan keperawatan yang *humanising* perlu dipertahankan, di tingkatkan bahkan disempurnakan karna dapat meningkatkan kepuasan pasien dan nantinya diharapkan meningkatkan angka kunjungan.
2. Untuk profesi perawat
Mempertahankan dan meningkatkan pelaksanaan asuhan keperawatan dalam memberikan intervensi pasien melalui Pendekatan *Humanising Nursing Care*.
3. Untuk peneliti selanjutnya
Karna Pendekatan *humanising nursing care* dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pasien, maka perlu untuk di eksplor lebih jauh dan lebih rinci terkait hal ini dalam penelitian selanjutnya.