

Lampiran 1

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak dan ibu calon responden penelitian

Di RS Muhammadiyah Surabaya

Saya adalah mahasiswi Prodi S1 keperawatan Universitas Muhammadiyah Surabaya akan mengadakan penelitian sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan pendekatan *humanising nursing care* terhadap kepuasan pasien di RS Muhammadiyah Surabaya.

Partisipasi saudara dalam penelitian ini akan bermanfaat bagi peneliti dan membawa dampak positif. Saya mengharapkan tanggapan atau jawaban yang anda berikan sesuai dengan yang terjadi pada saudara sendiri tanpa ada pengaruh atau paksaan dari orang lain.

Dalam penelitian ini partisipasi saudara bersifat bebas artinya saudara ikut atau tidak ikut tidak ada sanksi apapun. Jika saudara bersedia menjadi responden silakan untuk menandatangani lembar persetujuan yang telah disediakan.

Informasi atau keterangan yang saudara berikan akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan dalam kepentingan ini saja. Apabila penelitian ini selesai, pernyataan bapak dan ibu akan kami hanguskan.

Hormat Saya

Wa Ode Mutia Rily Silvia Bosa

20131660110

Lampiran 2

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini bersedia untuk ikut berpartisipasi sebagai responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa prodi S1 keperawatan Universitas Muhammadiyah surabaya atas nama :

Nama : Wa Ode Mutia Rily Silvia Bosa

NIM : 20131660110

Yang berjudul “Pengaruh Pelaksanaan Pendekatan Humanising Nursing care Terhadap Kepuasan Pasien di RS Muhammadiyah Surabaya”

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa :

1. Saya telah diberi informasi atau penjelasan tentang penelitian ini dan informasi peran saya.
2. Saya mengerti bahwa catatan tentang penelitian ini dijamin kerahasiannya. Semua berkas yang mencantumkan identitas dan jawaban yang sya berikan hanya diperlukan untiuk pengolahan data.
3. Saya mengerti bahwa penelitian ini akan mendorong pengembangan pelaksanaan pendekatan *Humanising Nursing care* terhadap kepuasan pasien di RS Muhammadiyah surabaya

Oleh karena itu saya secara sukarela menyatakan ikut berperan serta dalam penelitian ini.

Tanggal	
No. Responden	
Tanda Tangan (Tanpa Nama)	

Lampiran 3

QUISSIONER KEPUASAN PASIEN TERHADAP PENDEKATAN *HUMANISING NURSING CARE*

Data Pribadi
 Jenis Kelamin
 Umur

No Responden

Lk Pr
 thn

Jawablah pertanyaan dibawah ini, dengan memberi tanda silang X pada kolom jawaban sesuai dengan pendapat anda sendiri

Keterangan :

SP : Sangat Puas

P : Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

NO	Pernyataan	Jawaban				kode
		SP	P	TP	STP	
X 1	<i>Tangibles</i>					
1	Perawat Menyapa dengan ramah dan senyum					
2	Perawat Menciptakan Suasana yang akrab dan bersahabat					
3	Perawat Memanfaatkan Peralatan secara tepat dan cermat					
4	Perawat Menyampaikan prilaku sehat dengan cara yang menarik					
X 2	<i>Reliability</i>					
5	Perawat mampu menangani masalah saya dengan tepat (mis; menenangkan saya saat takut, cemas, panik, sedih atau marah)					
6	Perawat menanggapi keluhan yang saya sampaikan dengan cepat					
7	Perawat memberitahu dengan jelas efek baik/buruk dari tindakan yang diberikan					
8	Perawat memberikan kesempatan kepada saya untuk memutuskan sebuah tindakan					
9	Perawat memberitahu dengan jelas alasan melakukan tindakan					

X 3	<i>Responsiveness</i>				
10	Perawat tidak Marah saat pasien menanyakan mengenai kondisinya atau mengungkapkan keluhannya				
11	Perawat tidak Menjawab dengan ketus saat pasien bertanya kapan atau bisakah alat (seperti infus, kateter) dilepas				
12	Perawat segera menangani saya begitu sampai di Ruang Rawat				
13	Motivasi yang diberikan perawat sangat membantu kesembuhan saya				
14	Perawat Memberikan motivasi pasien untuk sembuh				
X 4	<i>assurance</i>				
15	Perawat memberikan tanggapan yang positif terhadap perkembangan kesehatan saya				
16	Perawat Menanyakan riwayat kesehatan masa lalu pasien				
17	Perawat Menyampaikan dengan kalimat yang mudah dimengerti (tidak selalu dengan bahasa kedokteran / keperawatan)				
18	Perawat konsisten bersikap baik, misalnya selalu memulai melakukan tindakan dengan melafalkan bismillah				
19	Kontak mata Perawat, sentuhan dan senyum saat komunikasi				
X 5	<i>Emphaty</i>				
20	Perawat Permisi saat setiap kali melakukan tindakan				
21	Perawat Memperhatikan respon non verbal pasien				
22	Perawat memberikan perhatian saat berkomunikasi melalui kontak mata, dan sentuhan				
23	Perawat memberikan cukup waktu untuk orang terdekat saya menemani saya				
24	Perawat memperlakukan saya dengan ramah dan penuh perhatian				

Lampiran 4

LEMBAR OBSERVASI PELAKSANAAN PENDEKATAN *HUMANISING NURSING CARE*

No Responden

Data Pribadi
 Jenis Kelamin
 Umur

L P

NO	Pernyataan	Jawaban				Skor
		SS	S	TS	TP	
A	<i>Insiderness vs Objectification ;</i>					
1	Perawat Menanggapi keluhan yang disampaikan pasien					
2	Perawat mampu menangani masalah pasien dengan tepat (mis; menenangkan pasien saat takut, cemas, panik, sedih atau marah)					
3	Perawat selalu nampak ramah dan bersedia membantu pasien (senantiasa menanyakan kabar pasien setiap hari / shift)					
B	<i>Agency vs Pasifity ;</i>					
4	Perawat Menjelaskan kelebihan dan efek samping dari tindakan yang diberikan					
5	Perawat Menjelaskan alasan melakukan sebuah tindakan					
6	Perawat Memberikan pilihan kepada pasien mengenai tindakan					
C	<i>Uniqueness vs Homogenisation ;</i>					
7	Perawat tidak Marah saat pasien menanyakan mengenai kondisinya atau mengungkapkan keluhannya					
8	Perawat tidak Menjawab dengan ketus saat pasien bertanya kapan atau bisakah alat (seperti infus, kateter) dilepas					
9	Perawat Memberikan motivasi pasien untuk sembuh					
D	<i>togetherness vs isolation ;</i>					
10	Perawat berdiri di samping tempat tidur saat berbincang dengan pasien					
11	Kontak mata Perawat, sentuhan dan senyum saat komunikasi					

12	Perawat Memberikan cukup waktu untuk orang terdekat pasien berbincang dan menemani pasien					
E	<i>Sense making vs Loss of meaning ;</i>					
13	Perawat Menanyakan alasan pasien berperilaku tidak sehat					
14	Perawat Menyampaikan pentingnya sembuh dengan alasan bisa kembali bekerja, sekolah, atau kuliah dll					
15	Perawat Menyampaikan dengan kalimat yang mudah dimengerti (tidak selalu dengan bahasa kedokteran / keperawatan)					
F	<i>Personal Journey vs Loss of personal journey ;</i>					
16	Perawat Menanyakan riwayat kesehatan masa lalu pasien					
17	Perawat memperlakukan pasien dengan ramah dan penuh perhatian					
18	Perawat Memberikan tanggapan yang positif terhadap perkembangan kondisi pasien					
G	<i>Sense of place vs Dislocation ;</i>					
19	Perawat Menyapa dengan ramah dan senyum					
20	Perawat Menciptakan Suasana yang akrab dan bersahabat					
21	Perawat Memanfaatkan Peralatan secara tepat dan cermat					
H	<i>Embodiment vs Reductionisme ;</i>					
22	Perawat Memperhatikan respon non verbal pasien					
23	Perawat Permissi saat setiap kali melakukan tindakan					
24	Perawat Berdoa (melafalkan bismillah) saat mulai melakukan tindakan					

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Wa Ode Mutia Rily Silvia Bosa
 Pembimbing : Gita Marini, S.Kep.,Ns.,M.Kes
 : Reliani, S.Kep., Ns, M.Kes
 Judul : Hubungan Pelaksanaan Pendekatan *Humanising Nursing Care* Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Muhammadiyah Surabaya.

No	Tanggal	BAB	Saran	Pembimbing	Tanda tangan
1	16/12/ 2014	Judul	Di tambahkan jurnal dan beberapa data yang bisa menguatkan masalah	Gita Marini, S.Kep, Ns, M.Kes	
2	19 /12/2014	1	Latar belakang masih global, kurang sistematis dan belum runut	Gita Marini, S.Kep, Ns, M.Kes	
3	24/12/ 2014	1	Masalah masih luas belum spesifik, sertakan data empiris dari lapangan	Reliani, S.kep, Ns, M.kes.	
4	5/1/2015	II	Tambahkan konsep 6M	Gita Marini, S.Kep, Ns, M.Kes	
5	8/1/2015	II	Sesuaikan urutan sub konsep, kerangka konsep dilandaskan pada teori	Reliani, S.kep, Ns, M.kes	
6	12/1/2015	III	Sesuaikan alat ukur dengan teori	Gita Marini, S.Kep, Ns, M.Kes	
7	15/1/2015	III	Deskripsikan dengan rinci Proses pengumpulan data dan analisis data	Reliani, S.kep, Ns, M.kes	

8	19/1/2015		ACC Ujian Proposal		
9	2/3/2015	IV	Data umum dan khusus dibuat lebih sistematis, Perbaiki crostab, Pembahasan dibuat sesuai realitas yang didapatkan saat penelitian	Reliani, S.kep, Ns, M.kes	
10	5//3/2015	IV	Pembahasan masih kurang runut Opini diperbaiki	Gita Marini, S.Kep, Ns, M.Kes	
11	9/3/2015	V	Kesimpulan disesuaikan dengan tujuan khusus	Gita Marini, S.Kep, Ns, M.Kes	
12	12/3/ 2015	V	Tambahkan saran untuk penelitian selanjutnya	Reliani, S.kep, Ns, M.kes	
13	16/3/ 2015		ACC Ujian Skripsi		