

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
PERAWAT DALAM PENERAPAN *HAND HYGIENE* DI RUMAH SAKIT
MATA UNDAAN SURABAYA**



Oleh:
Hanifatul Mufidah
20161660103

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2018**

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
PERAWAT DALAM PENERAPAN *HAND HYGIENE* DI RUMAH SAKIT
MATA UNDAAN SURABAYA**



Oleh:
Hanifatul Mufidah
20161660103

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2018**

Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HANIFATUL MUFIDAH

NIM : 20161660103

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 2 Maret 2018

Yang membuat pernyataan,

HANIFATUL MUFIDAH
NIM. 20161660103

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN PERAWAT DALAM PENERAPAN *HAND
HYGIENE* DI RS. MATA UNDAAN SURABAYA

Peneliti : HANIFATUL MUFIDAH

NIM : 20161660103

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi

pada : Jumat, 2 Maret 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. dr. Sukadiono, MM

Ratna Agustin, S. Kep,Ners., M.Kep.

Mengetahui
Ketua Program Studi

Reliani, S. Kep, Ns., M. Kes.

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN PERAWAT DALAM PENERAPAN *HAND
HYGIENE* DI RS. MATA UNDAAN SURABAYA

Peneliti : HANIFATUL MUFIDAH

NIM : 20161660103

Telah diuji oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah pada :

Hari/ Tanggal : Jumat, 02 Maret 2018

Tempat : Universitas Muhammadiyah Surabaya

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Mundakir, S. Kep, Ns., M. Kep.

Anggota :1. Dr. dr. Sukadiono, MM

2. Ratna Agustin, S. Kep,Ners., M.Kep.

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Reliani, S. Kep, Ns., M. Kes.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Senam Tai Chi Terhadap Penurunan Tekanan Darah pada Lansia Penderita Hipertensi di Posyandu Lansia RW.05 Sidomulyo Kelurahan Sidotopo Wetan Kecamatan Kenjeran Surabaya”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mengalami hambatan dan kesulitan, namun atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, khususnya dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan kritik khususnya kepada Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji, demi perbaikan sangat peneliti harapkan. Dan semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi peneliti dan pembaca serta perkembangan ilmu keperawatan pada umumnya.

Surabaya, 23 Januari 2018

Peneliti

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, Tahun 2018 dengan judul penelitian “Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepatuhan perawat dalam penerapan *Hand Hygiene* di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya”

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. dr. H. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya dan juga sebagai pembimbing 1 skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan waktu untuk bimbingan, motivasi dan masukan-masukan untuk penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Mundakir, S.Kep. Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya dan juga Penguji skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Reliani, S.Kep, Ns., M.Kes selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. dr. Sudjarno, Sp. M (K) selaku direktur RS. Mata Undaan Surabaya yang telah memberikan bantuan dan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

5. Ratna Agustin, S.Kep.,Ns., M. Kep selaku pembimbing II skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan waktu untuk bimbingan, motivasi dan masukan-masukan untuk penyusunan skripsi ini.
6. Suami yang telah meluangkan waktu dan memberikan motivasi, semangat serta doa sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu, dan kakak yang telah memberikan motivasi, semangat serta doa sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini
8. Keluarga besar B12 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, kebersamaan kita menjadikan motivasi untuk lebih semangat belajar kehidupan di masa akan datang.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut serta dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga amal kebbaikannya mendapat imbalan pahala dari Tuhan Yang Maha Esa, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca

Surabaya, 23 Januari 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Surat Pernyataan.....	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Kata Pengantar	vii
Lembar Persembahan	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Daftar Singkatan.....	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Kepatuhan	7
2.2 Konsep Pengetahuan	9
2.3 Konsep Sikap	12
2.4 Konsep Beban Kerja	13
2.5 Konsep Motivasi	14
2.6 Konsep SOP	15
2.7 Konsep Sanksi.....	17
2.8 Konsep Penghargaan.....	18
2.9 Konsep Dukungan.....	19
2.10 Konsep Pelatihan	20
2.11 Konsep Ketersediaan Sarana dan Prasarana	21
2.12 Konsep Air	22
2.13 Konsep Arsitektur Bangunan.....	23
2.14 Konsep <i>Hand Hygiene</i>	24
2.15 Kerangka Konsep.....	31
BAB 3 : METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Kerangka Kerja	33
3.3 Populasi, Sampel, Sampling	35
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.5 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	39
3.5.1 Instrumen	39
3.5.2 Lokasi Penelitian.....	43
3.5.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	43

3.5.4 Cara analisis Data	44
3.6 Etik Penelitian.....	48
3.6.1 Lembar Persetujuan	48
3.6.2 Anonimity	49
3.6.3 Confidentiality	49
BAB 4 : HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran umum Lokasi Penelitian.....	50
4.2 Data Umum.....	51
4.3 Data Khusus	53
BAB 5 : PEMBAHASAN	
5.1 Pembahasan.....	57
BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran	64
DAFTAR ISI.....	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Hal
3.1	Definisi operasional tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perawat dalam penerapan <i>Hand Hygiene</i>	37
3.2	pernyataan kuesioner Indikator faktor individu	39
3.3	pernyataan kuesioner Indikator faktor individu	39
3.4	pernyataan kuesioner Indikator faktor organisasi	40
3.4	pernyataan kuesioner Indikator faktor lingkungan.	42
3.5	item observasi untuk five moment Hand Hygiene	43
3.6	item observasi untuk enam area Hand Hygiene	43
4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di RS. Mata Undaan Surabaya	51
4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di RS. Mata Undaan Surabaya	51
4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan di RS. Mata Undaan Surabaya	52
4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja di RS. Mata Undaan Surabaya	52
4.5	Distribusi frequensi dan individu berdasarkan faktor individu	53
4.6	Distribusi frequensi dan individu berdasarkan faktor organisasi	53
4.7	Distribusi frequensi dan individu berdasarkan faktor lingkungan	54
4.8	Distribusi frequensi berdasarkan faktor kepatuhan HH	54
4.9	Hasil Uji Statistik `Spearman Rank (Rho) Faktor Individu Dengan HH Menggunakan IBM SPSS 20.0	55
4.10	Hasil Uji Statistik `Spearman Rank (Rho) Faktor organisasi Dengan HH Menggunakan IBM SPSS 20.0	56
4.11	Hasil Uji Statistik `Spearman Rank (Rho) Faktor lingkungan Dengan HH Menggunakan IBM SPSS 20.0	56

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Hal
2.1	Lima saat (<i>five moment</i>) melakukan <i>Hand Hygiene</i>	26
2.2	langkah melakukan <i>Hand Hygiene</i> dengan menggunakan <i>Hand Rub</i>	29
2.3	langkah melakukan <i>Hand Hygiene</i> dengan menggunakan air mengalir dan sabun.....	30
2.4	kerangka konseptual peneliti tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perawat dalam penerapan <i>Hand Hygiene</i>	31
3.1	kerangka kerja peneliti tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perawat dalam penerapan <i>Hand Hygiene</i>	34

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran
1	Surat permohonan izin penelitian
2	Surat balasan dilakukan penelitian
3	Lembar permohonan menjadi responden
4	Lembar Persetujuan menjadi responden
5	Lembar kuesioner
6	Lembar data Hasil jawaban kuesioner dari responden
7	Lembar data hasil observasi HH kepada responden
8	Lembar hasil uji statistic menggunakan spss

DAFTAR SINGKATAN

RS	: Rumah Sakit
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SOP	: Standart Operasional Prosedur
HH	: <i>Hand Hygiene</i>
PPI	: Pencegahan dan pengendalian infeksi

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianti. 2010. '*Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepatuhan Cuci Tangan Perawat di RSI Sultan Agung Semarang*'. Universitas Muhammadiyah, Semarang. di akses pada tanggal 23 November 2017
- Aziz, A. Alimul.H., 2017, *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Bramantya dkk 2014. Faktor Determinan Kepatuhan Pelaksanaan *Hand Hygiene* pada Perawat IGD RSUD dr. Iskak Tulungagung. Fakultas Kedokteran Brawijaya. Di akses pada 12 November 2017.
- Fauzi, Neila 2015. "Pengaruh Faktor Individu, Organisasi dan Perilaku terhadap Kepatuhan Perawat dalam Melaksanakan *Hand Hygiene* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. II Dr. Soepraoen Malang", di akses pada tanggal 23 November 2017.
- Elies dkk, 2014, "Penerapan *Hand Hygiene* Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit" *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, Vol. 28, Suplemen No. 1, 2014: Elies Ernawati.
- Munandar, M.A., 2008. "psikologi industry dan organisasi", Depok : UI Press.
- Niven, N. 1994. *Health Psychology: An Introduction for Nurses and Other Health Care Professionals*. Agung, W. 2002 (alih bahasa). Jakarta: EGC.
- Nurfitria, Cemy dkk 2015. "Efektifitas Edukasi Dalam Meningkatkan Motivasi dan Kepatuhan Fiva Moment For Hand Hygiene di Ruang Perawat di Ruang Intensif. Di akses pada tanggal 24 November 2017.
- Nursalam., 2008, *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian dan Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Notoatmojodjo, Soekidjo., 2007, *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoatmojodjo, Soekidjo., 2010, *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Kementrian Kesehatan, 2013, Riset Kesehatan Dasar. http://www.depkes.go.id/resources/download/general/Hasil%20Ris_kesdas%202013.pdf, di akses pada tanggal 17 Oktober 2017.
- Saleh, R. (2004). Studi Empiris Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta. Simposium Nasional Akuntansi VII. Pp.897-910

Siska, K., dkk, 2014. Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepatuhan perawat melakukan Cuci tangan di RS. Telogorejo Semarang. Diakses pada 28 Februari 2018.

Taylor, S. E., 2012, *Health psychology* (8th edition). New York: Mcgraw-Hill Higher Education.

WHO. *Hand hygiene: Why, How & When?* Geneva: WHO; 2009.

Wiryanto, 2006. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT Grasindo

World Health Organization. *Improved Hand hygiene to Prevent Health Care Associated Infections*. Geneva: WHO; 2007.