

**“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN REKENING AIR SECARA
ONLINE PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA”**

SKRIPSI

Oleh :

ANIS NOVIYANTI

(20101220029)



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Juli 2014

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anis Noviyanti
NIM : 20101220029
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya,
Yang membuat pernyataan,

Anis Noviyanti

**“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN REKENING AIR SECARA
ONLINE PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA”**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

Oleh :

ANIS NOVIYANTI

(20101220029)

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2014

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Selasa, 22 Juli 2014

Pukul 12.00 WIB sampai dengan 13.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Drs. Misrin Hariyadi SE.,M.Ak

Anggota

Anggota

Dahruji, SE.,MEI

Drs. Ec. Sjamsul Hidayat, Ak., M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Kaprodi Akuntansi

Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA

Drs. Ezif M. Fahmi Wasian, Ak., MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian, pembahasan, dan penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini berjudul “**Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air Secara Online Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya**” diteliti dan disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus berfungsi sebagai sarana bagi penulis untuk mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama studi di Universitas Muhammadiyah Surabaya ini.

Dengan terwujudnya skripsi ini, penulis menghaturkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Ibu Dr. Anna Marina, Ak. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Bapak Drs. Ezif Fahmi M. Wasi'an, Ak.MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Bapak Drs. Misrin Hariyadi, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, nasehat, dan motivasi kepada penulis sejak dari rencana awal hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dahruji, SE, MEI selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, nasehat, dan motivasi kepada penulis sejak dari rencana awal hingga tahap akhir penyusunan skripsi.
6. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan tenaga dan waktu untuk mendidik dan membimbing penulis selama masa study di Universitas Muhammadiyah Surabaya.
7. Untuk Bapak Priyo Adi Nugroho, SE selaku SPV di bagian pengawasan rekening PDAM dan Bapak Catur Birawa selaku SPV di bagian penagihan rekening swasta PDAM yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk berdiskusi dan bertukar pikiran dengan penulis selama proses penelitian sampai penyusunan skripsi.

8. Untuk Ibu-ibu yang ada di bagian pengawasan rekening dan penagihan rekening yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan bertukar pikiran dengan penulis selama proses penelitian sampai penyusunan skripsi.
9. Untuk Kedua Orang Tua (Bapak Suaidit dan Ibu Sri Mulyati) yang senantiasa mengarahkan dan memberikan motivasi, doa yang tidak ternilai, dukungan moril yang tidak henti-hentinya dan material kepada penulis sehingga sampai menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
10. Untuk adek (Dian Arif Pratama) dan saudara-saudara yang tiada hentinya memberikan dukungan moril dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk sahabat-sahabat saya FE Angkatan 2010 yang selalu ada baik suka maupun duka, yang selalu saling support dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dan meluangkan waktu untuk saling tukar pikiran.
12. Untuk teman-teman seperjuangan selama masa di bangku sekolah dan perkuliahan yang saling support dalam penyusunan skripsi ini.
13. Untuk adek kelas angkatan 2011, angkatan 2012 serta kakak-kakak kelas terdahulu angkatan 2007, angkatan 2008, dan angkatan 2009 yang selalu dukungan, memberikan motivasi dan saran dalam proses penyusunan skripsi hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna mengembangkan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini akan berguna bagi para pembaca maupun pihak-pihak yang memerlukannya

Surabaya, 20 Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Persetujuan Untuk Ujian Skripsi	
Pengesahan Panitia Penguji	
Persembahan	
Abstrak.....	i
Abstract.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	4
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2. Systems Development Life Cycle (SDLC).....	15
3. Sistem Proses Online.....	25
4. Sistem Informasi Akuntansi Terintegrasi.....	29
5. Pengertian Tarif.....	29
6. Pengertian Pembayaran.....	30
7. Pengertian Rekening.....	31
8. Sistem Informasi Pembayaran Rekening.....	31
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Konseptual.....	37
BAB III : METODE PENELITIAN.....	38
A. Pendekatan Penelitian.....	38
B. Keterlibatan Peneliti.....	38
C. Prosedur Pengumpulan Data.....	39

D. Pengolahan dan Analisis Data	40
E. Keabsahan Temuan	40
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	43
1. Sejarah Perkembangan PDAM.....	43
2. Sejarah Perkembangan PDAM Surya Sembada Surabaya.....	51
3. Visi dan Misi PDAM Surabaya.....	53
4. Struktur Organisasi bagian Keuangan di PDAM Surabaya	54
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
C. Pembahasan.....	80
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel Judul Tabel Halaman

Tabel 2.1.Perbandingan penelitianterdahulu.....	35
Tabel 4.1.Sejarah Perkembangan PDAM Surabaya	51
Tabel 4.2.Narasi Struk Pembayaran Melalui PPOB	72
Tabel 4.3.Narasi Struk Pembayaran Melalui ATM	76

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar Judul Gambar Halaman

Gambar 2.1.Komponen Sistem Informasi Akuntansi	15
Gambar2.2. Bagan Siklus Hidup Pengembangan SDLC.....	19
Gambar2.3.Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4.1.Struktur organisasi bagian Keuangan PDAM Surabaya	54
Gambar 4.2.Flowchart Pembayaran Rekening Online	65
Gambar 4.3.Pengelolaan Data Pembayaran Rekening Air PDAM.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 Pedoman Wawancara

Lampiran2 Surat Permohonan Ijin Survei

Lampiran3 Surat Balasan Dari Pdam Surya Sembada Kota Surabaya

Lampiran4 Contoh Format Laporan Pembayaran Rekening

Lampiran5 Contoh Format Laporan Monitoring Pembayaran Dikasir (2 Rangkap)

Lampiran 6 Contoh Format Laporan Monitoring Tutupan Sementara

Lampiran 7 Contoh Format Laporan Penagihan

Lampiran 8 Contoh Format Laporan Efektifitas Penagihan

Lampiran 9 Contoh Format Laporan Penagihan Rekening Swasta

Lampiran 10 Contoh Format Laporan Rekapitulasi Penerimaan Rekening Air

Lampiran 11 Contoh Format Laporan Rekapitulasi Penerimaan Rekening Air Suplisi Terbit

Lampiran 12 Contoh Format Laporan Rekapitulasi Penerimaan Rekening Air per periode

Lampiran 13 Contoh Format Laporan Rekapitulasi Rekening Tertagih/Terbayar

Lampiran 14 Contoh Format Laporan Rekapitulasi Rekening Swasta

Lampiran 15 Contoh Format Rekonsiliasi Rekap Hasil Penagihan Rekening Air Swasta

Lampiran 16 Struk Pembayaran Rekening Air Melalui Minimarket Indomart dan Bank
Mandiri

Lampiran 17 Brosur Petunjuk Pembayaran Rekening Air Online Melalui BNI

Lampiran 18 Brosur Petunjuk Pembayaran Rekening Air Online Melalui CIMB NIAGA

Lampiran 19 Brosur Petunjuk Pembayaran Rekening Air Online Melalui Bank Mega Beserta
Bukti Bayar

Lampiran 20 Brosur Petunjuk Pembayaran Rekening Air Online Melalui Mega Mobile
Beserta Bukti Bayar

Lampiran 21 Brosur Petunjuk Pembayaran Rekening Air Online Melalui Internet Banking
Mega Beserta Bukti Bayar

Lampiran 22 Brosur Petunjuk Pembayaran Rekening Air Online Melalui Permata Bank

Lampiran 23 Brosur Petunjuk Pembayaran Rekening Air Online Melalui Bank Mandiri

Lampiran 24 Klasifikasi Pelanggan dan Tarif Air Minum PDAM Kota Surabaya

Lampiran 25 Brosur Informasi Pembayaran Rekening Air PDAM Secara Online

Lampiran 26 Laporan Tunggakan Pelanggan

Lampiran 27 Contoh Surat Tutupan Sementara

Lampiran 28 Penerimaan Rekening

Lampiran 29 Rekening Koran Bank

Lampiran 30 Struktur Data Dan Format Pelaporan Dari Bank

DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Zaki. (2008). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: BPFE
- Bastian, Indra. (2007). *Akuntansi Pendidikan*. Jakarta: Erlangga
- Chusing, Barry, E. Diterjemahkan oleh Ruchyat Kosasih, (1995). *Sistem Informasi Akuntansi dan Organisasi Perusahaan*, Erlangga: Jakarta
- Hady, Hamdy. (2000). *Ekonomi Internasional, Teori dan Kebijakan Perdagangan Internasional*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Hall, James A. (2009). *Accounting Information System I*. Jakarta: Salemba Empat.
- Handojo, Andrea. et al (2004). *Pembuatan sistem informasi akuntansi Terkomputerisasi Atas siklus pembelian dan penjualan Pada cv. X*, JURNAL INFORMATIKA Vol. 5, No. 2, Nopember 2004: 86 – 94
- Hasibuan, H. Melayu S.P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara
- H.M., Jogiyanto. (2005). *Sistem Teknologi Informasi*, Yogyakarta: Andy Offset
- Horngren, Charles T (2006). *Akuntansi*. Jakarta: Indeks
- <http://kbbi.web.id/pembayaran>
- <http://kbbi.web.id/rekening>
- Krismiaji. (2002). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Moleong, Lexy J., 2004, *Metodologi penelitian*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi (2001). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Noermayanti, et al, 2009, *Efektifitas Penerapan Sistem PPOB (Payment Point Online Bank) Pada PT PLN Area Madiun*, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang
- Sihombing, Endang Suryani, 2006, *Analisis keefektifan dan keefisienan pembayaran telepon secara on-line payment point dengan menggunakan sistem informasi berbasis pengolahan data elektronik*, Fakultas Ekonomi, Universitas Widyatama Bandung.
- Tambunan, Tulus T.H (2004). *Globalisasi dan Perdagangan Internasional*, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Wahana Komputer. (2003). *Panduan Aplikatif Sistem Akuntansi Online Berbasis Komputer*. Yogyakarta: Andi.

Wahdania, Isti, 2013, *Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Rekening Air PDAM Dompu*, Fakultas Teknik, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta.

Wahyono Tegoh (2004). *Sistem Informasi*. Graha Ilmu: Yogyakarta.

Warren, Carls (2006). *Accounting: Pengantar Akuntansi*, Jakarta: Salemba Empat.

Widjajanto, N. (2002). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.