

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi sangatlah pesat dan seperti yang telah diketahui bahwa akuntansi di dalam dunia usaha dan bisnis memegang peranan yang sangat penting hal ini dikarenakan akuntansi dapat menyediakan informasi mengenai kejadian-kejadian ekonomi yang lagi hangat saat-saat ini. Salah satu informasi yang sangat penting dari beberapa informasi yang diperlukan manajemen adalah informasi akuntansi. Agar data keuangan tersebut dapat berguna dengan baik oleh pihak manajemen maupun pihak luar perusahaan, maka data tersebut perlu disajikan dalam bentuk yang sesuai dengan kebutuhan, sehingga perlu adanya sarana penunjang untuk menyediakan data yang diharapkan melalui sebuah sistem yang mengatur arus dan mengelola data akuntansi yang berguna bagi semua pihak.

Untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi pihak luar maupun pihak perusahaan. Sistem informasi akuntansi yang disusun dalam suatu perusahaan dapat diproses dengan menggunakan mesin-mesin mulai dari mesin pembukuan yang sederhana sampai dengan penggunaan komputer.

Munculnya komputer sebagai alat pengolahan data yang dapat bekerja dengan tingkat kemampuan dan ketelitian yang sangat mengagumkan dan telah dapat menghasilkan suatu lompatan jauh dalam

kecepatan, ketepatan dan kelengkapan. Penerapan komputer dalam sistem informasi akuntansi adalah langkah yang tepat terutama jika dihubungkan dengan pengolahan data transaksi persediaan bahan baku.

PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) Surya Sembada kota Surabaya adalah Perusahaan jasa pemerintah daerah yang bekerja di bidang penyediaan air minum khususnya di daerah Surabaya. perkembangan teknologi yang semakin maju dan semakin canggih maka PDAM memerlukan manajemen yang baik dalam berbagai bidang, misalnya dalam bidang Pembayaran Rekening. Karena pembayaran rekening pada kantor PDAM adalah kegiatan rutin dan sangat penting dalam setiap bulan yang harus dilakukan oleh para pelanggan. Dengan adanya pembayaran rekening tersebut Perusahaan mendapatkan pendapatan dari pelanggan yang telah menggunakan jasa dari PDAM. Dalam Skripsi ini akan meneliti tentang sistem informasi akuntansi pembayaran rekening air secara online pada (PDAM) Perusahaan Daerah Air Minum yang berada di Surabaya. Karena yang sudah diketahui bahwa di PDAM Surabaya sudah di berlakukan sistem pembayaran rekening air secara Online dan Real-time. Dalam sistem pembayaran ini perusahaan sangat memerlukan Sistem Informasi Akuntansi yang lebih efisien dan akurat untuk memperlancar manajemen dan pembayaran rekening, Karena selama ini sistem yang dipergunakan pada PDAM Surabaya, untuk objek penelitian ini peneliti mengambil permasalahan yang sedang marak yaitu tentang pembayaran rekening air secara online yang diberlakukan oleh PDAM Surya Sembada Surabaya dan adapun kendala-kendala yang

dikarenakan beberapa factor yaitu (1) beralihnya sistem pembayaran rekening air dengan menggunakan pembayaran dengan sistem online, (2) adanya kendala-kendala saat melakukan pembayaran online seperti trouble pada saat pembayaran rekening air di loket payment point/PPOB, Bukti bayar yang kurang terperinci dan tulisan di bukti bayar trs mudah cepat hilang, (3) semua instansi pemerintah saat ini sudah menggunakan sistem pembayaran online, (4) untuk mengetahui bagaimana alur dari sistem pembayaran rekening online tsb, dan adanya kendala-kendala saat melakukan transaksi pembayaran rekening air PDAM, (5) karena topik ini menjelaskan bagaimana alur dari sistem pembayaran online tersebut dan apa saja kendala-kendalanya saat melakukan transaksi pembayaran rekening air secara online.

Berdasarkan landasan pemikiran di atas, maka penulis memilih judul: **“Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air Secara Online Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas hal tersebut diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut.

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi pembayaran rekening air secara online di PDAM ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, dapat ditentukan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi / alur dari pembayaran rekening air secara online PDAM kota Surabaya dan untuk mengetahui pengaruh dan kendala dari sistem pembayaran rekening online tersebut.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang diungkapkan maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak :

1. Bagi Pihak Intitusi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada manajemen PDAM dan sebagai bahan evaluasi atas sistem informasi akuntansi yang telah dijalankan oleh manajemen kepada pelanggan.sehingga pelanggan dapat menerima perubahan cara bayar rekening air dan merubah pola pikir pelanggan terhadap PDAM.

2. Bagi Fakultas

Untuk menambah kelengkapan referensi penelitian mahasiswa serta dapat digunakan sebagai pertimbangan bagi peneliti selanjutnya.

3. Bagi Penulis

Untuk membandingkan realita yang ada dengan ilmu yang telah dipelajari selama bangku kuliah dan menguji kemampuan diri dengan ilmu yang diperoleh.

E. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terbagi menjadi lima bab, dan memberikan gambaran yang terperinci mengenai isi skripsi.. Penulisan skripsi ini disusun dengan susunan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN.

Dalam bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan membahas teori-teori yang akan digunakan untuk memecahkan permasalahan yang ada, penelitian sebelumnya, dan kerangka konseptual.

BAB III : METODE PENELITIAN.

Bab ini membahas tentang pendekatan penelitian, ruang lingkup penelitian, jenis dan sumber data, prosedur pengumpulan data, serta teknik analisis

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai gambaran umum PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, deskripsi hasil penelitian dan pembahasan mengenai masalah-masalah yang dihadapi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas simpulan yang diambil berdasarkan analisis pada bab sebelumnya dan saran-saran yang dikemukakan penulis dengan harapan dapat berguna bagi kemajuan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya mengenai pembayaran rekening air.