

BAB V

PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil simpulan antara lain :

1. Dengan dikembangkannya konsep Sistem Informasi Akuntansi dengan system *online* , transaksi dimanapun akan diproses secara *real-time* dan tentu dapat meminimalisir kinerja pegawai dan proses transaksi pembayaran lebih cepat. Sehingga pelanggan bisa mengetahui NOPEL nya dan periode pembayarannya. Tetapi pada setiap sistem online seringkali mengalami kendala sistem trouble saat melakukan transaksi pembayaran rekening.
2. Sistem pelaporan pada bukti bayar rekening air pelanggan PDAM yang kurang efisien, bukti bayar rekening air tidak bisa disimpan dalam jangka waktu yang cukup lama karena struk/bukti bayar tulisannya mudah cepat hilang karena menggunakan kertas termal dan kurang rinci.
3. Sistem pencatatan pada pencatatan meter pelanggan yang sering kali ditemukan adanya kurang ketelitian sehingga pelanggan merasa dirugikan.
4. Untuk sistem pelayanan PDAM pada saat melakukan transaksi pembayaran rekening masih belum maksimal sehingga pelanggan banyak yang mengantri pada saat melakukan transaksi tersebut dan untuk

customer service juga kurang maksimal sehingga pelanggan banyak yang kurang puas akan pelayanan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

B. Saran

Berdasarkan simpulan diatas, peneliti dapat diberikan saran yang mungkin dapat berguna bagi perkembangan PDAM antara lain:

1. Sebaiknya untuk bisa lebih cepat tanggap dalam menangani masalah tersebut. Sehingga pelanggan tidak merasa di kecewakan dengan sistem tersebut. Dan sebaiknya sistem ini bisa dikembangkan lagi.
2. Sebaiknya tanda bukti pembayaran sebaiknya di perinci sehingga pelanggan bisa mengetahui biaya-biaya apa saja yang ada di struk pembayaran tersebut. Dan untuk struk pembayaran tersebut bisa seperti dulu bisa di simpan dalam waktu yang cukup lama. Meskipun pelanggan bisa memfotocopy tetapi itu tidak efisien dan harus mengeluarkan biaya lagi, dengan sudah diberatkan biaya administasi pelanggan harus mengeluarkan biaya lagi untuk memfotocopy struk pembayaran rekening air PDAM tersebut. Untuk solusi yang lebih efektif sebaiknya pihak PDAM membuatkan kartu pelanggan supaya pelanggan mengetahui akan pembayaran rekening air PDAM perperiode.
3. Sebaiknya untuk pencatatan meter pelanggan, petugas PDAM harus lebih teliti dalam melakukan pengecekan meter pada pemakaian air pelanggan sehingga pelanggan tidak merasa dirugikan. Dan sebaliknya untuk pelanggan, jika terjadi kebocoran pipa penyambungan air/saluran pipa

menuju kerumah diharapkan untuk segera lapor ke PDAM supaya cepat ditindak lanjuti sehingga tidak ada yang merasa saling dirugikan satu sama lain.

4. Untuk sistem pelayanan di PDAM, supaya di tingkatkan agar pelanggan tidak merasa kecewa dalam melakukan transaksi pembayaran rekening maupun membayar biaya telat bayar di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. yaitu dengan menambahkan loket-loket untuk pembayaran disana, dan loket untuk customer service supaya lebih ramah dan cepat tanggap kepada pelanggan.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, peneliti telah menyimpulkan dan memberikan beberapa saran agar sistem informasi akuntansi pembayaran rekening air secara online di PDAMSurya Sembada Kota Surabaya menjadi jauh lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan saat ini sehingga kebijakan yang diambil oleh manajemen lebih cepat dan tepat dengan keadaan yang terjadi saat itu juga.