

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PARIT PADANG GLOBAL
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

SAIFUL ADILIN PUTRA

NIM : 20121221007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2017

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PARIT PADANG GLOBAL
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**OLEH
SAIFUL ADILIN PUTRA
NIM : 20121221007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2017

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SAIFUL ADILIN PUTRA

NIM : 20121221007

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Maret 2017

Yang membuat pernyataan,

(Saiful Adilin Putra)

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PARIT PADANG GLOBAL
SURABAYA**

**Oleh:
Saiful Adilin Putra
NIM : 20121221007**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, Maret 2017

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Andi Wardhana, SH, M.Si.

Mengetahui,
Kaprosdi Manajemen

Anita Roosmawarni, SE, M.SE.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

**Program Studi: Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

Pada Hari / Tanggal :

Pukul sampai dengan WIB

Komisi Penguji terdiri dari:
Ketua Penguji:

Anggota

Anggota

Andi Wardhana, SH, M.Si.

Mengetahui,
Kaprosdi

Dekan

Anita Roosmawarni, SE, M.SE.

Dr. Anna Marina, SE., M.Si.

KATA PENGANTAR

Berkat rahmat dan ridlo Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Parit Padang Global Surabaya”.

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Andi Wardhana, SH, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah banyak memberikan pengetahuan selama kuliah.
6. Pimpinan beserta staf PT. Parit Padang Global Surabaya yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk mengadakan penelitian.

7. Bapak dan ibu yang senantiasa memberikan do'a, semangat dan dukungannya untuk kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang terkait dalam membantu proses kelancaran pembuatan skripsi ini.

Kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Surabaya, Maret 2017
Penulis,

SAIFUL ADILIN PUTRA

ABSTRAK

Saiful, Adilin Putra. 2017. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Parit Padang Global Surabaya*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Pembimbing: (I) Andi Wardhana, SH, M.Si.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, Kinerja Karyawan.

PT. Parit Padang Global Surabaya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi farmasi. Hasil survey penulis di lapangan 60% atau 56 dari 93 karyawan, bagian salesman 45 orang dengan pimpinan supervisor, inkaso 10 orang dengan pimpinan kepala inkaso, fakturis 10 orang dengan pimpinan kepala fakturis, petugas gudang 12 orang dan pengiriman 16 orang dengan pimpinan kepala gudang kurang mendapatkan perhatian untuk diberikan jalan keluarnya belum memenuhi kriteria kepemimpinan transformasional. Permasalahan kedua didapatkan data sekitar 70% atau 65 dari 93 karyawan, bagian salesman 45 orang dengan pimpinan supervisor, inkaso 10 orang dengan pimpinan kepala inkaso, fakturis 10 orang dengan pimpinan kepala fakturis, petugas gudang 12 orang dan pengiriman 16 orang dengan pimpinan kepala gudang, menyatakan keluh kesah bahwa pemimpin mereka kurang peka dalam berkoordinasi belum memenuhi kriteria kepemimpinan transaksional. Penelitian ini menggunakan pendekatan yang bersifat obyektif, mencakup pengumpulan dan analisis data kuantitatif serta menggunakan metode pengujian statistik. Analisis data menggunakan bantuan aplikasi komputer melalui program SPSS (*Statistical Package for Social Science*) 21 for Windows.

Hasil penelitian didapatkan nilai $F_{hitung} = 14,501 > F_{tabel} = 3,098$ dan tingkat signifikansi uji kelayakan model $= 0,000 < 0,05$ (*level of significant*), yang menunjukkan pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan transaksional secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Naik turunnya tingkat kinerja karyawan ditentukan oleh seberapa besar tingkat pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan transaksional. Kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepemimpinan transaksional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan, karena kepemimpinan transformasional pada PT. Parit Padang Global Surabaya memimpin perusahaan dapat memenuhi target yang ditetapkan oleh perusahaan.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Teori Sumber Daya Manusia	7
2. Kepemimpinan	8
3. Kepemimpinan Transformasional.....	9
4. Kepemimpinan Transaksional.....	13
5. Kinerja Karyawan	15
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Konseptual.....	19

	D. Hipotesis	21
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Pendekatan Penelitian	22
	B. Identifikasi Variabel	23
	C. Definisi Operasional Variabel	23
	1. Kepemimpinan Transformasional (X_1).....	23
	2. Kepemimpinan Transaksional (X_2).....	24
	3. Kinerja Karyawan (Y).....	24
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
	1. Data Primer	26
	2. Data Sekunder.....	26
	E. Populasi dan Sampel.....	26
	1. Populasi Penelitian.....	26
	2. Sampel	27
	F. Teknik Pengolahan Data.....	28
	G. Analisis Data.....	28
	1. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	28
	2. Uji Asumsi Klasik.....	29
	3. Analisis Regresi Linear Berganda	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obyek/ Subyek Penelitian	35
	1. Struktur Organisasi	36
	2. Tugas dan Tanggung Jawab.....	37

B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
1. Karakteristik Responden	41
C. Pengujian Hipotesis	50
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
2. Uji Asumsi Klasik	54
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
D. Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4.2. Usia Responden.....	42
Tabel 4.3. Pendidikan Responden	42
Tabel 4.4. Jabatan Responden	43
Tabel 4.5. Masa Kerja Responden.....	44
Tabel 4.6. Kelas Interval	45
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Kepemimpinan Transformasional.....	46
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Kepemimpinan Transaksional.....	47
Tabel 4.9. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.14. Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.15. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	60
Tabel 4.16. Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.17. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Parit Padang Global Surabaya	36
Gambar 4.2. Uji Normalitas	55
Gambar 4.3. Uji Heteroskedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Skor Jawaban Responden
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. *Frequencies*
- Lampiran 5. *Reliability*
- Lampiran 6. *Regression*
- Lampiran 7. Uji Normalitas
- Lampiran 8. Kurva Uji Normalitas
- Lampiran 9. Kurva Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 10. Tabel r
- Lampiran 11. Tabel F
- Lampiran 12. Tabel t

DAFTAR RUJUKAN

- Fatihudin, D. (2012). *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi dari Teori ke Praktek*. Surabaya: PPs UMSurabaya.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handoko, T.H. (2010). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Kiptiyah, M. (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Madu Baru Pg/Ps Madukismo*. Skripsi. Yogyakarta: UNY.
- Kriyantono, (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung; Remaja Rosdakarya.
- Kuncoro, M. (2011). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, A.A. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muchiri, M.K. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE
- Riski, R.M. (2012). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Budaya Organisasi Pada Karyawan CV. Muse Entertainment Center Samarinda*. Skripsi. Samarinda: Universitas 17 Agustus 1945.
- Robbins, S.P. (2010). *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Benyamin Molan. (sepuluh ed.). Jakarta: Penerbit PT. Indeks, Kelompok Gramedia.
- Sandroto, C.W. (2015). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Indosiar Visual Mandiri Departemen News*. Skripsi. Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Sekaran, U. (2010). *Research Methods For Business, Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Salemba Empat. Jakarta
- Sofyandi. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Umar, H. (2010). *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Wahjosumidjo. (2009). *Kepemimpinan Dalam Manajemen Suatu Pendekatan Perilaku*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yukl, G. (2010). *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. (lima ed.). Jakarta: PT Indeks.