

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

Implementasi Bauran Pemasaran Terhadap Peningkatan

Jumlah Siswa Pada Jasa Pendidikan

Oleh : Ermin Zubaidah

Tujuan : Ingin Mengetahui Bagaimana Implementasi Bauran Pemasaran Terhadap Peningkatan Jumlah Pada Jasa pendidikan.

Isi Wawancara

Informan : Direktur SMK Farmasi Sekesal Surabaya

- ❖ Bagaimana sejarah berdirinya dan profil SMK Farmasi Sekesal ini?
- ❖ Apa tujuan, visi dan misi didirikan SMK Farmasi ini?
- ❖ Bagaimana struktur organisasi di SMK Farmasi ini?
- ❖ Berapa jumlah instruktur/guru yang mengajar di sini dan apakah sudah sesuai dengan keahliannya masing-masing?
- ❖ Apa saja fasilitas yang ada di SMK Farmasi Sekesal Surabaya ini?

1. Produk. (Informan: Wakil Kepala Sekolah bidang kurikulum Mayor Laut Edy Ernawan)
 - a. Produk apa yang ditawarkan, dan berapa lama masa pendidikan, serta kualitas yang dapat disampaikan oleh SMK ini ?
 - b. Setelah lulus dari SMK disini keahlian apa yang didapat oleh siswa?
Informan: (Pabingsis/Perwira bimbingan siswa: Mayor Suharjono)
2. Harga. (informan: Panitia penerimaan peserta didik baru a/n Ibu Eni):
 - a. Bagaimana atau berapa penentuan harga yang dibebankan oleh calon siswa dan meliputi apa saja yang wajib dibayar selama sekolah di SMK ini ?
 - b. Apakah dari biaya (harga) yang telah di bayar oleh siswa ada yang kembali lagi kepada siswa misalnya dalam bentuk asuransi atau yang lainnya?
3. Lokasi (Informan: Sarana dan Prasarana a/n Ibu Ari):
 - a. Kemudahan apa saja yang dapat disampaikan dari lokasi ini?
 - b. Apakah ada fasilitas-fasilitas yang berikan kepada siswa untuk dapat mengakses kemudahan transportasi?

- c. Dari faktor lokasi ini, apakah merupakan salah satu dari daya tarik bagi calon siswa dalam menarik minat bersekolah di SMK ini?
4. Promosi (Informan: Sarana dan Prasarana a/n Ibu Ari).
 - a. Usaha apa saja yang sudah dilakukan dalam menarik calon siswa?
 - b. Dari usaha-usaha tersebut hal manakah yang memberi pengaruh atau dampak positif dalam melakukan promosi?
5. Orang atau Sumber Daya Manusia (Informan: Administrasi sekolah/Ibu Wiwin, dengan sarana dan prasarana/Ibu Ari dan Bapak Thomas)
 - a. Bagaimana kerjasama antara siswa, karyawan dan pengajarnya, apakah berjalan dengan baik dan terkondisi?
 - b. Pelayanan apa saja yang diberikan kepada warga sekolah khususnya siswa dari pihak sekolah dalam kelangsungan proses belajar mengajar?
 - c. Dalam hal ini apakah SDMnya sudah sesuai dengan keahlian masing-masing?
6. Proses (Informan: Bimbingan siswa/Ibu Serka Ade Irma).
 - a. Dalam proses pengenalan sekolah, pelayanan apa saja yang dilakukan atau dilaksanakan selama ini sudah sesuai dan tersampaikan?
 - b. Adakah kemudahan-kemudahan proses yang diberikan dari pihak sekolah mengenai hal-hal yang bersifat menyeluruh (akademik, prestasi, seperti bidang olah raga, kesenian, dan lain sebagainya).
7. Bukti Fisik (Informan: Sarana dan Prasarana a/n Ibu Ari)

Dari gedung dan fasilitas-fasilitas yang ada, apakah sudah memenuhi standart dari Diknas Pendidikan?

Lampiran 2

PEDOMAN WAWANCARA

Implementasi Bauran Pemasaran Terhadap Peningkatan Jumlah Siswa Pada Jasa Pendidikan

Oleh : Ermin Zubaidah

❖ Tujuan: Untuk mengetahui bagaimanakah “Implementasi Bauran Pemasaran Terhadap Peningkatan Jumlah Siswa Pada Jasa Pendidikan.

❖ Isi Wawancara

2. Produk. (Informan: Wali murid: Serka Idham):
 - c. Setelah menempuh masa pendidikan di SMK ini keahlian apa yang didapat oleh siswa ?
 - d. Apakah produk yang disampaikan oleh pihak sekolah sudah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan calon siswa atau wali murid sebagai pengguna jasa pendidikan?

2. Harga. (informan: Wali murid: Ibu Rahmawati):

Apakah harga atau biaya yang dibayar sudah sesuai atau pantas dengan hasil produk yang didapat?

4. Lokasi (Informan: Wali murid: Ibu Maimunah):

Dalam hal lokasi, apakah siswa sudah merasakan strategis dan kemudahan mengakses, serta fasilitas apa saja yang diterima selama masa pendidikan?


4. Promosi (informan: Wali murid: Ibu Nuraini).

Dari mana saja dapat informasi tentang SMK ini, apakah sudah cukup lengkap informasi yang didapat serta hal apa yang membuat daya tarik untuk memilih sekolah ini?

5. Orang atau Sumber Daya Manusia (Informan: Nadya Fitri/ siswa kelas XIC)
 - c. Pelayanan apa saja yang sudah didapat oleh siswa didik dalam pelaksanaan proses belajar mengajar?

- b. Sudah sesuaikah pelayanan yang diterima dengan harapan orangtua wali murid?
 - e. Apakah ada pelayanan lain yang mendukung dalam hal prestasi siswa (akademik atau non akademik)
6. Proses (informan: Dwi Asriniwati, Siswa kelas XI B).
- b. Dalam hal proses belajar mengajar yang didapat, apakah sudah sesuai dengan kurikulum?
 - d. Apakah dalam hal proses ini sudah dirasakan maksimal atau baik dalam memenuhi kebutuhan siswa?
7. Bukti fisik (Informan:siswa (Faizatul Hikmah/ siswa kelas XI B))
- Sebagai pengguna jasa, melihat bukti fisik sekolah dan fasilitas yang ada ini apakah sudah sesuai dengan kebutuhan dan keinginan ? dan sudahkah digunakan sebagai mana semestinya dalam hal proses belajar mengajar?

LAMPIRAN 5

 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI
Program Studi : Manajemen - Akuntansi
TERAKREDITASI BAN - PT
Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya Telp. (031) 3811966-3811967, Fax. (031) 3813097

Nomor : 105/II.3.AU/A/FE/II/2014
Lamp : -
Hal : **SURAT PERMOHONAN IJIN SURVEY PENELITIAN**

Kepada :
Pimpinan SMK Farmasi Sekesal
Jl. Gadung No.2
Surabaya

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Sesuai kalender akademik Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun Akademik 2013/2014 penelitian untuk skripsi wajib dilaksanakan oleh mahasiswa FE program S-1 semester VII-VIII pada perusahaan/ lembaga/ Institusi yang berbadan hukum.

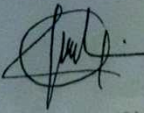
Sehubungan dengan itu kami mohon ijin Survey/Peneilitian untuk memperoleh fasilitas arahan/layanan,serta data-data yang diperoleh mahasiswa dari perusahaan/lembaga/institusi yang Bapak pimpin.

Adapun mahasiswa tersebut :

Nama	: Ermin Zubaidah
No. Reg.	: 20121221113
Jurusan	: Ekonomi - Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Peningkatan Jumlah Siswa SMK Farmasi Sekesal Surabaya.




Demikian surat permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami haturkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya, 18 Marct 2014
Dekan FE,

Dr. Anna Marina ,Ak. M.Si

25/8/2014 14:53

LAMPIRAN 6

	<p>PUSAT PENDIDIKAN KESEHATAN SEKOLAH KESEHATAN ANGKATAN LAUT SURABAYA Jln. Gadung No. 2 Telp: (031) 84 94 113 Surabaya Email : sekesalsby@yahoo.com Website : http://www.sekesalsurabaya.blogspot.com</p>	
		Surabaya, 02 Juli 2014
Nomor	: B/ 170 /VII/2014	
Klasifikasi	: B i a s a	
Lampiran	: -	
Perihal	: <u>Surat Balasan</u>	
		Kepada Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah di Surabaya
<p>1. Berdasarkan surat Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya Nomor : 105/II.3.AU/A/FE/II/2014 tanggal 18 Maret 2014 tentang permohonan ijin survey penelitian.</p> <p>2. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, diberitahukan bahwa pada dasarnya kami memberikan ijin kepada mahasiswa :</p> <p>a. nama : Ermin Zubaidah ; b. no. Reg : 20121221113 ; c. jurusan : Ekonomi – Manajemen ; dan d. judul skripsi : Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Peningkatan Jumlah Siswa SMK Farmasi Sekesal Surabaya.</p> <p>3. Demikian terima kasih atas perhatian.</p>		
25/8/2014 14:56	<p>Kepala SMK Farmasi Sekesal Surabaya,  Dr. Widyah, M. Clin. Pharm., Apt Betkol Laut (KAW) NRP.9779/P</p>	

LAMPIRAN 7

GERBANG UTAMA
SMK FARMASI SEKESAL SURABAYA



25/8/2014

14:56

LAMPIRAN 8

Nama Ruang/Area Kerja	Jumlah Ruang		Luas(m ²)		Kondisi Saat Ini		Jumlah Baik		Jml Rusak		Kebutuhan		
	Jumlah	Luas(m ²)	Total	Luas(m ²)	Total	Luas(m ²)	Jumlah	Luas(m ²)	Sedang	Berat	Jml Ruang	Luas(m ²)	Total Luas(m ²)
Ruang Kepala Sekolah & Wakil	1	20	1	20	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Ruang Guru	1	42	1	42	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Ruang Pelayanan Administrasi	1	10	1	10	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Ruang Perpustakaan	1	15	1	15	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Ruang Ibadah	1	20	1	20	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Ruang Kantin Sekolah	1	10	1	10	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Ruang Toilet	2	7	2	14	0	0	2	0	0	0	1	0	0
Ruang Kelas	12	42	12	504	0	0	12	0	0	0	1	0	0
Ruang Praktek/ Bengkel/ Workshop	1	25	1	25	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Ruang Praktek Komputer	1	25	1	25	0	0	1	0	0	0	1	0	0
STATUS LAHAN SMK													
Jenis Lahan	Luas Lahan(m ²)												
Luas Bangunan	4606												
Luas Taman	93												
Total Luas Keseluruhan	4699												
Status Kepemilikan Lahan													
Yayasan													
Yayasan													

25/8/2014 14:57

LAMPIRAN 9

BROSUR SMK FARMASI SEKESAL SURABAYA TANPAK DEPAN

REKREASI DAN HIBURAN

1. VISI

MISI

Selayang Pandang

AKREDITASI - A

Pusat Ilmu Rata-rata UGAS Terkini

Audi SMK Farmasi Sejak Th. 2013

Informasi Penerimaan Siswa Baru
Tahun Pelajaran 2014 / 2015

SMK FARMASI SEKESAL SURABAYA

Alamat: Jl. Sekeloa No. 1, Ploso, Sekeloa Timur 2, Surabaya
Surabaya Telp: 031-8441111, 8441112, 8441113, 8441114, 8441115, 8441116, 8441117, 8441118, 8441119, 8441120, 8441121, 8441122, 8441123, 8441124, 8441125, 8441126, 8441127, 8441128, 8441129, 8441130, 8441131, 8441132, 8441133, 8441134, 8441135, 8441136, 8441137, 8441138, 8441139, 8441140, 8441141, 8441142, 8441143, 8441144, 8441145, 8441146, 8441147, 8441148, 8441149, 8441150, 8441151, 8441152, 8441153, 8441154, 8441155, 8441156, 8441157, 8441158, 8441159, 8441160, 8441161, 8441162, 8441163, 8441164, 8441165, 8441166, 8441167, 8441168, 8441169, 8441170, 8441171, 8441172, 8441173, 8441174, 8441175, 8441176, 8441177, 8441178, 8441179, 8441180, 8441181, 8441182, 8441183, 8441184, 8441185, 8441186, 8441187, 8441188, 8441189, 8441190, 8441191, 8441192, 8441193, 8441194, 8441195, 8441196, 8441197, 8441198, 8441199, 8441200

BROSUR SMK FARMASI SEKESAL SURABAYA TANPAK BELAKANG

25/8/2014 14:58

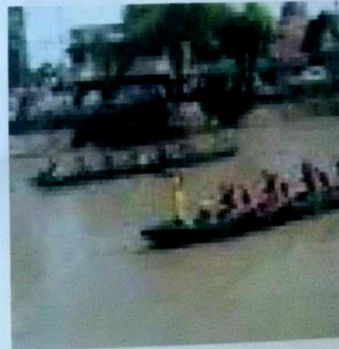
LAMPIRAN 10

KEGIATAN UPACARA SMK FARMASI SEKESAL SURABAYA

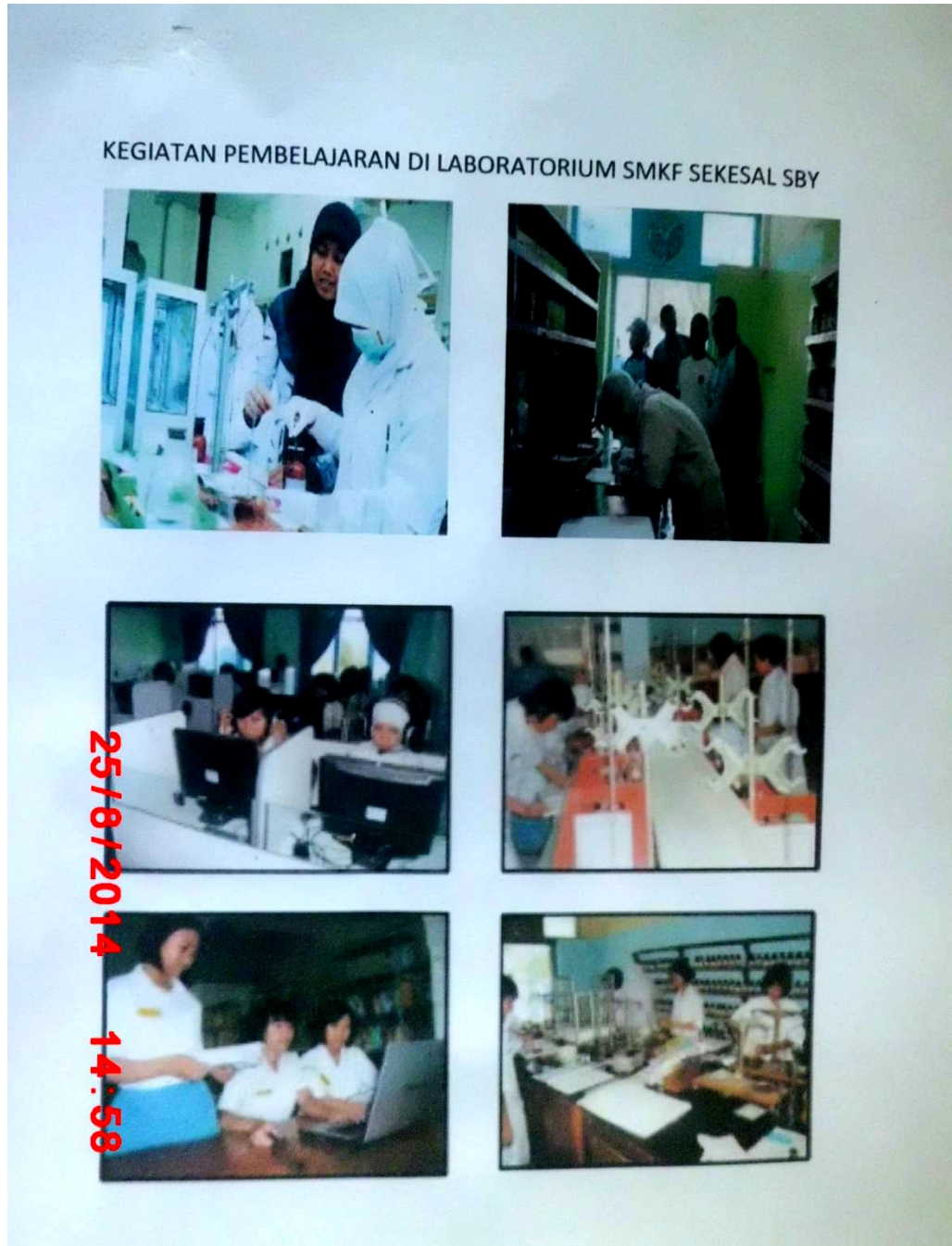


KEGIATAN EXTRA SMK FARMASI SEKESAL SURABAYA

25/8/2014 14:59



LAMPIRAN 11





BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI


Nama / No.RP	: Ennisa Zubaidah / 08083011046	JUDUL Skripsi:	Pengaruh Bahan Pemasaran
NIRM / No.Reg	: 2012 / 22113		Terhadap Peningkatan Jumlah Riwo
Program Studi	: Manajemen		SMK Farnasi Soketal Surabaya.
Tanggal Ujian / Seminar Proposal	:		
Tanggal Disetujui Skripsi sudah layak uji	:		

DOSEN PEMBIMBING I

TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF	TANGGAL	MATERI PERKEMBANGAN BIMBINGAN	PARAF
13/feb 14	Pmb I perbaikan Pmbi awal	HS	28/2/14	Bab I+II di perbaiki,	HS
17/2/2014	Pmb I, Pmb II, perbaikan	HS		BAB III di susun.	HS
20/2/2014	Pmb I+II perbaikan dari Pmb III	HS	8/3/2014	Rivisi Bab III	HS
28/3/2014	Pmb III diperbaiki dari ushumi	HS			
18/3/2014	Pmb I + Pmb II, Pmb III perbaikan	HS	26/3/14	Bab I+II+III ace	HS
24/3/2014	Pmb I + II + III ace siap dimaj	HS			
15/2014	Perbaiki bab I, II, III	HS			
21/15/2014	Perbaiki pedoman wawancara	HS			

25/8/2014 14:55

LAMPIRAN 4

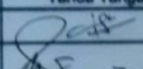
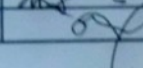

 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
Jl Sutorejo No 59 Surabaya

PANITIA UJIAN SKRIPSI STRATA - I (S-1)
FAKULTAS EKONOMI

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ermin Zubaidah
Noreg Mahasiswa : 20121221113
Jurusan : Manajemen
Hari/Tanggal : Rabu, 16 Juli 2014

Kami telah menyetujui perbaikan/refresi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas

Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Dra Siti Saibiyah, M Kes		11 Agustus 2014
Dahrui, SE, MEI		11-8-2014
Dr. Didin Fatihuddin, SE, M Si		15/8-2014

Catatan
Setiap Mahasiswa membuat rangkap 3

25/8/2014 15:00