

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Metodologi penelitian adalah sekumpulan peraturan, kegiatan, dan prosedur yang digunakan oleh pelaku suatu disiplin ilmu. Metodologi juga merupakan analisis teoritis mengenai suatu cara atau metode. Penelitian merupakan suatu penyelidikan yang sistematis untuk meningkatkan sejumlah pengetahuan, juga merupakan suatu usaha yang sistematis dan terorganisasi untuk menyelidiki masalah tertentu yang memerlukan jawaban. Hakekat penelitian dapat dipahami dengan mempelajari berbagai aspek yang mendorong penelitian untuk melakukan penelitian. Setiap orang mempunyai motivasi yang berbeda, di antaranya dipengaruhi oleh tujuan dan profesi masing-masing. Motivasi dan tujuan penelitian secara umum pada dasarnya adalah sama, yaitu bahwa penelitian merupakan refleksi dari keinginan manusia yang selalu berusaha untuk mengetahui sesuatu. Keinginan untuk memperoleh dan mengembangkan pengetahuan merupakan kebutuhan dasar manusia yang umumnya menjadi motivasi untuk melakukan penelitian. Adapun tujuan Penelitian adalah penemuan, pembuktian dan pengembangan ilmu pengetahuan.

#### **A. Pendekatan Penelitian**

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu metode penelitian yang berlandaskan pada

filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengembalian sampel sumber data dilakukan secara *purposive*, teknik pengumpulan dengan triangulasi, analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. Penelitian kualitatif bertumpu pada latar belakang alamiah secara *holistic*, memposisikan manusia sebagai alat penelitian, melakukan analisis data secara induktif, lebih mementingkan proses daripada hasil serta hasil penelitian yang dilakukan disepakati oleh peneliti dan subyek peneliti.

Dipilihnya pendekatan kualitatif dalam penelitian ini didasarkan pada alasan bahwa permasalahan yang dikaji didalam penelitian ini yaitu perlakuan akuntansi piutang rekening air dan hubungannya dengan pelaporan laba memerlukan sejumlah data lapangan yang bersifat aktual dan konseptual. Disamping itu, pendekatan kualitatif lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama terhadap pola-pola nilai yang dihadapi dan situasi yang berubah-ubah selama penelitian berlangsung.

Sehubungan dengan masalah penelitian ini, maka peneliti mempunyai rencana kerja atau pedoman pelaksanaan penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif, di mana yang dikumpulkan berupa pendapat, tanggapan, informasi, konsep-konsep dan keterangan yang berbentuk uraian dalam mengungkapkan masalah. Penelitian kualitatif adalah rangkaian kegiatan atau proses penyaringan data atau informasi yang bersifat sewajarnya mengenai

suatu masalah dalam kondisi, aspek atau bidang tertentu dalam kehidupan objeknya. Jadi yang dimaksud dengan pendekatan kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan penelitian data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan tentang orang-orang, perilaku yang dapat diamati sehingga menemukan kebenaran yang dapat diterima oleh akal sehat manusia.

### **B. Keterlibatan Peneliti**

Keterlibatan Peneliti dalam meneliti suatu macam persoalan dengan cara wawancara dan observasi sehingga menghasilkan data atau laporan yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan dengan cara wawancara dan observasi peneliti dapat menghasilkan data dari yang diteliti oleh penulis. Data tersebut berupa tanya jawab dan bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai. Dan hasil observasi yang saya ambil dari Perusahaan Daerah Air Minum berupa data dan contoh-contoh tentang perlakuan akuntansi piutang rekening air dan pengaruhnya pada pelaporan laba yang ada di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Keterlibatan pasif : peneliti tidak terlibat dalam kegiatan yang dilakukan oleh pelaku yang diamati dan tidak terjadi interaksi sosial dengan pelaku yang diamati

Dalam penelitian ini, peneliti terlibat secara pasif selama kegiatan penelitian. Peneliti melakukan penelitian dengan cara Wawancara, Observasi dan Dokumentasi. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dari perwakilan atau staf PDAM Surya Sembada mengenai Piutang Rekening Air dan Pelaporan Laba yang dilakukan PDAM Surya Sembada

Kota Surabaya. Observasi artinya peneliti melakukan survey secara langsung terhadap kegiatan penelitian yang dilakukan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Sedangkan Dokumentasi artinya peneliti menyimpan data dan mengumpulkan data dengan cara mengalir atau mengambil data-data dari catatan yang diberikan oleh staf untuk dijadikan laporan dengan masalah yang diteliti oleh penulis.

### **C. Prosedur Pengumpulan Data**

Di samping menggunakan metode yang tepat, penelitian juga perlu memilih teknik dan alat pengumpulan data yang relevan. “Prosedur pengumpulan data adalah tahapan-tahapan atau langkah-langkah yang harus dilalui oleh peneliti bila akan mengadakan penelitian” (Fatihuddin, 2012:99). Metode yang digunakan untuk proses pengumpulan data dalam penelitian ini adalah:

#### 1) Wawancara (*interview*)

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Peneliti melakukan tanya jawab dan diskusi secara langsung maupun tidak, langsung dengan pihak perusahaan mengenai data yang dibutuhkan, khususnya dengan bagian yang berhubungan dengan obyek penelitian wawancara dimaksud untuk mempertegas /memperjelas data dokumentasi, yang terkait dengan perlakuan akuntansi piutang rekening air dalam hubungannya dengan pelaporan laba di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Hasil dari wawancara dirangkum dan dikembangkan oleh

penulis untuk dijadikan data penelitian. Sehingga data tersebut menjadi akurat dan dapat dipercaya.

## 2) Pengamatan (*Observasi*)

Sebagai metode ilmiah, *observasi* dapat diartikan sebagai pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian. Pada metode pengamatan ini, diteliti secara langsung perlakuan akuntansi piutang rekening air dalam hubungannya dengan pelaporan laba di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

## 3) Dokumentasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan melihat dan mencatat data-data yang sudah ada. Data-data tersebut berupa piutang rekening dalam hubungannya dengan pelaporan laba di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

## **D. Pengolahan dan Analisis Data**

Penelitian sangat memerlukan suatu analisis data yang berguna untuk memberikan jawaban terhadap permasalahan yang diteliti. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. “Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan secara bersamaan dengan proses pengumpulan data, antara lain:

### 1. Pengumpulan Data

Peneliti mencatat semua data secara objektif dan apa adanya sesuai dengan hasil observasi dan wawancara di lapangan.

## 2. Reduksi Data

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menggolongkan, mengarahkan, membuang data yang tidak diperlukan dalam penelitian.

## 3. Penyajian Data

Penyajian data adalah sekumpulan informasi yang tersusun sehingga peneliti dapat melakukan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.

## 4. Pengambilan Keputusan atau Verifikasi

Setelah data disajikan, maka dilakukan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Verifikasi dapat dilakukan dengan keputusan, didasarkan pada reduksi data, dan penyajian data yang merupakan jawaban atas masalah yang diangkat dalam penelitian.

Setelah data dari lapangan terkumpul dengan menggunakan metode pengumpulan data di atas, maka peneliti akan mengolah dan menganalisis data tersebut dengan menggunakan analisis secara deskriptif-kualitatif, tanpa menggunakan teknik kuantitatif. Analisis deskriptif-kualitatif merupakan suatu teknik yang menggambarkan dan menginterpretasikan arti data-data yang telah terkumpul dengan memberikan perhatian sebanyak mungkin aspek situasi yang diteliti pada saat itu, sehingga memperoleh gambaran secara umum dan menyeluruh tentang keadaan sebenarnya. Tujuan deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diteliti.

### **E. Keabsahan Temuan**

Dalam penelitian, setiap hal temuan harus dicek keabsahannya agar hasil penelitiannya dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya dan dapat dibuktikan keabsahannya. Triangulasi pada hakikatnya merupakan pendekatan multimetode yang dilakukan peneliti pada saat mengumpulkan dan menganalisis data. Ide dasarnya adalah bahwa fenomena yang diteliti dapat dipahami dengan baik sehingga diperoleh kebenaran tingkat tinggi jika didekati dari berbagai sudut pandang

Sebagaimana diketahui dalam penelitian kualitatif peneliti itu sendiri merupakan instrumen utamanya, karena itu, kualitas penelitian kualitatif sangat tergantung pada kualitas diri peneliti. Termasuk pengalamannya melakukan penelitian merupakan sesuatu yang sangat berharga. Untuk pengecekan keabsahan temuan ini teknik yang dipakai oleh peneliti adalah triangulasi

Triangulasi dilakukan melalui wawancara, pada Bapak Hedi Supriyanto sebagai PLT Akuntansi dan Bapak Andi Setiawan sebagai Staf Akuntansi kemudian dokumentasi, penulis diberikan data oleh staf untuk mencatat data-data yang sudah ada. Observasi dilakukan secara langsung terhadap objek penelitian dimaksudkan dalam bentuk pengamatan atas beberapa kelakuan dan kejadian yang kemudian dari hasil pengamatan tersebut diambil benang merah yang menghubungkan diantara keduanya. Teknik pengumpulan data yang digunakan akan melengkapi dalam memperoleh data primer dan skunder, *observasi* dan *interview* digunakan

untuk menjangkau data primer yang berkaitan dengan perlakuan akuntansi piutang rekening air dan pengaruhnya pada pelaporan laba di PDAM Surya Sembada Kota, sementara studi dokumentasi digunakan untuk menjangkau data sekunder yang dapat diangkat dari berbagai dokumentasi tentang tugas-tugas pokok dan pengelolaan piutang rekening.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa tahap atau metode dalam pengumpulan data, yaitu berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara, dalam tahap ini yang dilakukan peneliti adalah melakukan tanya jawab tentang perlakuan akuntansi piutang rekening air dan pengaruhnya pada pelaporan laba di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang akan diteliti, dalam penelitian ini, prasurey dilakukan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, dengan melakukan dialog dengan staf akuntansi. Kemudian peneliti juga melakukan studi dokumentasi serta kepustakaan untuk melihat dan mencatat data-data atau laporan yang diperlukan dalam penelitian ini. Observasi, metode ini menyajikan gambaran realistik data di lokasi penelitian, dengan melakukan wawancara dengan unsur-unsur yang terkait, dengan pedoman wawancara yang telah disediakan peneliti, dan melakukan observasi tidak langsung tentang perlakuan akuntansi piutang rekening air dan pengaruhnya pada pelaporan laba di PDAM dan mengadakan pengamatan langsung tentang penanganan pelaporan laba yang ada di PDAM. Dokumentasi, setelah data diperoleh data tersebut berbentuk laporan. baik melalui observasi, wawancara ataupun dokumentasi, dan responden telah mengisi data kuesioner, serta responden diberi kesempatan

untuk menilai data informasi yang telah diberikan kepada peneliti, untuk melengkapi atau merevisi data yang baru, maka data yang ada tersebut diangkat dan dilakukan audit trail yaitu mengecek keabsahan data sesuai dengan sumber aslinya.