

**HUBUNGAN ANTARA *INFERIORITY FEELING* DENGAN
KECENDERUNGAN *WORKPLACE BULLYING* PADA KARYAWAN
PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH BHAKTI SUMEKAR
SUMENEP**

SKRIPSI



Oleh:

HUSNOL HOTIMAH

NIM : 20141663021

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA**

2018

**HUBUNGAN ANTARA *INFERIORITY FEELING* DENGAN
KECENDERUNGAN *WORKPLACE BULLYING* PADA KARYAWAN
PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH BHAKTI SUMEKAR
SUMENEP**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh:

HUSNOL HOTIMAH

NIM : 20141663021

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA**

2018

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Husnol Hotimah
NIM : 20141663021
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Inferiority Feeling* Dengan
Kecenderungan *Workplace Bullying* Pada Karyawan
PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bhakti
Sumekar Sumenep

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri, bukan
jiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



NIM. 20141663021

**HUBUNGAN ANTARA *INFERIORITY FEELING* DENGAN
KECENDERUNGAN *WORKPLACE BULLYING* PADA KARYAWAN PT.
BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH BHAKTI SUMEKAR
SUMENEP**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

HUSNOL HOTIMAH

NIM. 20141663021

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 31 Agustus 2018

Dosen Pembimbing Utama



Agus Poerwanto, S.Psi, M.Kes

Dosen Pembimbing Pendamping



Rinanti Resmadewi, S.Psi, M.Psi, Psi

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2018

**HUBUNGAN ANTARA *INFERIORITY FEELING* DENGAN
KECENDERUNGAN *WORKPLACE BULLYING* PADA KARYAWAN
PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH BHAKTI SUMEKAR
SUMENEP**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

HUSNOL HOTIMAH

NIM. 20141663021

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
Surabaya, 31 Agustus 2018

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Dra. Wiwik Juwarini Prihastwi, M.Si


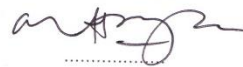
Dewan Penguji:

Ketua : Hetty Murdiyani, S.Psi., M.Kes.

Anggota 1 : Agus Poerwanto, S.Psi., M.Kes.

Anggota 2 : Rinanti Resmadewi, S.Psi., M.Psi., Psi.

Tanda Tangan



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Inferiority Feeling* dengan Kecenderungan *Workplace Bullying* Pada Karyawan PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bhakti Sumekar Sumenep” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pembaca.

Surabaya, 31 Agustus 2018

Peneliti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan berupa nikmat iman dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara *Inferiority Feeling* dengan *Workplace Bullying* Pada Karyawan PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bhakti Sumekar Sumenep”. Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan dan dukungan dari semua pihak yang selama ini dengan tulus dan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan hati yang tulus pula penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan keberuntungan dan kekuatan sehingga peneliti dapat mewujudkan impian menjadi Sarjana Psikologi serta mampu membanggakan dan membahagiakan kedua orang tua.
2. Bapak Dr. dr. Sukodiono., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Ibu Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwi, M.Si sebagai dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus menjadi dosen pengajar yang selama perkuliahan telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak Agus Poerwanto, selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk penulis dan membimbing penulis dengan sabar selama proses penyusunan

skripsi selain itu juga menjadi motivator bagi penulis selama perkuliahan.

5. Ibu Rinanti Resmadewi, S.Psi, M.Psi, Psikolog, sebagai dosen pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk penulis dan membimbing penulis dengan sabar, selain itu memberikan banyak masukan bagi penulis untuk kelancaran skripsi sehingga skripsi ini tersusun dengan baik.
6. Ibu Dewi Ilma Antawati, S.Psi, M.Psi, Psikolog sebagai Wakil Dekan I sekaligus dosen wali penulis yang telah meluangkan banyak waktu serta tenaga untuk mendengarkan keluh kesah penulis.
7. Ibu Fety Khosianah, S.Psi, M.Psi, Psikolog sebagai dosen pengajar yang selama perkuliahan telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis dan perhatian yang sangat tulus kepada penulis.
8. Ibu Hetty Murdiyani, S.Psi, M.Kes sebagai dosen pengajar yang selama perkuliahan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Ibu Dra. Siti Attiyatul Fahiroh, M.Si, sebagai dosen pembimbing proposal skripsi dan pengajar yang selama perkuliahan telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis serta memberikan banyak pengalaman bagi penulis terkait ilmu psikologi.

10. Admin Fakultas Psikologi yang selalu ada ketika penulis membutuhkan segala sesuatu yang berhubungan dengan administrasi dan informasi akademik selama perkuliahan.
11. Kepada seluruh karyawan PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bhakti Sumekar Sumenep yang telah bersedia membantu mengisi angket, guna kelancaran proses penelitian.
12. Kedua orang tua tercinta Bapak Hermanto dan Ibu Hasiya yang selalu memberikan semangat, dukungan moral dan materi, serta doa yang tidak pernah putus untuk penulis. Orang tua terhebat yang telah sukses mengantarkan putri-putrinya di jenjang pendidikan tinggi.
13. Saudariku tercinta Mbak Syirtu Fillaili, S.Pd dan Mbak Anni Syari'ah, S.Pd yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan kepada penulis.
14. Sahabat, teman, sekaligus tunanganku Ilham,S.E yang telah meluangkan banyak waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis serta motivasi, semangat, dukungan, dan doa untuk penulis.
15. Seluruh Keluarga Besar Fakultas Psikologi, khususnya PSIKOPATBELAS atas kekompakan, tawa, dan tangis selama perkuliahan.
16. Teman-teman kos Indah Permai khususnya Mak Nindi Ika Amelia,S.Pd. yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

17. Sahabat-sahabat ku Umi Risky, Bunda Tias, dan Mbak Qori yang telah menemani dan membantu proses pengerjaan skripsi.

18. SMP Kreatif An-Nur yang telah membrikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang selama satu bulan. Adik-adik siswa siswi SMP Kreatif An-Nur yang telah menerima dan menyayangi penulis dengan sangat tulus.

Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi maupun proses perkuliahan.

Surabaya, Agustus 2018

Penulis

Daftar Isi

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Definisi Karyawan	9
B. Tugas Karyawan	11
C. Definisi Karyawan Bank	11
D. Jenis-jenis Jabatan Karyawan Bank	13
E. <i>Workplace Bullying</i>	16
1. Definisi	16
2. Pelaku Pembulian	19
3. Target Pembulian	20
4. Jenis-jenis <i>Workplace Bullying</i>	21
5. Tahapan <i>Workplace Bullying</i>	23

6. Dampak <i>Workplace Bullying</i>	23
7. Faktor <i>Workplace Bullying</i>	24
8. Karakteristik <i>Workplace Bullying</i>	25
9. Dimensi <i>Workplace Bullying</i>	27
10. Indikator <i>Workplace Bullying</i>	28
F. <i>Inferiority Feeling</i>	29
1. Definisi	29
2. Bentuk- bentuk Inferioritas	32
3. Aspek <i>Inferiority Feeling</i>	34
4. Indikator <i>Inferiority Feeling</i>	35
5. Faktor <i>Inferiority Feeling</i>	36
G. Hubungan Antar Variabel	37
H. Kerangka Konseptual	42
I. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Desain Penelitian	44
B. Identifikasi Variabel Penelitian	44
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
1. Variabel Bebas	46
2. Variabel Terikat	46
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	46
1. Populasi	46
2. Sampel	47
3. Teknik Sampling	48
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Validitas dan Reabilitas Alat Ukur	53
1. Validitas	53
2. Reabilitas	54
G. Teknik Analisis Data	55
H. Kerangka Kerja	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Pelaksanaan penelitian	60
1. Gambaran umum tempat penelitian	60
2. Gambaran umum subjek penelitian	70
B. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	71
1. Uji validitas seluruh alat ukur	71
a. <i>Inferiority Feeling</i>	72
b. <i>Workplace bullying</i>	72
2. Uji Reliabilitas Seluruh Alat Ukur	73
a. <i>Inferiority feeling</i>	73
b. <i>Workplace bullying</i>	74
C. Hasil Uji Asumsi	74
1. Uji normalitas data	74
a. <i>Inferiority feeling</i>	74
b. <i>Workplace bullying</i>	75
2. Uji linearitas	76
D. Hasil Analisis <i>Product Moment</i>	77
E. Hasil Kategori Jenjang	79
1. <i>Inferiority feeling</i>	79
2. <i>Workplace bullying</i>	80
F. Pembahasan	81
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	83
Daftar Pustaka	85

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Skor Skala <i>Workplace Bullying</i>	50
Tabel 3.2 Skor Skala <i>Inferiority Feeling</i>	51
Tabel 3.3 <i>Blueprint Workplace Bullying</i>	51
Tabel 3.4 <i>Blueprint Inferiority Feeling</i>	52
Tabel 4.1 Kategori Subjek Berdasarkan Jabatan	71
Tabel 4.2 Distribusi Aitem Skala <i>Inferiority Feeling</i>	72
Tabel 4.3 Distribusi Aitem Skala <i>Workplace Bullying</i>	72
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas <i>Inferiority Feeling</i>	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas <i>Workplace Bullying</i>	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas <i>Inferiority Feeling</i>	75
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas <i>Workplace Bullying</i>	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Hubungan <i>Product Moment</i>	78
Tabel 4.10 Kategorisasi <i>Inferiority Feeling</i>	79
Tabel 4.11 Kategorisasi <i>Workplace Bullying</i>	80

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	42
Gambar 3.1 Variabel Bebas dan Variabel Terikat	45
Gambar 3.2 Kerangka Kerja Penelitian	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPRS Bhakti Sumekar Sumenep	70
Gambar 4.2 QQ Plot <i>Inferiority Feeling</i>	75
Gambar 4.3 QQ Plot <i>Workplace Bullying</i>	76

Daftar Lampiran

Tabulasi Data <i>Workplace Bullying</i>	88
Tabulasi Data <i>Inferiority Feeling</i>	91
Hasil Uji Validitas <i>Inferiority Feeling</i>	94
Hasil Uji Validitas <i>Workplace Bullying</i>	98
Hasil Uji Reliabilitas	105
Hasil Uji Normalitas	106
Hasil Uji Linearitas	108
Hasil Analisis Data	109
Kategori Subjek	110

Daftar Pustaka

- Aini, Nur. (2015). Pengaruh Kematangan Emosi Terhadap Perilaku *Workplace Bullying* Pada Karyawan di Pasaraya Sri Ratu Semarang. *Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang*.
- Akbar, P.F.K. (2017). Pengaruh Pendekatan Keagamaan dalam Membangun Relasi Terhadap *Customer Relation*. *Universitas Muhammadiyah Malang*.
- Anastu, R.I. (2017). Pengaruh *Workplace Bullying* (Perisakan di Tempat Kerja) Terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Perawat RSUD DR. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung. *Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung Bandar Lampung*.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ascarya., dan Yumanita, Diana. (2005). *Bank Syariah: Gambaran Umum*. Jakarta: Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan (PPSK) Bank Indonesia.
- Azwar, Saifuddin. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bullying di Tempat Kerja*. (2016). Diakses 24 November 2017. <https://www.pressreader.com/indonesia/nova/20160516/282565902368756>
- Boeree, George, C. (2006). Personality Theories. *Psychology Department Shippensburg University*.
- Chaplin, J.P. (2014). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Cooper, C., Zapf, Deter., Hoel, Helge., Stale, Einarsen. (2003). *Bullying and Emotional Abuse in the Workplace*. New York: Taylor & Francis Group.
- Dara, T.T. (2014). *The International Reach of WBI*. Diakses 24 November 2017. <http://www.workplacebullying.org/indonesia/>
- Feist, Jess., Feist, Gregory, J. (2010). *Teori Kepribadian Edisi 7 Buku 1*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Gultom, M.S.R. (2013). Bullying di Tempat Kerja. *Jurnal Pusdiklat Kesos*, 38-40.
- Hadi, Sutrisno. (1987). *Metodologi Research jilid 2*. Yogyakarta: Andi Offset

- Hayati, Nandie. (2015). Semangat Kerja Pada Karyawan Bank “X” Bagian *Back Office*. *Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma*.
- Hidayati, Lilik. (2016). Pembulian di Tempat Kerja Dalam Konteks Asia. *Universitas Surabaya Fakultas Pascasarjana Jurusan Magister Psikologi Sains*.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Diakses 24 Desember 2017. <https://kbbi.web.id/karyawan>
- [Macam-macam Jabatan/Posisi di Bank dan Tugasnya. www.uangrupiah.com](http://www.uangrupiah.com). Diakses 25 Juni 2018
- [Marbun](#), M. (2017). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Stress Kerja Pada Karyawan.
- Marcello, C.V. (2010). A Correlational Analysis: Perceptions Of Workplace Bullying and Psychological Empowerment Among IT Professionals. *Degree Doctor of Management in Organizational Leadership and Information Systems and Technology University of Phoenix*.
- Nurihsan, J., dan Kartika. (2015). The Effectivity of Self-Management to Reduce Inferiority Feeling. *Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan*. ISSN 1412-565 X.
- Prasetyo Bimo, F.D. (2017). Pengaruh Workplace Bullying dan Konflik Interpersonal di Tempat kerja Terhadap Turnover Karyawan Pada PT Suri Tani Pemuka Lampung. *Universitas Lampung Fakultas Ekonomi dan Bisnis*.
- Pujiastuti, S.S., dan Putra, D.K.. (2015). Pengaruh Workplace Bullying pada Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Niat untuk Berpindah dengan Strain Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 13, 177-188.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Rahayu, Awalia Ramadanti. (2006). Hubungan Kecerdasan Emosi dengan *Inferiority Feeling* pada Remaja. *Universitas Islam Indonesia Fakultas Psikologi*.
- Sistem Syariah*. 30 Mei 2018. www.syariahbukopin.co.id
- Sudikdo. (2014). *Tanda- tanda Inferioritas*. Diakses 10 Maret 2018. E-jurnal.com
- Sudjana. (2005). *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.

- Suryana. (2010). *Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Penelitian dan Pengembangan (research and development/RD)*. Bandung: Alfabeta.
- Tien, U. (2012). Hubungan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Pada Pegawai BPJS Kesehatan di Kantor Cabang Utama Medan. *Universitas Sumatera Utara*.
- Utami, K.W. (2013). *Bullying di Kantor Memicu Pekerja Resign*. Diakses November 24, 2017. <http://lifestyle.kompas.com/read/2013/07/26/1548063/.Bullying.di.Kantor.Memicu.Pekerja.Resign>
- Wahyudi, R.A. (2013). *Hubungan Inferiority Feeling dan Agresivitas Pada Remaja Delinkuen*. Universitas Negeri Semarang Fakultas Ilmu Pendidikan Prodi Psikologi.
- Yuliana. (2013). *Inferiority Feeling Pada Anak dengan Gangguan Austisme*. *Universitas Sumatera Utara*.