

BAB 6

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui hubungan *response time* tenaga kesehatan dengan kepuasan keluarga pasien di IGD RSJ Menur Surabaya. Berdasarkan hasil penelitian dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. *Response Time* tenaga kesehatan di IGD menunjukkan bahwa dari 51 pasien yang diteliti ada sebanyak 29 pasien tertangani dengan cepat (56,9%) dan ada sebanyak 22 pasien (43,1%) tertangani dengan lambat.
2. Tingkat kepuasan keluarga pasien diketahui bahwa sebagian besar responden keluarga pasien memiliki tingkat kepuasan tinggi yakni pada level sangat puas sebanyak 42 responden (82,4%).
3. Didapatkan nilai $p= 0,000$ dan $p < 0,05$ yang menunjukkan ada hubungan antara *Response Time* Tenaga Kesehatan dengan tingkat kepuasan keluarga pasien di IGD RSJ Menur Surabaya, Dengan koefisien korelasi 0,783 yang menunjukkan bahwa kekuatan hubungan memiliki kategori hubungan kuat dan memiliki arah hubungan yang searah.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang diberikan untuk dijadikan pertimbangan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan bagi peneliti dapat menambah pengetahuan ilmiah dan pengalaman, terutama dalam mengaplikasikan teori yang diterima di perguruan tinggi dengan praktek yang ada di IGD RS Jiwa Menur Surabaya.
2. Diharapkan pihak IGD RS Jiwa Menur Surabaya dan para tenaga kesehatan hendaknya lebih meningkatkan *respon time* pelayanannya terhadap pasien lebih baik lagi sehingga tingkat kepuasan baik pasien maupun keluarga pasien akan meningkat pula.
3. Penelitian ini merupakan penelitian awal di RSJ Menur Surabaya, oleh sebab itu perlu kiranya dilakukan penelitian lebih lanjut dengan menambah jumlah sampel tidak hanya di IGD RSJ Menur saja tapi juga di semua instalasi pelayanan RSJ Menur Surabaya agar memaksimalkan hasil penelitian.