

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUR DHUHA WISATA
SKRIPSI**



**OLEH :
ROUDLOTUL JANNAH
20141221179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUR DHUHA WISATA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

OLEH

**ROUDLOTUL JANNAH
NIM : 20141221179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Roudlotul Jannah

NIM : 20141221179

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan merupakan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 30 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



Roudlotul Jannah
20141221179

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUR DHUHA WISATA

Oleh:

ROUDLOTUL JANNAH
NIM. 20141221179

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

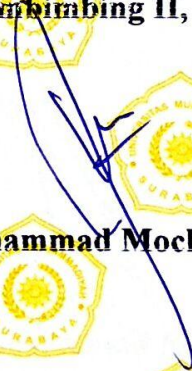
Surabaya, 30 Januari 2019

Dosen Pembimbing I,



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si

Dosen Pembimbing II,



Dr. Mochammad Mockhlas, MM

Mengetahui,
Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji.

Judul : PENGARUH KOMPENSASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUR DHUHA WISATA

**Nama : ROUDLOTUL JANNAH
NIM. 20141221179**

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Senin / 04 Februari 2019

Pukul : 10.45 WIB sampai dengan 11.30 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :


Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Anggota


Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si

Anggota


Dr. Mochammad Mockhlas, MM

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anna Marina, SE., M.Si., Ak., CA

Kaprodi Manajemen


Anita Roosmawarni, SE., M.SE

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, segala puji dan syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam yang menguasai seluruh alam jagat raya serta hari pembalasan. Berkat rahmat dan hidayah-Nya serta petunjuk-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nur Dhuha Wisata” dengan lancar tanpa mengalami kendala. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna meraih gelar Sarjana Ekonomi (SE) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menghaturkan terimakasih sebanyak-banyaknya untuk semua pihak yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik. Dalam proses penulisan Skripsi ini penulis selalu mendapatkan masukan dan saran serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan ketulusan jiwa penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan Skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan hingga selesainya Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya

3. Ibu Dr. Anna Mariana, SE., M.S.i, AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE selaku Kepala Proram Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. Bapak Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia memberikan waktu dan pikirannya yang sangat berharga untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan yang membangun bagi penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Dr. Mochammad Mockhlas, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan yang membangun bagi penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Ibu Siti Maroah, M.pd selaku Dosen penguji yang senantiasa memberikan saran atau masukan yang mmebangun bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen beserta staff dan seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang selama ini suda membantu dalam proses belajar mengajar.
9. Pimpinan serta seluruh karyawan PT. Nur Dhuha Wisata yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam penyediaan data penelitian.
10. Keluarga tercinta, terimakasih tak terhingga saya ucapkan kepada ibu khususnya dan semua kakak-kakak saya yang telah memberi doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih

atas jasa yang tak terbalaskan, cinta dan kasih sayang yang sangat berharga.

11. Teman-teman seperjuangan, teman prodi manajemen angkatan 2014 yang selalu saling menyemangati dan memberikan saran dan pendapatnya.
12. Muhammad Irham Hidayatullah yang selalu ada, yang telah memberikan doa, dukungan, perhatian dan semangat dalam hidup saya.
13. Muhammad Alfian Arif, teman seperjuangan yang selalu ada, yang selalu memberikan semangat, motivasi, nasihat dan dukungan.
14. Dan semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis memohon semoga Allah SWT dapat memberikan balasan yang terbaik atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga menyadari bahwa Skripsi ini mungkin masih jauh dari kata sempurna, maka untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun, supaya dapat membuat Skripsi ini menjadi lebih baik.

Surabaya, 30 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan teori	9
1. Kompensasi	9
a. Pengetian Kompensasi	9
b. Jenis-jenis Kompensasi	11
c. Indikator Kompensasi	13
d. Tujuan Kompensasi.....	14
2. Pelatihan.....	22
a. Pengertian Pelatihan.....	22
b. Tujuan Pelatihan.....	24
c. Jenis-jenis Pelatihan.....	28
d. Media Pelatihan.....	29

e. Metode-metode Pelatihan.....	31
f. Dimensi Pelatihan	34
3. Kinerja Karyawan	35
a. Pengertian Kinerja Karyawan	35
b. Penilaian Kinerja Karyawan	37
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	39
4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	41
5. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	43
B. Penelitian Terdahulu	47
C. Kerangka Konseptual	47
D. Hipotesis Penelitian.....	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	50
B. Identifikasi Variabel.....	50
C. Definisi Operasional Variabel.....	52
D. Teknik Pengumpulan Data.....	55
E. Populasi dan Sampel	56
F. Teknik Pengolahan Data	58
G. Teknik Pengujian instrument	58
H. Teknik Analisis Data.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
1. Profil perusahaan.....	65
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	66
3. Produk dan Layanan Perusahaan	67
4. Struktur Organisasi Perusahaan	68
5. Uraian Tugas	70
B. Deskripsi Hasil Penelitian	73
C. Hasil Uji Instrumen.....	75

1. Uji Validitas	75
2. Uji Reliabilitas	76
D. Pengujian Hipotesis.....	77
1. Uji Asumsi Klasik.....	77
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
3. Analisis Koefisien Determinasi	82
4. Uji t	82
5. Uji F	84
E. Pembahasan Hasil Penelitian	85
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	89
 DAFTAR RUJUKAN	 91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pencapaian Target	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen.....	53
Tabel 3.3 Data Jumlah Karyawan	57
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2 Usia	73
Tabel 4.3 Lama Bekerja	74
Tabel 4.4 Jenjang.Pendidikan	75
Tabel 4.5 Nilai Vif	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.7 Model Summary.....	80
Tabel 4.8 Hasil Uji t.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji R2	82
Tabel 4.10 Hasil uji t.....	83
Tabel 4.11 Hasil uji f.....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Nur Dhuha Wisata	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Output SPSS

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Lembar Kuesioner

Lampiran 4 Nilai Skor Kuesioner

Lampiran 5 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing

Lampiran 6 Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 7 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 Daftar Perbaikan Skripsi

Lampiran 10 Endorsment Letter

Lampiran 11 Bukti Bebas Plagiasi

Lampiran 12 Bukti Bebas Pinjam

DAFTAR RUJUKAN

- As'ad, Moh. 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta. PT. Rineka Cipta.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Salemba Empat.
- Fatihudin, Didin. 2015. *Metode penelitian*. Sidoarjo. Zifatama Publisher.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi Kelima. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. CV Andi Offset.
- Goni, Leonardo William. Adolfina. Sumarauw, Jacky. 2016. Pengaruh Pelatihan, Penempatan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sulutgo Kantor Pusat Manado. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Vol.3 No.4*. Universitas Sam Ratulangi.
- Hamalik, Oemar. 2007, *Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.
- Handoko, Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. BPFE. Yogyakarta. Liberty.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta. Bumi Aksara.
- Ikhtiya, Yuli. 2016. Analisa Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Mitra Yatim Mandiri. *Skripsi*. Program Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Syariah Sentra Bisnis Islami Surabaya.
- Kadarisman, M. 2014. *Manajemen Kompensasi*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Mathis, Robert L – H. Jackson, John. 2011. *Human Resource Management (Edisi Sepuluh)*. Jakarta. Salemba Empat.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 2 Edisi 10. Jakarta. Erlangga.
- Rahmadani, Fitri. 2017. Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Fawas Jaya Medan dengan Lama Kerja sebagai Variabel Moderating. *Skripsi*. Program Sarjana Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Raja, Ervin Maratur Lumban. 2016. Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Surabaya Utara. *Jurnal Fakultas Ekonomi Vol.4 No.3*. Universitas Negeri Surabaya.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan, cetakan pertama*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Saleleng, Max. Soegoto, Agus Supandi. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Lintas Pertanian Kabupaten Sorong Selatan. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Magister Manajemen Vol.3 No.3*. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2, STIE YKPN. Yogyakarta.
- Stephen, P. Robbins. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Salemba Empat
- Sugiyono. 2017. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wahjono, Sentot Imam. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Salemba Empat.

Yani, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Mitra Wacana Media.