

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. ANEKA JASUMA
PLASTIK SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

NUR WULAN RAMADHANI

NIM. 20131221007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2018

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. ANEKA JASUMA
PLASTIK SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam penyelesaian
Program Sarjana Ekonomi**

OLEH :

NUR WULAN RAMADHANI

NIM. 20131221007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2018

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Wulan Ramadhani
Nim : 20131221007
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 16 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Nur Wulan Ramadhani

Nim : 20131221007

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. ANEKA
JASUMA PLASTIK SURABAYA**

Oleh :

Nur Wulan Ramadhani

NIM. 20131221007

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Menyetujui :

Surabaya, 21 Agustus 2018

Dosen Pembimbing I


Dr. Anang Firmansyah, MM

Dosen Pembimbing II

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Mengetahui Kaprodi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan penguji.

**Judul: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. ANEKA JASUMA
PLASTIK SURABAYA**

Nama : NUR WULAN RAMADHANI

NIM : 20131221007

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal: Selasa, 21 Agustus 2018

Pukul : 13.00 WIB sampai dengan 14.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Anggota I



Dr. Anang Firmansyah, MM

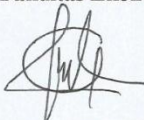
Anggota II



Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan oleh penulis. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Aneka Jasuma Plastik Surabaya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang selalu dapat meluangkan waktu berharga mereka hanya untuk berdiskusi, mendengarkan keluh kesah dan kegembiraan, memberi dukungan, motivasi dan semangat, serta semua bantuan baik secara moril maupun materiil dalam setiap tahap penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan pengarahan dari beberapa pihak terkait. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.

2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si, AK, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Dr. M. Anang Firmansyah, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan, saran, serta nasihat dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Siti Salbiyah, M.Kes. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan, saran, serta semangat dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Siti Maro'ah, M. Pd. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan, kritikan, dan saran yang baik dalam proses penyempurnaann skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan berlangsung.
8. Ibu Teoh Nolita. Selaku Pimpinan PT. Aneka Jasuma Plastik Surabaya yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan beliau.
9. Seluruh karyawan bagian produksi di PT. Aneka Jasuma Plastik Surabaya selaku responden dalam penelitian yang telah meluangkan waktu dan kesediaannya untuk mengisi kuesioner.

10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Amianto dan Ibu Robiatul Rahmadiyah atas kasih sayang yang berlimpah, doa, dukungan, nasihat, memberikan motivasi dan semangat yang luar biasa sehingga proses perkuliahan terlewati dengan lancar dan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kakak dan kedua adik perempuanku, yang selalu memberikan semangat dan memotivasi selama proses penulisan skripsi agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
12. Suamiku Setiyoaji yang selalu memberikan doa, semangat, inspirasi, dan motivasi supaya segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Teman-teman Manajemen Sore Angkatan 2013, Indri, Indri Ajeng, Mega, Rizal, Suci, Henty, Ifa, Adi, Dayat, Udin, Romi, Crisandy, teman seperjuangan yang sama-sama berjuang keras menjadi pejuang toga.
14. Secangkir kopi yang selalu menemani, menciptakan inspirasi dan memberikan semangat penulis saat proses penulisan skripsi.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesai penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 21 Agustus 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	6
E. Sistematika penulisan	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Perilaku Organisasi	12
a. Pengertian Perilaku Organisasi	12
b. Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi.....	13
3. Lingkungan Kerja.....	15

a.	Pengertian Lingkungan Kerja	15
b.	Tempat dan Kondisi Lingkungan Kerja.....	16
c.	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
d.	Indikator Lingkungan Kerja.....	20
e.	Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Efektivitas Kerja.....	21
4.	Budaya Organisasi	21
a.	Pengertian Budaya Organisasi.....	21
b.	Manfaat Budaya Organisasi	23
c.	Karakteristik Budaya Organisasi	24
d.	Kekuatan Budaya Organisasi	25
e.	Indikator Budaya Organisasi	26
f.	Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Efektivitas Kerja	27
5.	Efektivitas Kerja.....	27
a.	Pengertian Efektivitas Kerja.....	27
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	29
c.	Indikator Efektivitas Kerja	30
d.	Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Dengan Efektivitas Kerja	31
B.	Penelitian Terdahulu	31
C.	Kerangka Konseptual	33
D.	Hipotesis.....	35

BAB III. METODE PENELITIAN

A.	Pendekatan Penelitian	36
B.	Identifikasi Variabel.....	36
1.	Variabel bebas (X)	36
2.	Variabel Terikat (Y).....	36

C. Definisi Oprasional Variabel	37
1. Lingkungan Kerja (X_1).....	37
2. Budaya Organisasi (X_2).....	39
3. Efektivitas Kerja (Y)	40
D. Pengukuran Variabel	41
E. Jenis dan Sumber Data	41
a. Data Primer.....	41
b. Data Sekunder.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Pengamatan (<i>observasi</i>)	42
2. Angket (<i>questionare</i>)	42
3. Dokumenter	42
G. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	43
H. Teknik Pengolahan Data	44
1. <i>Editing</i>	44
2. <i>Coding</i>	44
3. Tabulasi Data	45
4. Pengujian Hipotesis.....	45
I. Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas.....	46
J. Teknik Analisis Data.....	46
1. Uji Regresi Linier Berganda	46
2. Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Multikolonieritas.....	48

c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
3. Koefisien Determinasi (R square).....	49
4. Uji Hipotesis	50
a. Uji Simultan dengan Uji F	50
b. Uji Parsial dengan Uji t.....	51

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Sejarah PT. Aneka Jasuma Plastik Surabaya	52
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	53
3. Struktur Organisasi	54
4. Jam Kerja	55
B. Deskripsi Hasil Penelitian	55
1. Identifikasi Responden.....	55
2. Uji Instrumen Penelitian	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	58
3. Analisis Deskriptif Variabel.....	58
1. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1)	59
2. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X2).....	60
3. Deskriptif Variabel Efektivitas Kerja (Y).....	61
C. Analisis Regresi Linier Berganda	62
D. Uji Asumsi Klasik	63
1. Uji Normalitas Data	63
2. Uji Multikolinieritas.....	64
3. Uji Heteroskedastisitas.....	65
E. Koefisien Determinasi Berganda	67
F. Uji Hipotesis	68
1. Uji F	68
2. Uji t	69

G. Pembahasan 70

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan 73

B. Saran 73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Hal
4.1 Tabel Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	56
4.2 Tabel Uji Validitas Variabel	57
4.3 Tabel Uji Reliabilitas Variabel.....	58
4.4 Tabel Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X_1) .	59
4.5 Tabel Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X_2).	60
4.6 Tabel Jawaban Responden Terhadap Variabel Efektivitas Kerja (Y)	61
4.7 Tabel Regresi Linier Berganda	62
4.8 Tabel Multikolinieritas.....	65
4.9 Tabel Koefisien Determinasi Berganda	67
4.10 Tabel Uji F	68
4.11 Tabel Uji t	69

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Hal
2.1 Gambar Kerangka Konseptual	34
4.1 Gambar Struktur Organisasi PT. Aneka Jasuma Plastik Surabaya	54
4.2 Gambar Uji Normalitas	64
4.3 Gambar Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabulasi Jawaban Responden
3. Hasil Olah Data
4. Tabel r
5. Tabel t
6. Tabel F
7. Perbaikan Skripsi
8. Surat Ijin Penelitian
9. Surat Balasan Ijin Penelitian
10. Kartu Bimbingan Skripsi
11. Endorsment Letter LC
12. Surat Keterangan Bebas Pinjam
13. Surat Keterangan Bukti Bebas Plagiasi

MOTTO

*Perangi Kemalasan Jika Tidak Ingin Bertemu Dengan
Kegagalan*

Terus Berjuang Untuk Mengejar Keberhasilan

Di Masa Akan Datang

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

*Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa,
dukungan dan semangat yang membara sehingga saya
berhasil menyelesaikan skripsi ini...*

DAFTAR RUJUKAN

- Alif, A. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Terminal LPG. *Jurnal MIX Volume V, No.2*, 302-324.
- Dihan, F. N. (2013). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Kasus Wanita Pekerja di Sektor Perbankan. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi Vol.4 No.1*.
- Fatihudin, D. (2015). *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Firmansyah, MA & Mahardhika, BW. (2018). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indrawijaya, A. I. (2014). *Teori, Perilaku Dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Junaidi. (2010). *Tabel r (Koefisien Kolerasi Sederhana), Titik Persentase Distribusi t, Titik Persentase Distribusi F*. Diambil kembali dari <http://junaidichaniago.wordpress.com>.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Matondang. (2008). *Kepemimpinan; Budaya Organisasi dan Manajemen Strategik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Misnawati. (2016). Efektivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kecamatan Marangkayu Kabupaten Kutai Kartanegara. *Ejournal Ilmu Administrasi Negara*.
- Murti, N. L., Rahardjo, K., & Riza, M. F. (2013). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. PLN

(persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Malang).
Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol.6 No.2.

Prastyo, E., Hasiolan, L. B., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Honorer Dinas Bina Marga Pengairan dan ESDM Kabupaten Jepara. *Journal Of Management Vol.02 No.02.*

Pratiwi, A., Nuryanti, & Daulay, I. N. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Riau Kepri Capem Duri. *Jom FEKON Vol.1 No.2.*

Putri, M. A. (2017). Pengaruh Semangat Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Surya Bratasena Plantation Pelalawan. *Jom FEKON Vol.4 No.1.*

Rajagukguk, T. (2017). Pengaruh Perilaku Organisasi Terhadap Prestasi Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara II (PERSERO) Medan. *Jurnal Ilmiah Methonomi Vol.3 No.2.*

Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja . (suatu tinjauan dari aspek ergonomi atau kaitan antara manusia dengan lingkungan kerjanya).* Bandung: CV. Mandar Maju.

Sunyoto, D. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia: teori, kuesioner, alat statistik, dan contoh riset.* Yogyakarta.

Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian.* Bandung: CV. Alfabeta.

Suhariadi, F. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia ; Dalam Pendekatan Teoretis-Praktis .* Surabaya: Airlangga University Press.

Susetyo, W. E., Kusmaningtyas, A., & Tjahjono, H. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Divisi Konsumer Area Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen Vol.1 No.1.*

Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Setiawan, J. (2013). Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Awetama Bina Reksa. *Jurnal AKMENBIS Akademi Akuntansi Permata Harapan Vol.II No.01.*

Tika, M. P. (2010). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Wibowo. (2012). *Manajemen Perubahan Edisi Ketiga*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).