

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini bersifat kualitatif deskriptif dengan pendekatan metode studi kasus. Menurut Fatihudin (2015: 29) penelitian kualitatif merupakan penelitian yang lebih banyak menggunakan data subyektif, mencakup penelaahan dan pengungkapan berdasarkan persepsi untuk memperoleh pemahaman terhadap fenomena sosial dan kemanusiaan. Penjelasan tersebut dapat dikatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian dengan menggunakan data bersifat subyektif untuk memperoleh hasil penelitian. Penelitian deskriptif menurut Fatihudin (2015: 27) adalah penelitian yang hanya memaparkan atau menggambarkan saja suatu karakteristik tertentu dari suatu fenomena. Secara umum penelitian kualitatif deskriptif adalah penelitian yang memaparkan suatu karakteristik dari suatu fenomena yang menggunakan data bersifat subyektif.

#### **B. Keterlibatan Peneliti**

Keterlibatan peneliti dalam penelitian kualitatif adalah sebagai perencana, pengumpulan data, penganalisis, hingga pencetus penelitian. Penelitian kualitatif menekankan bahwa peneliti sendiri dan dengan bantuan yang lain merupakan alat pengumpul data utama. Keterlibatan peneliti tersebut menghasilkan data yang lebih akurat dan valid, hal tersebut dikarenakan apabila peneliti lebih intensif

kepada subjek, maka akan memudahkan mereka untuk jujur dan meminimalisir adanya pemalsuan data.

### **C. Prosedur Pengumpulan data**

Menurut Didin (2015: 115) menjelaskan bahwa data adalah informasi, karakter, sifat dan kenyataan daripada obyek penelitian yang relevan dengan masalah yang akan diteliti. Pengumpulan data adalah suatu prosedur yang penting dalam keberhasilan suatu penelitian. Keberhasilan suatu penelitian akan tergantung dari salah satunya adalah bagaimana cara pengumpulan data suatu penelitian tersebut. Berikut adalah prosedur dalam pengumpulan data penelitian :

#### **1. Wawancara**

Responden yang dituju adalah Kepala Departemen PKBL, Kepala Pengembangan Sumber Daya Manusia (PSDM) di PT Pelindo III (Persero) Surabaya. Wawancara yang digunakan adalah wawancara langsung dengan jenis wawancara yang digunakan peneliti adalah wawancara tidak terstruktur, dimana jawaban dari pertanyaan sepenuhnya dari responden

#### **2. Dokumentasi**

Yaitu dengan cara mengambil data dari laporan-laporan dan catatan milik perusahaan yang ada hubungannya dengan penyusunan penelitian. Laporan tersebut terdiri dari laporan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) dan laporan keuangan tahun 2016 dan 2015 Dokumentasi adalah pengumpulan data yang diperoleh melalui

catatan atau dokumen. Dokumen tersebut bisa berupa data, angka-angka atau laporan keuangan, gambar atau photo dari lembaga/badan yang sudah dipercaya kebenarannya (Didin, 2015: 129).

### 3. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung pada objek penelitian. Pengamatan biasanya dilakukan bersamaan dengan teknik pengumpulan data lainnya untuk mengamati keadaan fisik lokasi atau daerah penelitian secara sepintas lalu melakukan pencatatan seperlunya (Didin Fatihudin, 2015:119). Observasi pada penelitian ini adalah dengan mengunjungi PT Pelindo III Surabaya dan mencatat informasi-informasi yang di peroleh melalui obsersevasi dan digunakan sebagai peneliti untuk menjawab rumusan masalah.

#### **D. Pengelolahan dan Analisis Data**

Penulis menggunakan dua jenis data yakni data primer dan data sekunder. Data primer yaitu dari dokumentasi secara langsung kepada pihak-pihak yang berkepentingan dalam struktural organisasi PT PELINDO III (Persero) Surabaya. Data primer menurut Didin (2015: 116) adalah data yang dikumpulkan sendiri secara langsung dari obyek penelitian. Data sekundernya adalah data berupa laporan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan pada tahun 2016 hingga 2015 PT PELINDO III (Persero) Surabaya yang diambil dalam website resminya. Data sekunder menurut Didin (2015: 116) adalah data yang dikumpulkan peneliti secara tidak langsung atau menggunakan sumber lain.

### **E. Keabsahan Data**

Peneliti melakukan penguatan data dengan menggunakan metode triangulasi. Triangulasi yang dipakai oleh peneliti adalah triangulasi dengan sumber data. Triangulasi dengan sumber data berarti membandingkan dan mengecek data atau informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Hal tersebut dapat dicapai dengan jalan :

1. Membandingkan data hasil penelitian dengan data hasil wawancara
2. Membandingkan apa yang dikatakan orang didepan umum dengan apa yang dikatakannya secara pribadi.
3. Membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya sepanjang waktu.
4. Membandingkan keadaan dan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang seperti rakyat biasa, orang yang berpendidikan menengah atau tinggi, orang berada, orang pemerintahan.

Triangulasi menurut Sugiyono (2012:241) sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Peneliti melakukan pengumpulan data dengan triangulasi agar peneliti dapat mengumpulkan data yang sekaligus menguji kredibilitas data.