

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, INSENTIF DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MR.TOKEN *GAME CENTER* SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

**ADE DENIK WULANDARI
NIM : 20121221021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, INSENTIF DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MR.TOKEN *GAME CENTER* SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

OLEH :

ADE DENIK WULANDARI

NIM. 20121221021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2019

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ade Denik Wulandari

Nim : 20121221021

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini, yang berjudul Pengaruh Karakteristik Individu, Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Mr. Token *Game Center* Surabaya, merupakan benar-benar hasil karya tulis saya sendiri dan bukan plagiat baik sebagian ataupun seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiat baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 29 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Ade Denik Wulandari

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, INSENTIF DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MR.TOKEN *GAME CENTER* SURABAYA**

Oleh :

ADE DENIK WULANDARI

NIM. 20121221021

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 29 Juli 2019

Dosen Pembimbing I



Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Dosen Pembimbing II



Andy Wardhana, SH, M.Si

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**Skripsi ini telah diujikan dan dinyatakan dihadapan Komisi Penguji
Judul : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, INSENTIF
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MR.TOKEN GAME CENTER SURABAYA**

Nama : ADE DENIK WULANDARI

NIM : 20121221021

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

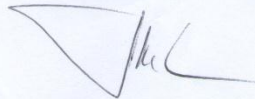
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Senin / 29 Juli 2019

Pukul : 11.00 WIB sampai dengan 12.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :



Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Anggota



Dra. Siti Salbiyah, M. Kes

Anggota



Andy Wardhana, SH, M.Si

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Anna Marina, M.Si., Ak., CA

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul : Pengaruh Karakteristik Individu, Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Mr. Token *Game Center* Surabaya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas keberhasilan menyelesaikan skripsi ini terhadap bimbingan dan saran dari semua pihak selama penyusunan skripsi hingga terselesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.dr.Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Surabaya.
4. Ibu Dr. Siti Maro'ah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Andy Wardhana, SH, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Dra. Siti Salbiyah, M. Kes selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya dan seluruh Staf Pengajaran Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. (Almh) Ibu tercinta yang telah memberikan doa dari sana serta Ayah dan Kakak yang telah memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan Kerja dan Teman-teman dari Mr. Token *Game Center* Surabaya yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini semoga mendapatkan kemudahan segala urusan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya, terutama bagi rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan Proposal Skripsi.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	11
1. Karakteristik Individu	
a. Pengertian Karakteristik Individu	11
b. Faktor-Faktor Karakteristik Individu.....	12
2. Insentif	
a. Pengertian Insentif	14
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Insentif.....	15
c. Jenis-Jenis Insentif.....	17
d. Tujuan Pemberian Insentif.....	20
3. Lingkungan Kerja	
a. Pengertian Lingkungan Kerja	22
b. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	23
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	24

4. Kinerja	
a. Pengertian Kinerja	26
b. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
c. Tujuan Kinerja	30
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Konseptual	34
D. Model Analisis Penelitian.....	36
E. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	37
B. Identifikasi Variabel.....	37
C. Definisi Operasional Variabel.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Populasi dan Sampel	44
F. Teknik Pengolahan Data	45
G. Uji Instrumen Penelitian.....	46
H. Analisis Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
B. Deskripsi Hasil Penelitian	58
C. Analisis Data Hasil Analisis.....	66
D. Pembahasan.....	74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80

DAFTAR RUJUKAN	81
----------------------	----

LAMPIRAN	84
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Resign.....	5
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.2 Usia Responden.....	59
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	60
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	60
Tabel 4.5 Status Perkawinan Responden	61
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Karakteristik Individu (X_1)	62
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Insentif (X_2)	63
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	64
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.12 Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji F	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kerusakan Mesin	2
Gambar 1.2 Data Karyawan Mendapatkan Insentif	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 2.2 Model Analisis Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	66
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden

Lampiran 3 Identifikasi responden

Lampiran 4 Frekuensi variabel penelitian

Lampiran 5 Uji validitas

Lampiran 6 Uji reliabilitas

Lampiran 7 Uji asumsi klasik

Lampiran 8 Uji regresi linier berganda

Lampiran 9 Tabel r, tabel t dan tabel F

Lampiran 10 Surat permohonan penelitian

Lampiran 11 Surat pemberian izin penelitian

Lampiran 12 SK pembimbing

Lampiran 13 Berita acara bimbingan skripsi

Lampiran 14 Daftar perbaikan skripsi

Lampiran 15 Surat bebas plagiasi

Lampiran 16 Endorsement letter

DAFTAR RUJUKAN

- Aktarina. Destia. (2015). Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi dan Dampaknya terhadap Kinerja Anggota Polri di Polresta Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*. Vol 12, No 3
- Bangun, Wilson (2012) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga
- Fathoni, Abdurrahmat. (2009) *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta
- Fatihudin, Didin. (2012). *Metode Penelitian untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan akuntansi dari Teori ke Praktek*. Surabaya : PPs UMSurabaya
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hadi, Samsul dan Guruh Taufan. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Nyonya Meneer di Semarang *Jurnal Management*
- Hasibuan, Malayu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis-Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Issakh, Henki Idris. (2015). *Pengantar Manejemen Edisi 2*. Jakarta : In Media
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rajawali Press
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mathis, Robert L. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Jakarta :PT. RajaGrafindo Persada
- Mulyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*, Bogor : IN Media
- Nilasari, Senja. (2016). *Panduan Praktis Menyusun Sistem Penggajian dan Benefit*. Jakarta : Raih Asa Sukses

- Nopiani. (2016). Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai TVRI Lampung. *Jurnal Manajemen*.
- Peoni, Herianus (2014) Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Taspem (Persero) Cabang Manado). *Jurnal Administrasi Bisnis*
- Riani, Asri Laksmi. (2011). *Budaya Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rivai, Veithzal. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Robbins, Stephen P. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Sarwoto. (2016). *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : CV. Mandar Maju
- Setiawan, Joko. (2013). Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Awetama Bina Reksa. *Jurnal Akmenbis*. Vol II, No 01
- Siagian, P.S. (2012) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Perkasa
- Silalahi, Ulber. (2013). *Asas-Asas Manajemen*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*, Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Andi.
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Yogyakarta : CV. Andi Offset
- Sutrisno, Edy. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta : Prenada Media Group
- Umar, Husein (2008) *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Wibowo. (2009). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Widodo. (2017). *Metodologi Penelitian Populer dan Praktis*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Yani, H. M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor : Mitra Wacana Media

Yuniati, Tri dan Tisyantari. (2016). Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. Vol 5. No 8