

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah diuraikan di bab sebelumnya maka penulis akan menyajikan beberapa kesimpulan, sebagai berikut :

1. Karakteristik individu tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Mr. Token *Game Center* Surabaya. Beberapa hal yang diduga menyebabkan tidak berpengaruh adalah mayoritas karyawan berusia muda, berjenis kelamin perempuan, status belum menikah dan masa kerja relatif masih belum lama bekerja.
2. Insentif tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Mr. Token *Game Center* Surabaya diduga penyebabnya adalah insentif tidak mampu mendorong munculnya tantangan dalam diri karyawan untuk meningkatkan kinerja.
3. Lingkungan kerja di Mr. Token *Game Center* Surabaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja semakin nyaman, maka membuat kinerja karyawan semakin meningkat.
4. Karakteristik Individu, insentif, dan lingkungan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di Mr. Token *Game Center* Surabaya.

## B. Saran

Saran penulis dari hasil simpulan maka ada beberapa saran yang dapat diambil dan dijadikan sebuah pertimbangan bagi perusahaan Mr. Token *Game Center* Surabaya antara lain :

1. Untuk meningkatkan kinerja karyawan agar menjadi lebih baik, ketika mengadakan perekrutan karyawan baru dengan cara yang berkualitas dan dilakukan seleksi yang lebih mengarah pada kapabilitas calon karyawan.
2. Insentif agar berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan, disarankan kepada pimpinan perusahaan untuk memperbaiki pemberian insentif agar dapat memacu karyawan meningkatkan kinerja, sebab insentif menjadi salah satu pemacu karyawan untuk kerja lebih baik lagi.
3. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, namun perlu ditingkatkan lebih baik lagi kenyamanan lingkungan bagi konsumen. Sehingga prestasi perusahaan makin meningkat.
4. Karakteristik individu, insentif, dan lingkungan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di Mr. Token *Game Center* Surabaya. Sebaiknya pihak pimpinan perusahaan lebih baik lagi dalam pengelolaan karyawan agar variabel lain yang tidak diteliti bisa memberi pengaruh positif juga kepada kinerja karyawan dan untuk peneliti berikutnya yang berminat melakukan penelitian dengan topik yang sama disarankan untuk menambah variabel lain yang belum diteliti, seperti motivasi, perilaku karyawan dan sebagainya.